



IMPORTANCIA

SERVICIO AL CLIENTE



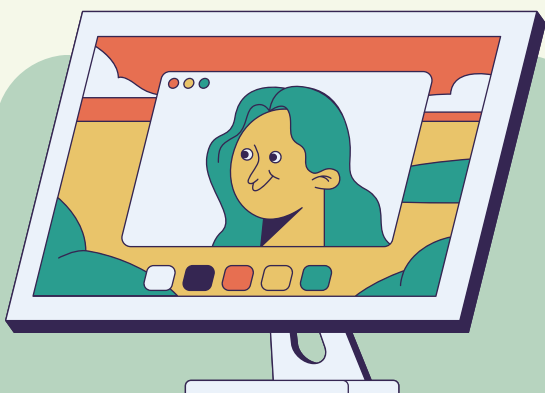
IMPORTANCIA

Este es de los procesos más importantes en la experiencia del cliente, ya que es el segundo factor más memorable que se obtiene al ser cliente.



SERV. AL CLIENTE EN EMPRESAS

Es muy importante brindar la información de manera eficaz y de buen modo, pero últimamente, se han dado a conocer empresas por su buen o mal servicio al cliente.



TIPOS DE SERVICIO AL CLIENTE

- Presencial: se da en recepciones (en físico)
- Virtual: son dos tipos, asesoramiento por chat, y llamada.
- Chat: este se da usualmente en transnacionales
- Llamada: se da usualmente de mala manera o muy veloz y sin claridad.



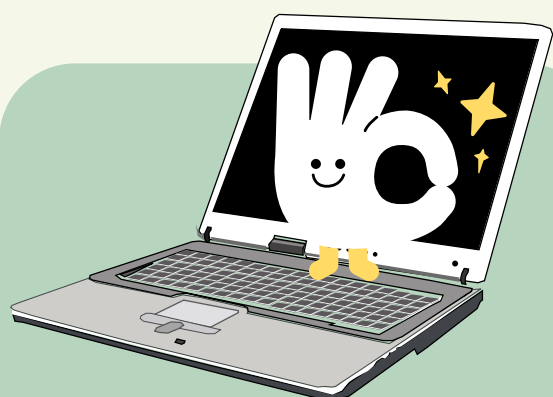
MANTÉN UNA COMUNICACIÓN CLARA

Mantiene una comunicación clara y constante con tus clientes, si el servicio fue cordial, el cliente va a sentir más ganas de comprar el servicio/producto en el futuro.



EMPLEADOS FELICES

Es importante mantener a los empleados que hacen servicio al cliente de buen humor, ya que si lo están, se lo transmitirán al cliente.



MANTÉN TU EQUIPO EN BUEN ESTADO

Asegúrate de mantener tu equipo, como tu computadora y tu conexión a Internet, en buen estado para evitar problemas técnicos durante el trabajo. ya que si el equipo se encuentra en mal estado, el cliente lo notará y quedará disgustado.