



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35** Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica,



**PDF Extra**



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.



## Actividad #1

Defina la idea de negocio.

La idea de negocio se refiere al concepto fundamental que describe el producto o servicio que una empresa planea ofrecer, junto con su propuesta de valor única y cómo planea generar ingresos a partir de ello. Esta idea incluye aspectos como el mercado objetivo, la forma en que resolverá una necesidad o problema específico, y cómo se diferenciará de la competencia en el mercado.

**Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.**



## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

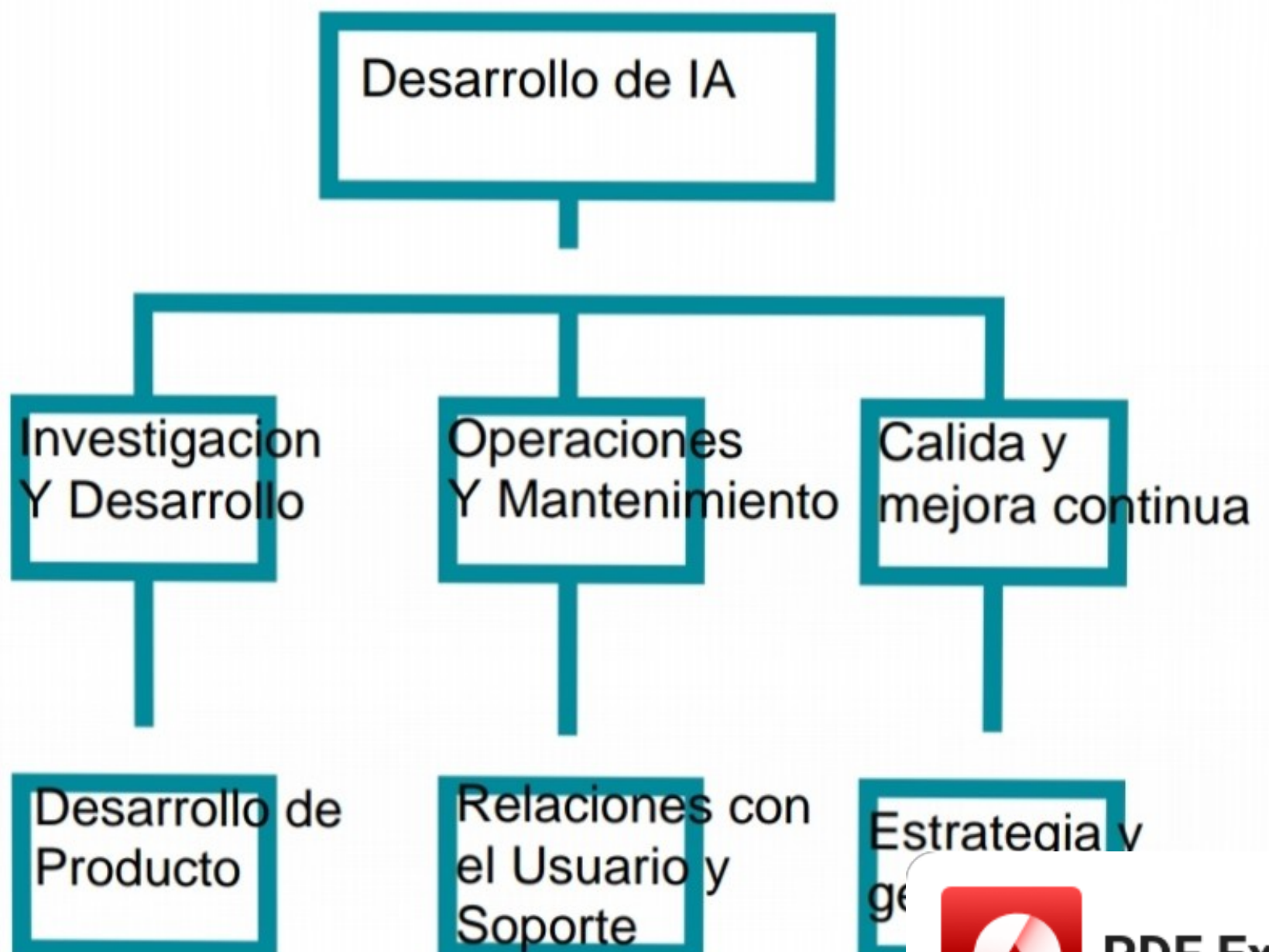
### Misión:

Cómo modelo de inteligencia artificial, mi misión es proporcionar respuestas precisas y útiles para ayudarte a entender conceptos

### Visión:

Seguir mejorando continuamente para ofrecer respuestas cada vez más precisas y útiles y así ser una herramienta confiable

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

Se refiere a la capacidad de la empresa para operar de manera que contribuya positivamente al bienestar de la sociedad

### *Sostenibilidad ambiental:*

Se refiere a la capacidad de la empresa para gestionar sus operaciones de manera que mimice el impacto negativo en el medio ambiente

### *Sostenibilidad económica:*

Se centra en la capacidad de la empresa para generar valor económico a largo plazo de manera ética y responsable

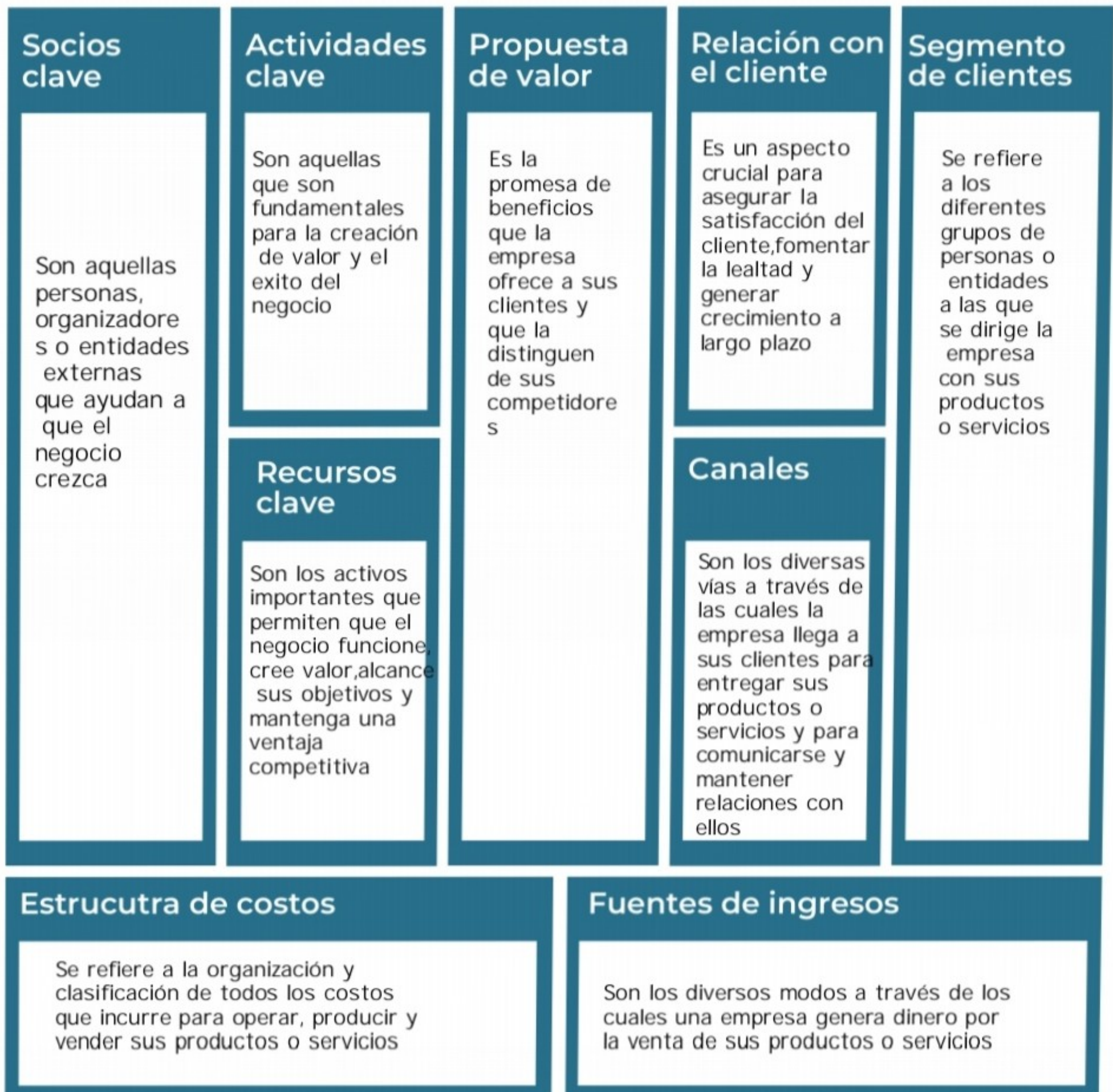
Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible



PDF Extra

## Actividad #4

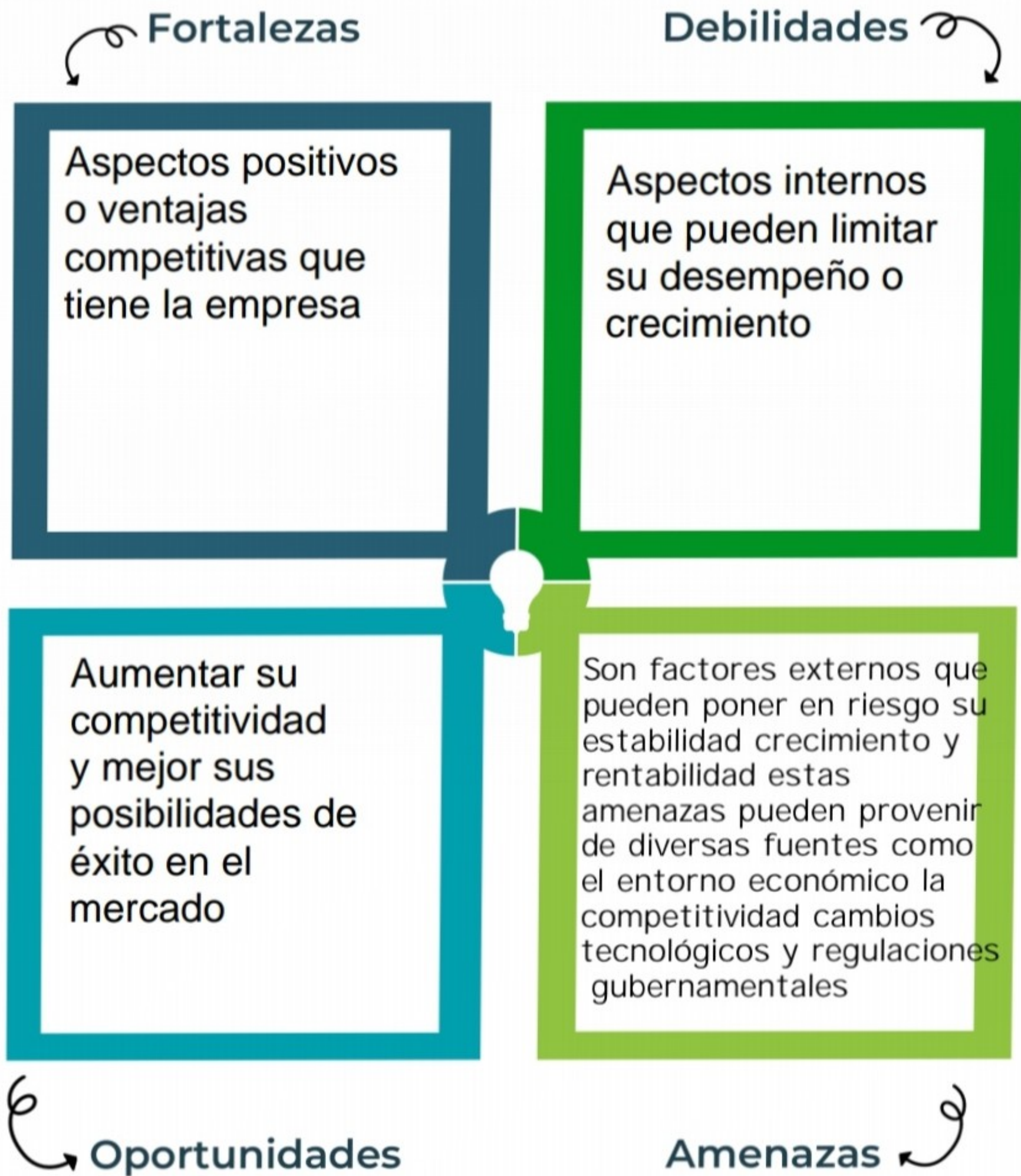
Complete el Modelo de Negocios Canvas.



Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación "Qué me diferencia" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad



PDF Extra

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan

Te hace sentir  
especial y vivo

Colores principales de mi marca empresarial

Verde

Beish

Verde  
ocuro

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Alquiler de oficinas \$1500 por mes
- Salario del Personal \$3000 por mes
- Licencias y Permisos \$500 por mes
- Seguros \$800 por mes
- Depreciación se activos \$800 por mes
- Servicios Públicos \$300 por mes
- Publicidad y Marketing Estadística \$200 por mes

### Mis costos variables

- Gastos de Transporte \$100 por tour
- Alojamiento de Clientes \$70
- Alimentación y Catering \$15
- Entradas y Tarifas \$25 por clientes
- Publicidad y Marketing Dinámica \$300 por mes
- Materiales y Suministros \$5 por cliente
- Comisiones de ventas \$200

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*

₱ 4,689,000

Recuerde que los costos variables son unitarios.



## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\begin{aligned} \text{Punto de equilibrio en unidades} &= \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})} \\ \text{Punto de equilibrio monetario} &= \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades} \end{aligned}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades  $\rightarrow$  4,290,000

Punto de equilibrio monetario  $\rightarrow$  ₡ 20,115.81



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperarte.



## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- Vehículos Turísticos
- Oficinas y locales comerciales
- Equipos de oficina
- Propiedades Inmobiliarios
- Inventario de materiales Turísticos
- Cuentas por cobrar
- Software y Licencias
- Mobiliario
- Propiedad intelectual
- Efectivo y equivalentes de efectivo

### Pasivos

- Prestamos Bancarios
- Cuentas por pagar
- Salarios y Beneficios por pagar
- Impuestos por pagarlo
- Alquiler por pagar
- Gastos acumulados
- Depósitos de clientes
- Leasing de Equipos
- Bonos por pagar
- Provisión para Ligitos

➡ Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.

➡ Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.



## Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Ejemplo de Resultados Después de realizar el análisis, podrías encontrar lo siguiente: Tours guiados en la ciudad: 10 empresas ofrecen este servicio en la misma área geográfica. Excursiones de un día a lugares cercanos: 7 empresas tienen ofertas similares. Paquetes turísticos de varios días: 5 empresas ofrecen paquetes turísticos que cubren rutas y destinos similares. Reservas de hoteles y transporte: 8 empresas proporcionan servicios de reserva combinados. Actividades especiales (degustaciones, eventos culturales): 4 empresas ofrecen actividades especiales similares. Resumen

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

## Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

### *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Cumplir las obligaciones tributarias es esencial para la estabilidad de crecimiento y reputación de una empresa garantiza la legalidad de las operaciones evita sanciones y multas mejora la planificación financiera y contribuye al desarrollo económico de la sociedad del país

### *¿Cómo se liquida una empresa?*

La liquidación de una empresa es un proceso complejo que debe seguir el marco legal específico para asegurar que todas las obligaciones sean cumplidas y los activos se distribuyen de la manera justa



# Guía para planear Yo Emprendo

**¿Cuál es el tema que nos interesa?**  
(Problema y descripción)

Hasta ahora hemos discutido varios aspectos de la gestión empresarial como los socios cada actividades propuestas de valor relación con el cliente cemento en clientes recursos claves canales de distribución estructura de costos fuentes de ingresos amenazas y liquidación de empresas

**¿Por qué es importante este tema?**  
(Justificación)

La importancia de este tema radica en varios factores clave que puede influir en el éxito y la sostenibilidad de tu negocio

**¿Para quiénes lo vamos a hacer?**  
(Público meta)

Para abordar y resolver los problemas que afectan a tu empresa de turismo incluye varias partes interesadas clave cada una de las cuales tienen interés directo en el éxito de la sostenibilidad de la empresa

**¿Para qué es la actividad?**  
(Objetivo)

Actividades de identificar y resolver los problemas que afectan a tu empresa de turismo está diseñado para mejorar la satisfacción del cliente optimizar la eficiencia operativa asegurar la estabilidad financiera incrementar la competitividad en el mercado

**¿Qué vamos a hacer?**  
(Actividades)

Las actividades para abordar y resolver los problemas en tu empresa de turismo en foncan en varias áreas clave análisis y diagnóstico capacitación de personal estimación de procesos mejora de la experiencia del cliente gestión financiera marketing y promoción evaluación continua fortalecimiento de relaciones cumplimiento legal e innovación

**¿Qué queremos lograr?**  
(Metas y Resultados)

La meta sí de los estados y específicos para tu empresa de incluyen aumentar la satisfacción del cliente optimizar la eficiencia operativa de mejorar la salud financiera incrementar la competitividad en el mercado fortalecer evaluaciones con partes interesadas con las obligaciones legales fomentar una cultura de mejora continua

**¿Qué necesitamos?**  
(Recursos y materiales)

Para llevar a cabo las actividades necesarias y alcanzar las metas de tu empresa de turismo necesaria es una combinación de recursos humanos tecnológicos financieros materiales de conocimiento y de relación

**¿Cuándo lo vamos a hacer?**  
(Cronograma)

El cronograma de 12 meses proporciona un plan estructurado para abordar las áreas claves de tu empresa de turismo mes 1 2 análisis y diagnóstico mes tres cuatro capacitación y desarrollo del personal mes 5 6 optimización de procesos operativos mes 7 8 mejora de la experiencia del cliente mes 9 10 gestión financiera y control de costos mes 11 12 marketing y promo

**¿Quién lo hace?**  
(Responsables)

Cada responsable trabajará con su equipo de apoyo para asegurar que las actividades se ejecutan de manera eficiente y efectiva alcanzando las metas establecidas y resolviendo los problemas de la empresa

# NOTAS

Pues muy bonito y aprendo mucho más de una empresa que quiero hacer en el futuro o cualquier carrera que se puede agarrar como ejemplo

Aprendemos de las cosas que queremos hacer de una empresa o podemos agarrar como ejemplo todas las cualidades y los ejemplos que podemos tener de dificultades amenazas fortalezas o etc