



Miembro de JA Worldwide



**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.



## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

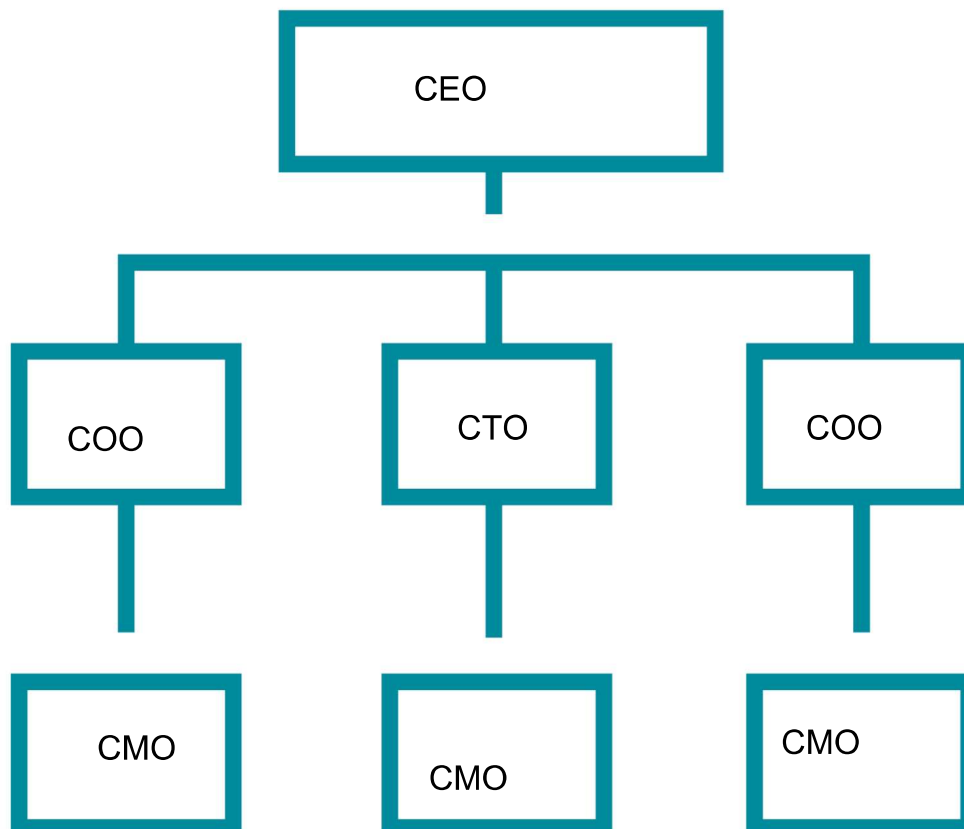
### Misión:

Facilitar a nuestros clientes una experiencia de compra en línea eficiente y segura, ofreciendo productos de calidad y un servicio de atención al cliente excepcional.

### Visión:

Ser la plataforma de comercio electrónico líder en el mercado hispanohablante, conocida por su excelente servicio al cliente y su gran variedad de productos de alta calidad.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

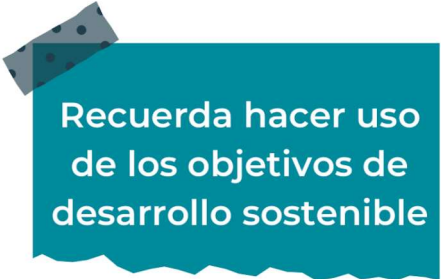
Condiciones Laborales justas : Ofrecer salarios justos y unas condiciones laborales seguras y saludables para todos los empleados y colaboradores  
Aparte de ello , trabajar con etica , transparencia , contribuir a un impacto comunitario positivo , y trabajar la diversidad e inclusion.

### *Sostenibilidad ambiental:*

Trabajar con productos eco-amigables, con eficiencia de energia , con materiales de empaque reciclables o reutilizables , y una excelente gestion de residuos.

### *Sostenibilidad económica:*

Rentabilidad : Mantener un modelo de negocio rentable que asegure la viabilidad a largo plazo del emprendimiento, una buena gestion del financiamiento , costruir buenas relaciones con los clientes y invertir en innovasion.



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

## Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

<b>Socios clave</b> Proveedores de productos. Servicios de logística. Plataforma de pago en línea. Desarrolladores de software. Publicidad.	<b>Actividades clave</b> Gestión de inventarios. Marketing. atención al cliente. <b>Recursos clave</b> Plataforma de e-commerce. Almacén. Proveedores.	<b>Propuesta de valor</b> Amplia variedad de productos disponibles 24/7. Comodidad de compra. entrega rápida.	<b>Relación con el cliente</b> Asistencia en redes sociales. programas de finalización de ventas. <b>Canales</b> Página Web. Redes sociales Marketplaces.	<b>Segmento de clientes</b> Jóvenes y adultos que compran online. Aficionados a la tecnología. Clientes internacionales.
<b>Estructura de costos</b> Costos de adquisición de productos. Gastos de envío y logística. Gastos de marketing.		<b>Fuentes de ingresos</b> Ventas de productos Comisiones por ventas en marketplaces Publicidad en la plataforma.		

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan



Ventas OnlineB.A , todo lo que necesitas a un clic de distancia.

---

---

---

---

Colores principales de mi marca empresarial



A	A	A
---	---	---

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

290000

- Alquiler 75000
- Salario de personal 120000
- Software 35000
- Publicidad 45000
- Hosting 15000
- 
- 

### Mis costos variables

4420

- Coste de productos 4000
- Gastos de envío 28000
- Devoluciones 10000
- Garantías 4000
- 
- 
- 

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*



14,000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades →

Punto de equilibrio monetario →



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

●	Equipo de oficina
●	Vehiculos
●	
●	
●	
●	
●	
●	
●	
●	

### Pasivos

●	Salarios
●	Inventario
●	
●	
●	
●	
●	
●	
●	
●	

➔ Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.

➔ Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

## Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Determinar una cantidad exacta de paginas de ventas online a nivel nacional o mundial , es imposible o esta cerca de serlo debido a la natuarleza cambiante de este modelo de negocio.

Sin embargo a nivel local , segun mi investigacion hay al rededor de 175 paginas dedicadas a las ventas online , unicamente a ello o como parte de un negocio con local establecido.

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

## Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

### *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Las obligaciones tributarias son esenciales porque financian los servicios públicos y proyectos de infraestructura necesarios para el funcionamiento del Estado.

### *¿Cómo se liquida una empresa?*

La liquidación de una empresa implica cesar operaciones, nombrar un liquidador, pagar deudas, distribuir activos restantes entre los socios, cumplir con las obligaciones fiscales, y cancelar inscripciones legales.

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

Problema a resolver ; soluciones versátiles en ropa , accesorios , etc , a buen precio y de calidad excepcional

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

Conocer distintos modelos de negocios , por los cuales podemos optar.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

Jovenes y adultos pendientes a este mercado online.

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

Crear una pagina funcional de ventas online.

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

Crear un video promocional de la pagina.

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

Que se de a conocer la pagina que vamos a crear.

¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)

herramientas digitales y una cuenta de Instagram

¿Cuándo lo vamos a hacer?  
(Cronograma)

El video se subira el 29 de julio a la pagina de instgram:  
@DFM&GALLERY

¿Quién lo hace?  
(Responsables)

Yo , Brandon Jesus Hernandez Sanchez.

