



Junior  
Achievement  
Costa Rica

nt 35

Miembro de JA Worldwide

Years of  
Empowering  
Lives



—CUADERNO—  
**DE TRABAJO**



SERVICIO COMUNAL  
**ESTUDIANTIL**

MINISTERIO DE

DIRECCIÓN DE



## EDUCACIÓN PÚBLICA VIDA ESTUDIANTIL

©Junior Achievement Costa Rica, 2024

### Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar Adobe Acrobat, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



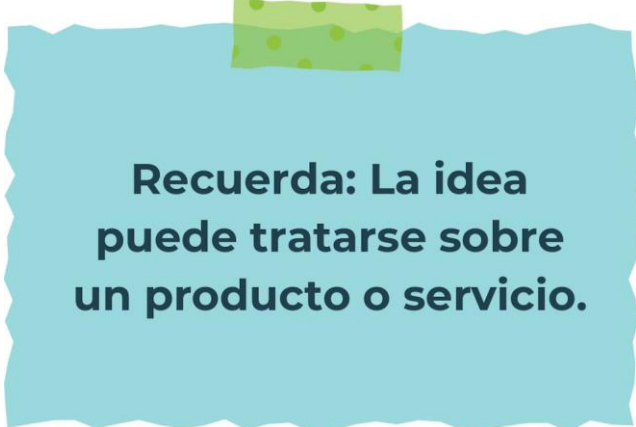
1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.

2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es "Escribir texto",

3. Cuando seleccionas "Escribir texto", das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.



## Actividad #2



**Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.**

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

### Misión:

*Nuestra misión es proporcionar una solución accesible, eficiente y confiable para el servicio de limpieza del hogar, conectando a clientes con profesionales calificados, promoviendo la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.*

---

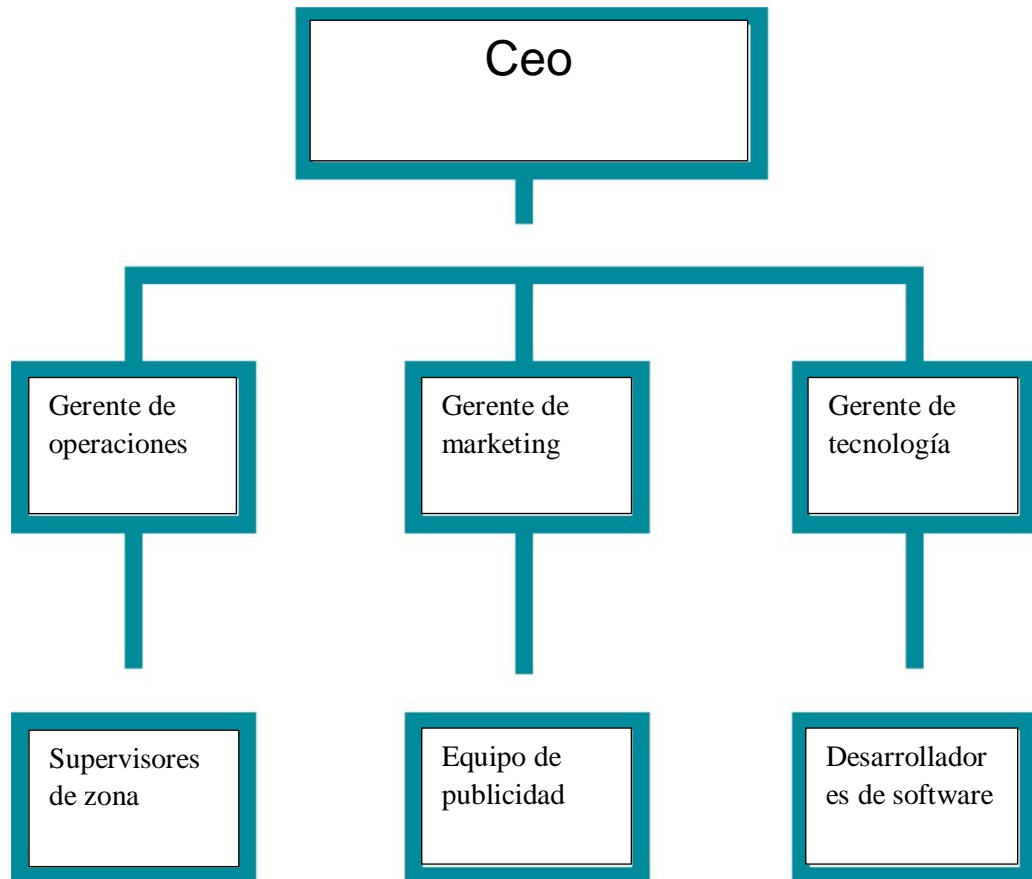
---

### Visión:

*Nuestra visión es convertirnos en la plataforma líder de servicios de limpieza a nivel nacional, reconocida por nuestra calidad, confiabilidad y contribución al bienestar de nuestros clientes y profesionales del sector.*

## Actividad #3

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



# Actividad #4

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

## Sostenibilidad social:

Implementaremos políticas de precios justos para nuestros servicios, asegurando que tanto los clientes como los proveedores de servicios se beneficien equitativamente.

---

## Sostenibilidad ambiental:

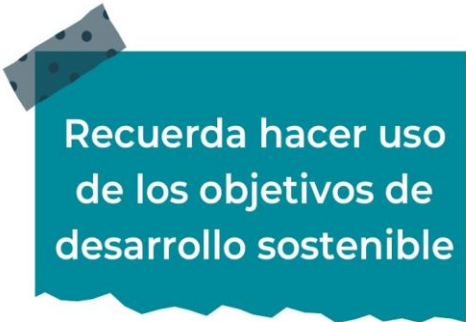
Utilizaremos productos de limpieza ecológicos y biodegradables para minimizar nuestro impacto ambiental.

---

## Sostenibilidad económica:

Estableceremos alianzas estratégicas con proveedores y empresas del sector para optimizar costos y aumentar la eficiencia operativa.

---




Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

# Actividad #5

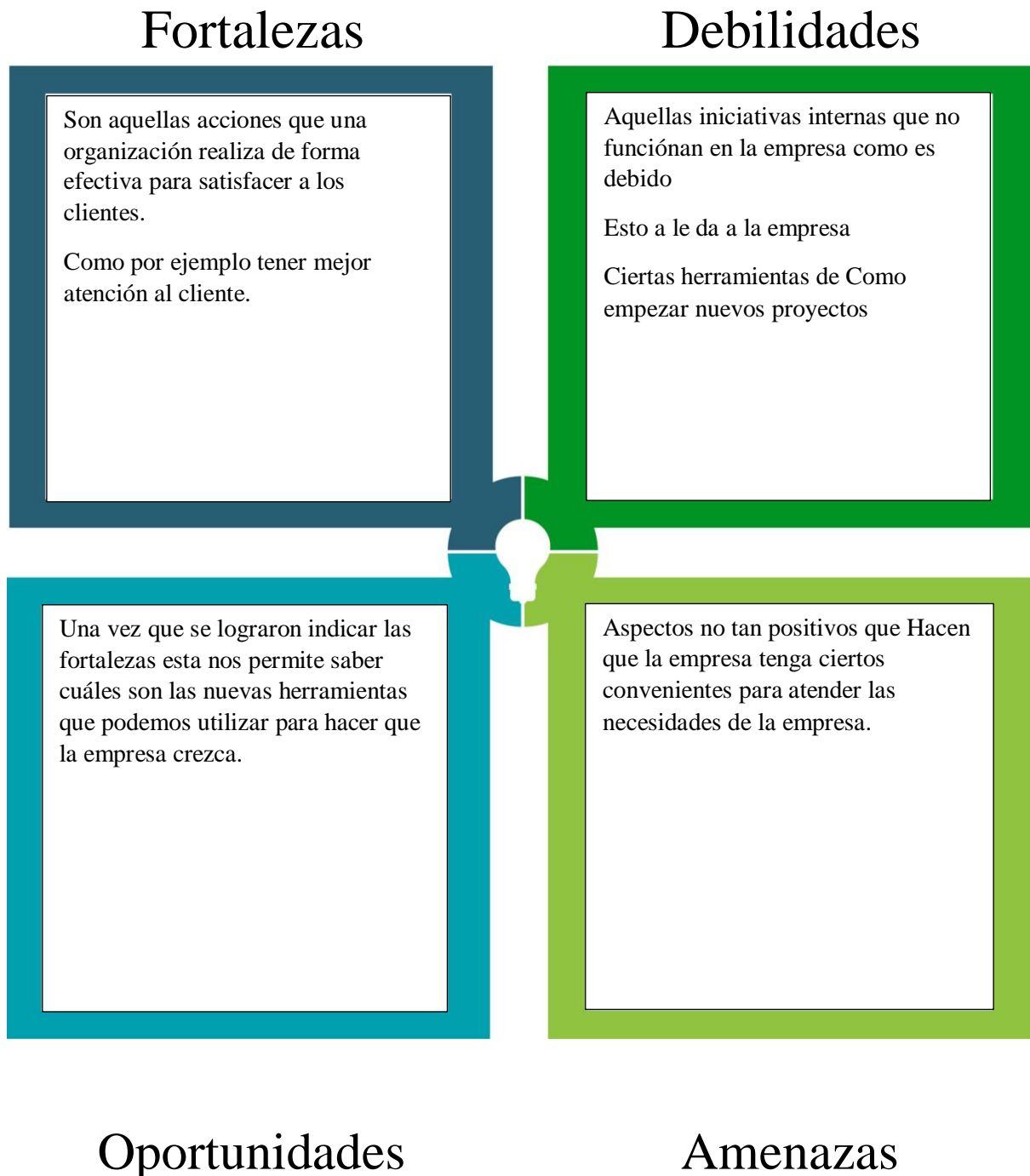
Complete el Modelo de Negocios Canvas.


<b>Socios clave</b>          	<b>Actividades clave</b> Actividades para poder comercializar mis productos.    <b>Recursos clave</b> Personal Materiales Herramientas	<b>Propuesta de valor</b> Atributo diferenciador de proyecto.          	<b>Relación con el cliente</b> Estrategias clave para tener una buena relación con los clientes.    <b>Canales</b> Marketing Redes sociales	<b>Segmento de clientes</b> Construcción de grupos con características parecidas.          
<b>Estructura de costos</b> Se relacionan con los gastos          		<b>Fuentes de ingresos</b> De donde provendrán los ingresos          		

 Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

# Actividad #6

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación "Qué me  diferencia" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

# Actividad #7

El logo de mi primer emprendimiento



Tu alidado en limpieza y disinfecion  
diario

Slogan 

Colores principales  
de mi marca  
empresarial.

















Puedes dibujar  
el logo o hacerlo  
de forma digital.

# Actividad #8

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

Mis costos variables

 Renta Local 200,000	 Materiales de limpieza 5.000
 Salarios 500.000	 Transporte por servicio 10.000
 Seguros 100.000	 Mantenimiento por servicio 1.000
 Publicidad 30.000	 Variables por servicio 1.000
 <input type="text"/>	 Salarios del personal 10.000
 <input type="text"/>	 <input type="text"/>
 <input type="text"/>	 <input type="text"/>

El precio de venta de mi producto / servicio es de:



Recuerde que los costos variables son unitarios.

# Actividad #9

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

Punto de equilibrio en unidades	$\frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$
Punto de equilibrio monetario	$\text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$


Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades

62 servicios

Punto de equilibrio monetario

₡ 2,067,360












 Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

# Actividad #10

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

## Activos

## Pasivos

<i>Activos</i>	<i>Pasivos</i>
 Cuentas por cobrar	 Deudas con proveedores
 Mantenimiento local	 Prestamos bancarios
	 Salarios
	 Impuestos
	
	
	
	
	
	

Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.

Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

# Actividad #11

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

1. La competencia depende de muchas cosas entre ellas la ubicación, precio del producto.
2. Existen varios centros de compra parecidos a mi negocio que promocionan algo similar, todos con su precio, calidad y ubicación.

---

---

---

---

---

---

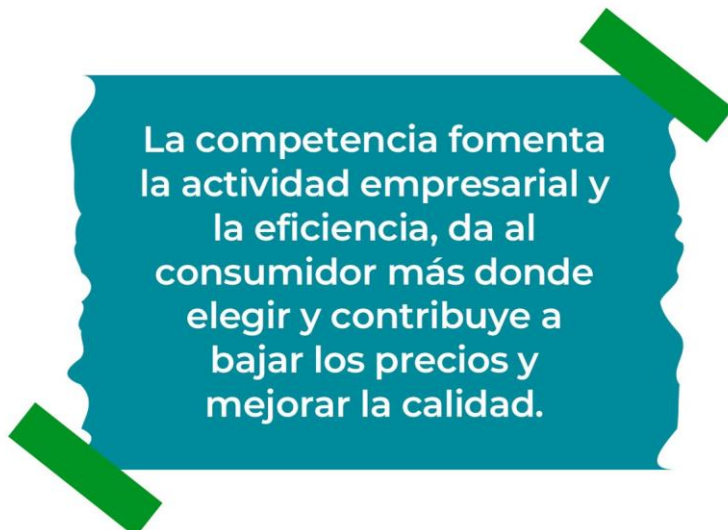
---

---

---

---

---



# Actividad

#11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Garantiza que cada individuo y empresa contribuyan de manera promocional a u capacidad económica.

---

---

---

---

---

¿Cómo se liquida una empresa?

Procedimiento judicial cuyo objeto es la venta rápida y eficiente de los bienes de la empresa deudora que se vuelto inviable económicamente, con el objeto de pagar sus acreedores.

---

---

---

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

Vender productos de limpieza de calidad y a buen precio

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

Que las personas tengan productos de buena calidad

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

Para los clientes que buscan la mejor limpieza

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

Para aprender como manejar un emprendimiento y como hacerlo que crezca

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

Crear una empresa donde se pueda usar nuestros productos a gusto de los clientes (olores, colores)

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

Que las personas puedan usar los mejores productos

**¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)**

Dinero  
Apoyo  
Personal

**¿Cuándo lo vamos a  
hacer?  
(Cronograma)**

Cuando se tenga el  
presupuesto necesario para  
realizarlo sin problemas

**¿Quién lo hace?  
(Responsables)**

El Jefe y sus allegados



