



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



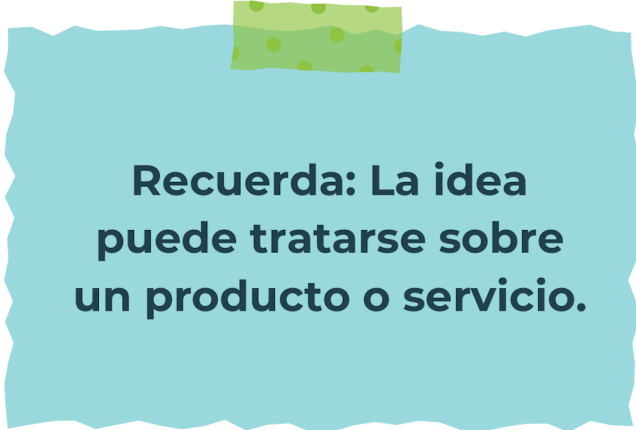
1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

## Actividad #1

Defina la idea de negocio.

Servicio de Reciclaje Tecnológico: Con el aumento constante de dispositivos electrónicos obsoletos, como teléfonos móviles, computadoras y tabletas, ofrecemos un servicio especializado en la recolección, desmontaje seguro y reciclaje responsable de estos aparatos.

Ofreceremos puntos de recolección en colaboración con empresas y comunidades locales, asegurando el manejo adecuado de los residuos electrónicos y promoviendo la conciencia ambiental.



**Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.**

## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

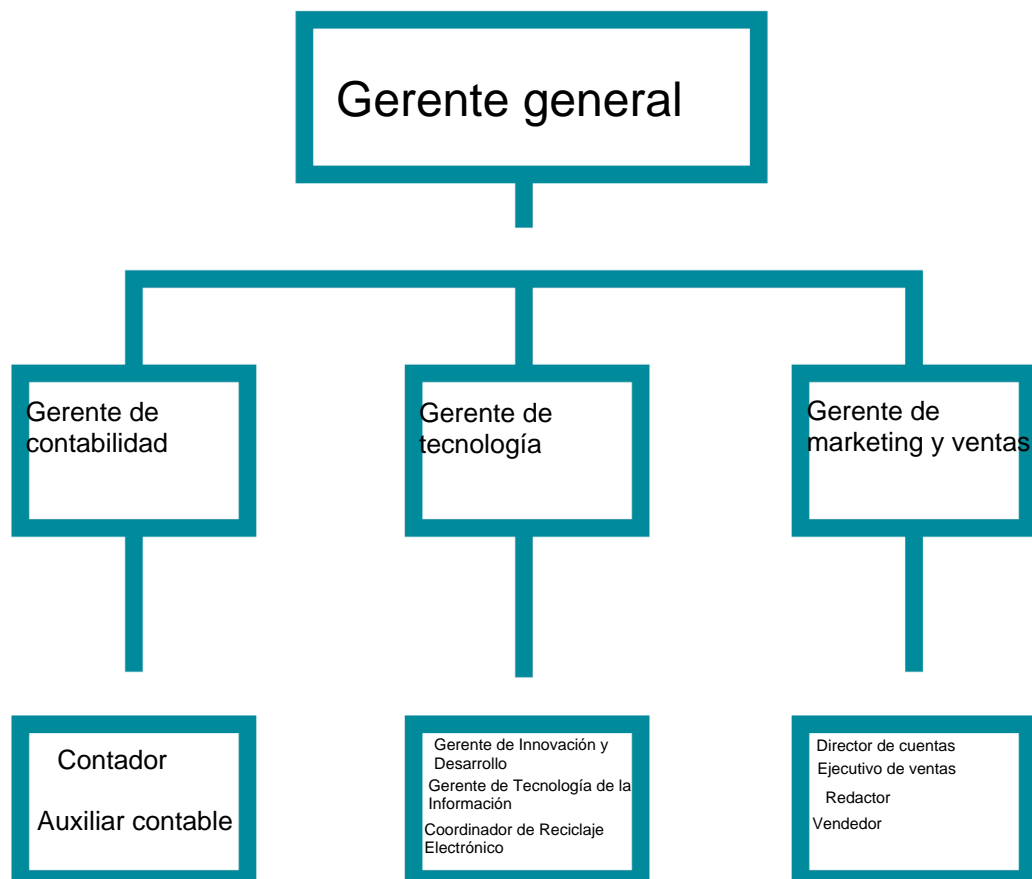
### Misión:

Facilitar un proceso seguro y responsable para la recolección y reciclaje de residuos electrónicos, protegiendo el medio ambiente y promoviendo la sostenibilidad a través de soluciones innovadoras y educación comunitaria.

### Visión:

Ser líderes reconocidos en el sector de reciclaje tecnológico, contribuyendo activamente a la reducción del impacto ambiental global mediante prácticas éticas, tecnología avanzada y alianzas estratégicas con empresas y comunidades comprometidas con la protección del medio ambiente. El tiempo estimado sería de un lapso de 3 a 4 años

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

Empleo y Capacitación: Crear oportunidades de empleo en la recolección, desmontaje y gestión de residuos electrónicos, ofreciendo capacitación técnica y oportunidades de desarrollo profesional.

Educación Comunitaria: Promover la conciencia ambiental y la importancia del reciclaje tecnológico mediante programas educativos en escuelas, empresas y comunidades locales.

### *Sostenibilidad ambiental:*

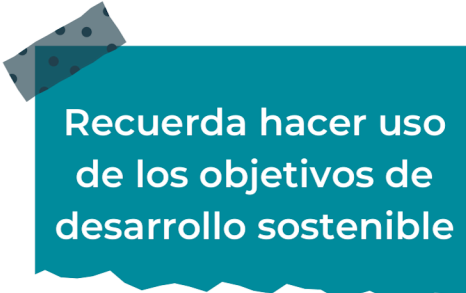
Reciclaje Responsable: Implementar prácticas avanzadas de reciclaje que minimicen la contaminación y maximicen la recuperación de materiales valiosos de los residuos electrónicos.

Gestión de Residuos: Cumplir con todas las normativas ambientales locales e internacionales para el manejo seguro y adecuado de los residuos electrónicos, evitando su disposición inadecuada.

### *Sostenibilidad económica:*

Sostenibilidad Financiera: Operar de manera rentable y sostenible, utilizando eficientemente los recursos y buscando oportunidades de crecimiento y expansión.

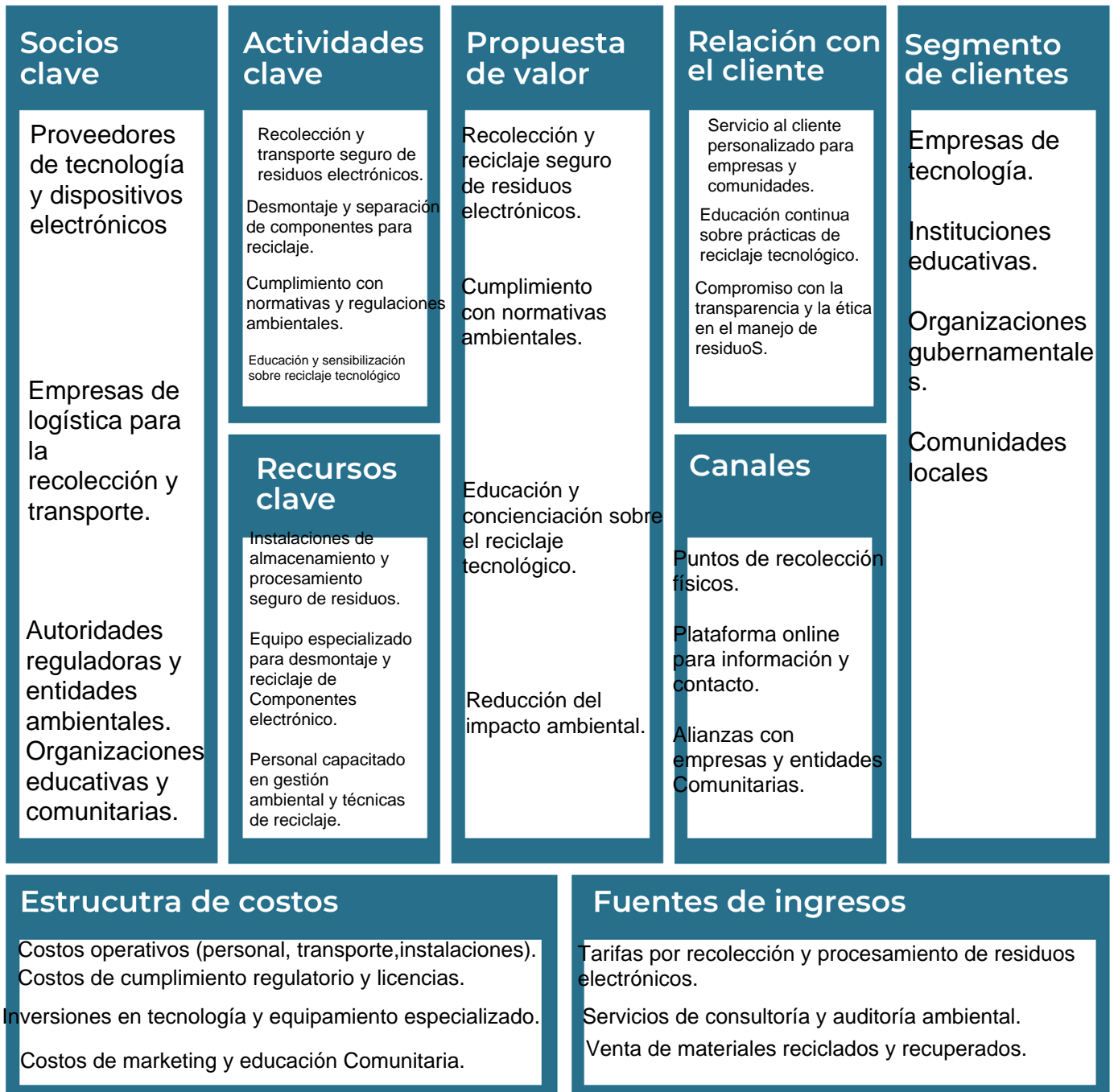
Generación de Valor: Crear valor económico para todas las partes interesadas involucradas, incluidos empleados, proveedores y socios comunitarios, a través de relaciones comerciales éticas y transparentes.



Recuerda hacer uso  
de los objetivos de  
desarrollo sostenible

# Actividad #4

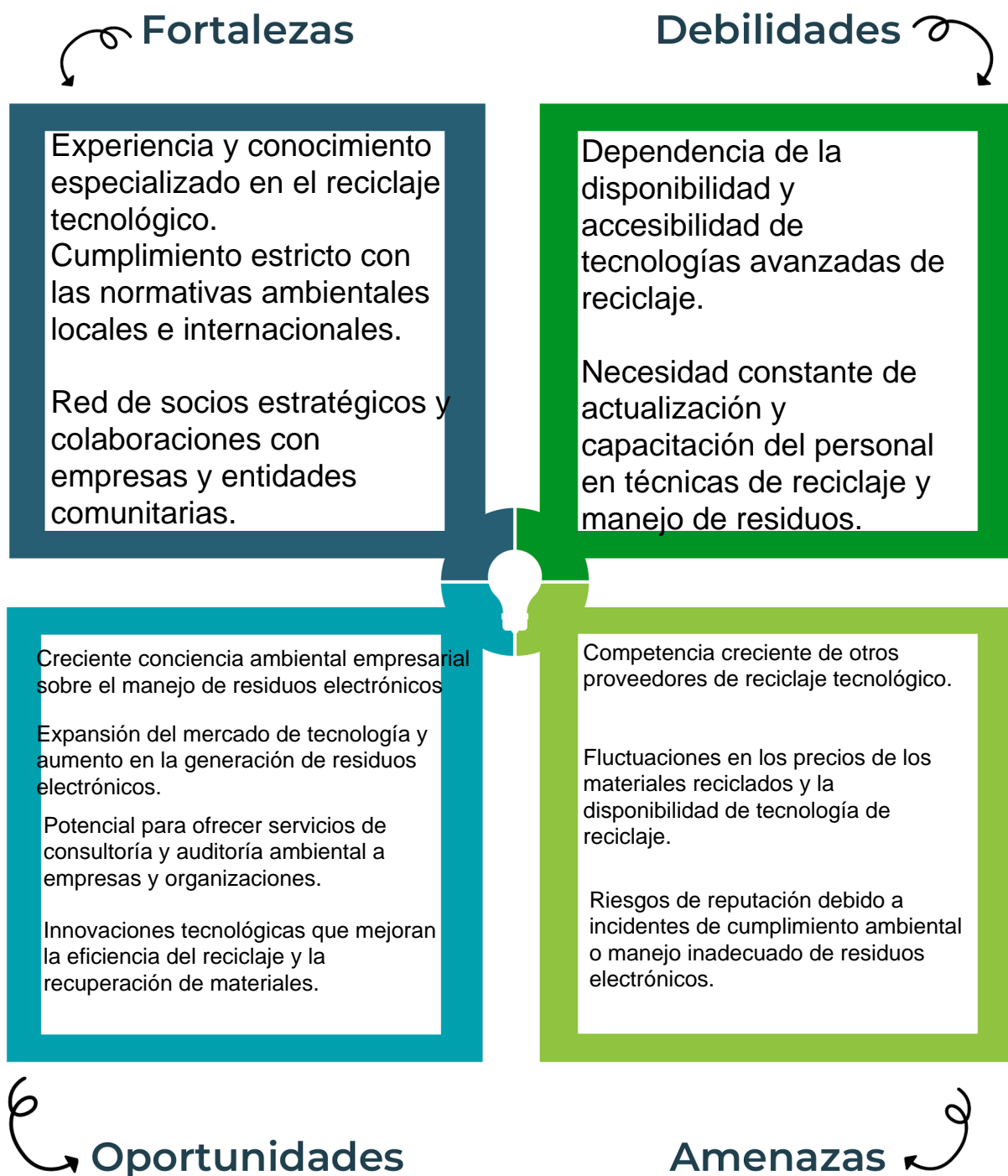
Complete el Modelo de Negocios Canvas.



Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan



Transformando tecnología obsoleta en un futuro sostenible

---

---

---

---

Colores principales de mi marca empresarial



Morado	Azul	Verde
--------	------	-------

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Alquiler de espacio o local: 500 000 mil
- Salarios y beneficios de empleados: Depende del puesto puede ser 450 000 mil
- Servicios públicos: 200 mil esto cubre, electricidad, agua, teléfono e internet
- Equipo y mantenimiento: 900 000 mil
- Costos administrativos: 300,000 mil al mes para software de gestión, licencias, seguros, contabilidad, etc.
- Publicidad y marketing: 150,000 mil mensuales para publicidad y marketing.
- 

### Mis costos variables

- Combustible y transporte: 150 000 mil al mes
- 
- Costos de recolección (cajas, cinta, bolsas, etc) : 65 000 mil al mes
- 
- Procesamiento de materiales 200 mil al mes
- 
- Comisiones o tarifas de reciclaje: 150 00 mil al mes

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*



260 000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades →

Punto de equilibrio monetario →



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- Equipos de Reciclaje
- Flota de Transporte
- Instalaciones de Reciclaje
- Tecnología y Software
- Personal Especializado
- Certificaciones y Licencias
- Proveedores y Clientes
- 
- 
- 

### Pasivos

- Regulaciones Ambientales y Legales
- Riesgos Operativos
- Dependencia de Proveedores y Clientes
- Fluctuaciones en los Precios de Materias Primas
- Tecnología y Equipos Obsoletos
- Percepción Pública y Reputación
- Competencia y Innovación
- 
- 
- 



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

## Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Hay algunos países que tiene empresas de Servicio de Reciclaje Tecnológico, como por ejemplo:

Estados Unidos: Hay numerosas empresas que ofrecen servicios de reciclaje tecnológico a nivel nacional.

Unión Europea: Países como Alemania, Países Bajos y Suecia tienen regulaciones estrictas sobre el reciclaje de productos electrónicos.

Australia: Existen programas y empresas dedicadas al reciclaje de tecnología en varias partes del país.

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

# Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

## *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Financiamiento del Estado: Los impuestos son la principal fuente de ingresos del gobierno, permitiéndole financiar servicios públicos esenciales como salud, educación, infraestructura y seguridad.

Redistribución de la Riqueza: A través de los impuestos, se busca redistribuir la riqueza y reducir las desigualdades sociales, promoviendo un desarrollo más equitativo.

Cumplimiento Legal y Ético: Cumplir con las obligaciones tributarias es un deber legal y ético de los ciudadanos y las empresas para contribuir al sostenimiento de la sociedad en la que operan.

Estabilidad Económica: Los ingresos tributarios ayudan a mantener la estabilidad económica al financiar políticas contracíclicas y programas de apoyo durante crisis económicas.

## *¿Cómo se liquida una empresa?*

Acuerdo de Liquidación: Los accionistas o socios deben aprobar la disolución de la empresa y designar a un liquidador.

Registro ante el Registro Mercantil: Debe presentarse un aviso de disolución y nombramiento del liquidador ante el Registro Nacional y publicarlo en el diario oficial La Gaceta.

Liquidación de Activos y Pasivos: El liquidador realiza un inventario de los activos y pasivos de la empresa. Los activos se venden para pagar las deudas.

Pago de Impuestos: Se deben liquidar los impuestos pendientes con el Ministerio de Hacienda y la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

Cancelación de Inscripción: Finalmente, una vez liquidadas todas las deudas y cumplidos los requisitos legales, se solicita la cancelación de la inscripción de la empresa en el Registro Mercantil.

# Guía para planear Yo Emprendo

**¿Cuál es el tema que nos interesa?**  
(Problema y descripción)

Contaminación ambiental: El incorrecto manejo de equipos tecnológicos obsoletos puede llevar a la contaminación del suelo, agua y aire debido a metales pesados y sustancias tóxicas presentes en estos dispositivos.

**¿Por qué es importante este tema?**  
(Justificación)

Porque facilita la recuperación y reutilización de materiales valiosos como metales preciosos, plásticos y otros componentes electrónicos, reduciendo la necesidad de extracción de recursos naturales y el consumo de energía asociado.

**¿Para quiénes lo vamos a hacer?**  
(Público meta)

En general, el público meta está compuesto por cualquier entidad o individuo que necesite eliminar de manera responsable y segura sus equipos electrónicos desechados, asegurando la protección del medio ambiente y el cumplimiento de las normativas legales pertinentes.

**¿Para qué es la actividad?**  
(Objetivo)

la empresa de Servicio de Reciclaje Tecnológico tiene como objetivo fundamental contribuir a un ciclo de vida más sostenible para los equipos electrónicos, mitigando impactos ambientales y económicos negativos asociados con la gestión inadecuada de los residuos tecnológicos.

**¿Qué vamos a hacer?**  
(Actividades)

Organizar y ejecutar campañas de recolección de equipos electrónicos obsoletos o en desuso desde empresas, instituciones educativas y consumidores individuales.

Desarmar los dispositivos electrónicos para recuperar componentes y materiales valiosos, como metales, plásticos, circuitos impresos y baterías.

**¿Qué queremos lograr?**  
(Metas y Resultados)

Cumplir con las regulaciones y normativas ambientales locales e internacionales relacionadas con la gestión de residuos electrónicos, garantizando que todas las operaciones se realicen conforme a estándares legales y éticos.

Generar oportunidades económicas a través de la creación de empleo en el sector de reciclaje tecnológico y contribuir al bienestar social al mejorar la calidad del medio ambiente y la salud pública.

**¿Qué necesitamos?**  
(Recursos y materiales)

Instalaciones adecuadas: Espacios físicos equipados para la recepción, almacenamiento temporal, clasificación y procesamiento de equipos electrónicos desechados.

Equipos de manejo y procesamiento: Equipos y maquinaria especializada para el desmontaje, desensamblaje y procesamiento de dispositivos electrónicos, como trituradoras, separadores magnéticos, y equipos de fundición y refinación.

Personal capacitado: Personal técnico capacitado en técnicas de reciclaje electrónico, gestión de residuos peligrosos, seguridad de datos y cumplimiento normativo.

**¿Cuándo lo vamos a hacer?**  
(Cronograma)

Fase 1: Preparación (Mes 1-2)

Fase 2: Implementación Inicial (Mes 3-6)

Fase 3: Expansión y Optimización (Mes 7-12)

Fase 4: Evaluación y Ajustes Continuos

En cada fase se irán realizando distintas actividades

**¿Quién lo hace?**  
(Responsables)

Director de Proyecto  
Equipo de Adquisición y Logística

Especialistas en Reciclaje y Procesamiento

Equipo de Seguridad de Datos

Responsable de Cumplimiento Normativo

Equipo de Educación y Sensibilización

Analistas de Datos y Evaluación

Equipo de Comunicación y Relaciones Públicas

Personal de Soporte y Mantenimiento

