



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

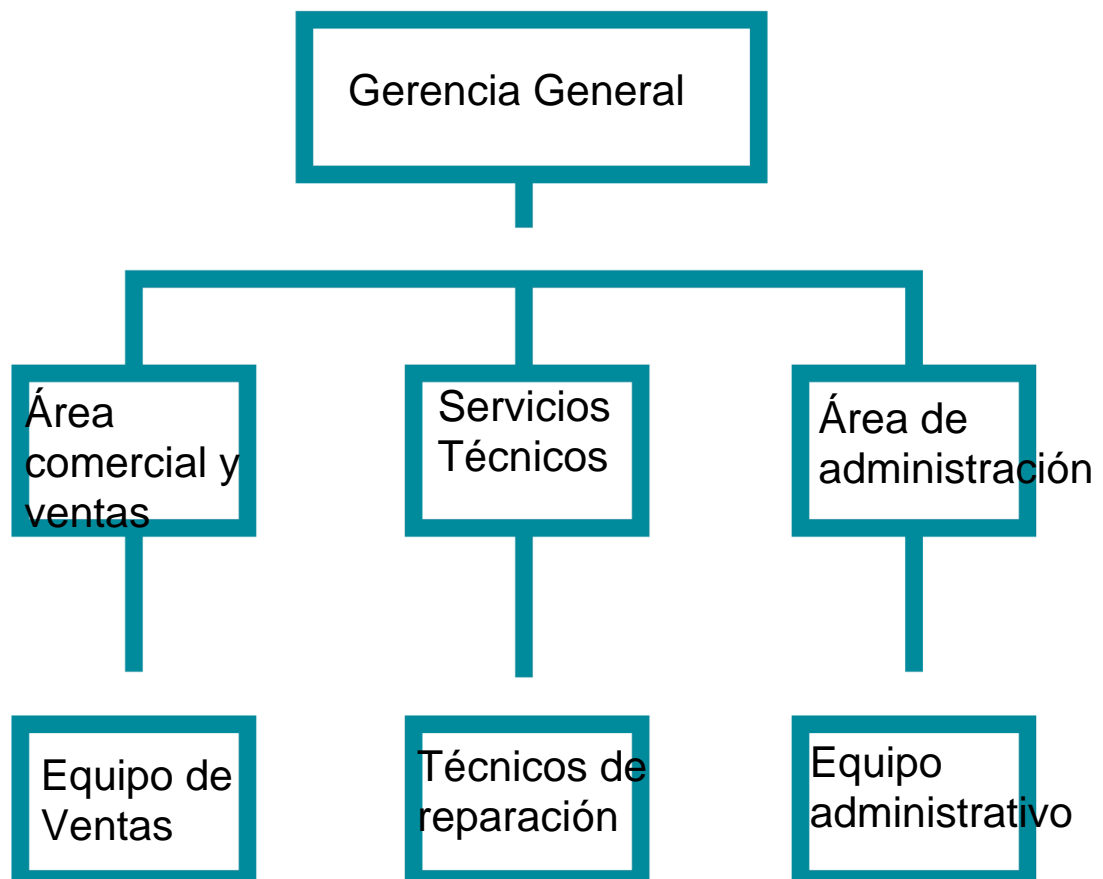
Misión:

Proporcionar soluciones innovadoras y confiables en accesorios tecnológicos y reparación de celulares, garantizando la satisfacción total de los clientes mediante un servicio profesional

Visión:

Convertirse en el principal referente local en accesorios tecnológicos y servicios de reparación de celulares, reconocidos por la calidad, eficiencia y compromiso

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

Priorizar la contratación de personal local, ofreciendo oportunidades de empleo y desarrollo profesional en la comunidad.

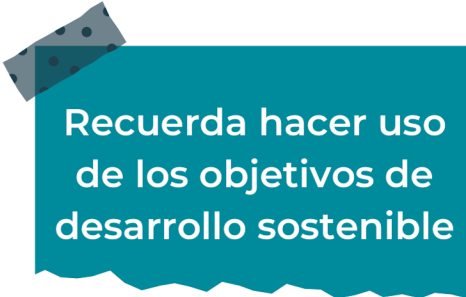
Poner primero la atención al cliente, asegurando la transparencia en los procesos de reparación y ventas, promoviendo así la confianza y lealtad de los clientes.

Sostenibilidad ambiental:

Implementar un programa de reciclaje de dispositivos electrónicos y componentes, asegurando que los residuos sean gestionados adecuadamente y siguiendo las normativas ambientales locales.

Sostenibilidad económica:

Trabajar con proveedores que compartan los valores de sostenibilidad, promoviendo prácticas éticas en toda la cadena de suministro



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Socios clave	Actividades clave	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmento de clientes
Proveedores de accesorios tecnológicos Técnicos Especializados	Atención al cliente	Productos de calidad Servicio técnico especializado	Servicio Post-Venta Comunicación Abierta	Usuarios de dispositivos tecnológicos Empresas
	Recursos clave	Precios competitivos	Canales	
	Local comercial Inventario de productos		Tienda física Tienda Online Redes Sociales	
Estructura de costos		Fuentes de ingresos		
Compra de accesorios y repuestos Marketing Salarios		Venta de accesorios Reparación de celulares Consultoría Técnica		

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi
primer
emprendimiento



Slogan



"Tu tecnología, nuestra pasión:
accesorios de calidad y
reparaciones confiables"

Colores
principales de mi
marca
empresarial



Puedes dibujar el
logo o hacerlo de
forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- Alquiler del local: CRC 400,000
- Salarios del personal:
 - Gerente: CRC 800,000
 - Técnico de reparación: CRC 600,000
 - Vendedor: CRC 450,000
 - Recepcionista: CRC 350,000
- Servicios públicos: CRC 100,000

Mis costos variables

- Reparación: CRC 15,000 - CRC 50,000
- Accesorios
- Tecnológicos: CRC 5,000 - CRC 20,000
- Mano de obra: CRC 10,000 - CRC 20,000
- Empaque: CRC 500 - CRC 1,000

El precio de venta de mi producto / servicio es de:



2 791 000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades → 1,0188

Punto de equilibrio monetario → ₡ 2843470



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- Inventario de accesorios tecnológicos
- Herramientas y equipos de reparación
- Equipo de oficina
-
-
-
-
-

Pasivos

- Deudas
- Cuentas por pagar
- Gastos operativos
- Impuestos y obligaciones legales
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

El cumplimiento de las obligaciones tributarias permite a las empresas contribuir al desarrollo económico y social de un país.

¿Cómo se liquida una empresa?

La empresa debe llevar a cabo un proceso de disolución, que implica tomar la decisión de cerrar la empresa y realizar los trámites correspondientes según la legislación local.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

Atención al cliente

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

Para mejorar la experiencia del cliente en el negocio

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

Los clientes

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

Aprender sobre como atender de mejor forma a los clientes

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

Practicar y informarse

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Lograr comunicarse de mejor manera con los clientes

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

Un proveedor para los productos

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

Dentro de unos años

¿Quién lo hace?
(Responsables)

Los empleados y el gerente

