



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.



## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

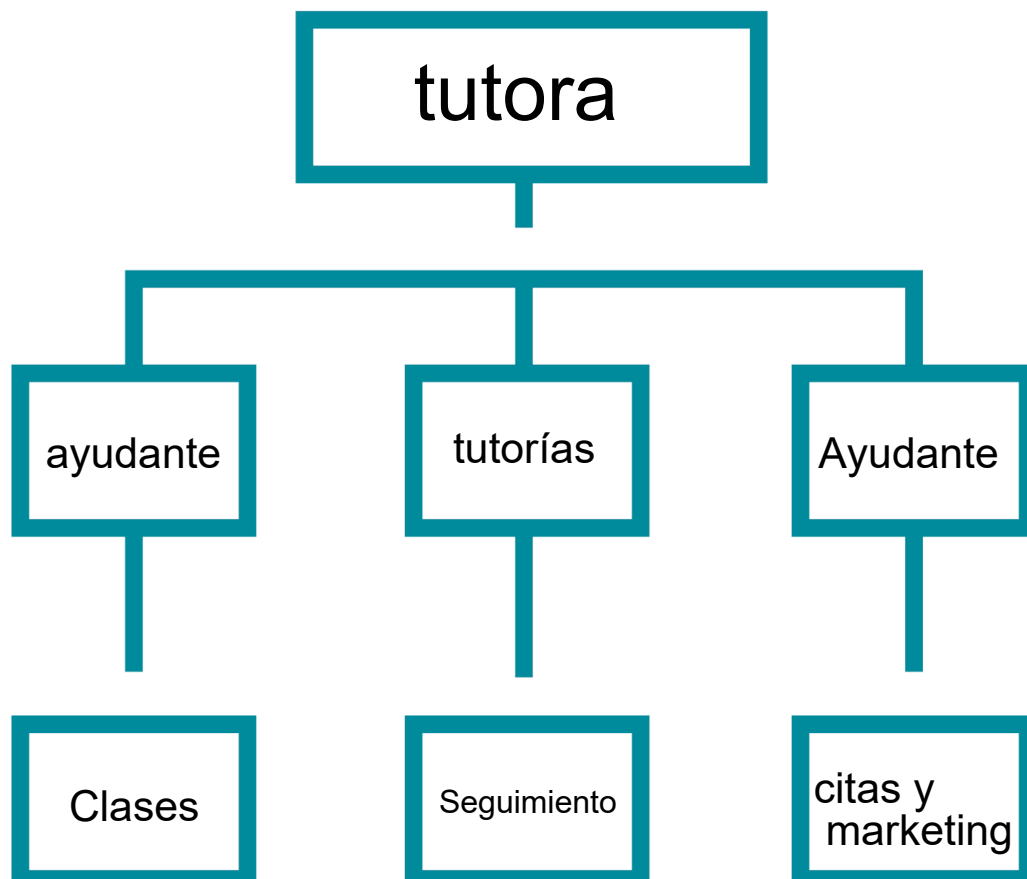
### Misión:

Nuestra misión es proporcionar una ayuda a nuestra propia comunidad estudiantil ofreciéndoles un servicio donde ellos puedan recibir un apoyo extra y de manera virtual asegurado por un conocimiento previo del servidor y que además lleva un seguimiento continuo.

### Visión:

Ser los máximos servidores de servicios estudiantiles en nuestra institución trabajando bajo enfoques como la solidaridad, la sostenibilidad y la ayuda social, ambiental y económica de los estudiantes, donde gracias al conocimiento aprendido se obtenga un beneficio de parte de los 2 lados.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

El empleo y desarrollo profesional con una inclusión digital y una inclusión a personas jóvenes que necesitan ingresos pero que todavía no tienen las condiciones para entrar al mercado laboral que comúnmente se conoce.

---

---

---

### *Sostenibilidad ambiental:*

Reducción de la huella de carbono y el aumento del teletrabajo para reducir la contaminación ambiental y buscar formas de implementar aprendizajes por medio de recursos digitales sin necesidad de crear contaminación con diferentes materiales como hojas, libros y otros materiales.

---

---

---

### *Sostenibilidad económica:*

La diversificación de ingresos la mayoría de veces es mayor a los gastos, además que este modo tiene una innovación continua que puede generar una flexibilidad económica para los clientes lo que genera un aumento de clientes y una expansión económica.

---

---

---



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

## Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

<b>Socios clave</b> Los encargados de los contenidos y las plataformas de marketing.	<b>Actividades clave</b> El desarrollo y aprendizaje de los contenidos de clase.	<b>Propuesta de valor</b> Dar acceso a cursos especializados en línea a un grupo de personas específicas.	<b>Relación con el cliente</b> Atención inmediata, seguimiento diario y soportes.	<b>Segmento de clientes</b> Usuarios de internet que andan en busca de cursos en línea.
	<b>Recursos clave</b> Plataforma digital y los contenidos de clase.		<b>Canales</b> plataformas digitales como zoom y whatsapp, además de redes sociales como instagram y facebook.	
<b>Estructura de costos</b> Salarios del equipo y las creaciones de marketing.		<b>Fuentes de ingresos</b> De forma mensual por 12 clases que se reciben al mes y por clases extras de vez en cuando.		

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Un mundo digital asegurado y confiable.

Slogan



---

---

---

---

Colores principales de mi marca empresarial



Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Sueldo de los ayudantes (15000)
- La creación de Marketing (10000)
- Material de las clases (3000)
- 
- 
- 
- 

### Mis costos variables

- Útiles de clases (4000)
- Copias o impresiones (1000)
- Suscripciones a apps (2000)
- 
- 
- 
- 

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*

₱ 24000 mes

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades → 1.647

Punto de equilibrio monetario → ₡ 39 528



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- Efectivo en cuenta bancaría
- Paquetes de software
- Dominio y diseño de nuestro sitio web
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

### Pasivos

- Gasto operativo
- Pagos a trabajadores
- Los hosting y utilización de sitios web
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.



# Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

## *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Las obligaciones tributarias son muy importantes porque además de cumplir la ley cuando las ejercemos también nos dan varios beneficios como empresa y emprendedor ya que nos dan un desarrollo y crecimiento en diferentes áreas, genera una estabilidad económica para el país que siempre nos ayuda y además son una financiación del estado que nos ayuda en nuestras ramas como es la educación.

---

---

---

---

---

---

---

## *¿Cómo se liquida una empresa?*

Aunque es un poco difícil de creer esto lleva muchísimo trabajo ya que lleva una disolución legal, una presentación de informes finales a todas aquellas personas miembros de la empresa, un cobro de deudas pero también de pagos, además de la notificación a todos los acreedores.

---

---

---

---

---

---

---

# Guía para planear Yo Emprendo

**¿Cuál es el tema que nos interesa?**  
(Problema y descripción)

La falta de tiempo y calidad de algunos instructores nos ha llevado a crear un emprendimiento donde le podemos brindar esa atención y calidad a los que más lo necesitan y todo de una forma más fácil y segura.

**¿Por qué es importante este tema?**  
(Justificación)

Es importante porque es una forma de priorizar a aquellas personas que necesitan de una ayuda extra y porque así podemos asegurar el aprendizaje del alumno y no solo que se haga todo bajo una responsabilidad sin ningún conocimiento de por medio.

**¿Para quiénes lo vamos a hacer?**  
(Público meta)

Esto lo hacemos para aquellos estudiantes que al igual que yo en un debido tiempo no tuvo el aprendizaje requerido de temas que son importantes para el futuro.

**¿Para qué es la actividad?**  
(Objetivo)

Para ayudar a todas aquellas personas que necesitan una ayuda extra y que muchas veces no son atendidos como se deben.

**¿Qué vamos a hacer?**  
(Actividades)

Vamos a brindar diferentes clases y tutorías sobre diversos temas que reciben en su educación diaria.

**¿Qué queremos lograr?**  
(Metas y Resultados)

Queremos que los alumnos reciban realmente un aprendizaje de temas de mucha importancia y que puedan aprender mientras disfrutan.

**¿Qué necesitamos?**  
(Recursos y materiales)

Necesito nada más estudiantes dispuestos y material ya antes visto, además del conocimiento de los tutores y las paginas web.

**¿Cuándo lo vamos a hacer?**  
(Cronograma)

Al ser un emprendimiento virtual nuestras fechas siempre van a hacer ajustables a la posibilidad de nuestros estudiantes.

**¿Quién lo hace?**  
(Responsables)

Lo haría yo como creadora del emprendimiento y los tutores contratados.

