



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

# Actividad #1

Defina la idea de negocio.

La idea de mi negocio es ofrecer el servicio de uñas y pestañas

En el campo de las uñas el servicio que quiero ofrecer es hacer semipermanentes, uñas acrílicas, esmaltado tradicional y pedicure tradicional, este servicio lo ofrecería a domicilio

En el campo de las pestañas el servicio que me gustaría ofrecer sería extensiones de pestañas (clásicas, híbridas, volumen medio y megavolumen)

y lo que sería lifting de pestañas el cual incluiría laminado, tinte y estructuración profunda

**Recuerda: La idea  
puede tratarse sobre  
un producto o servicio.**

## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

### Misión:

Ofrecer un servicio de belleza de calidad y buen precio en el cual se resalte el bienestar y belleza de las mujeres

---

---

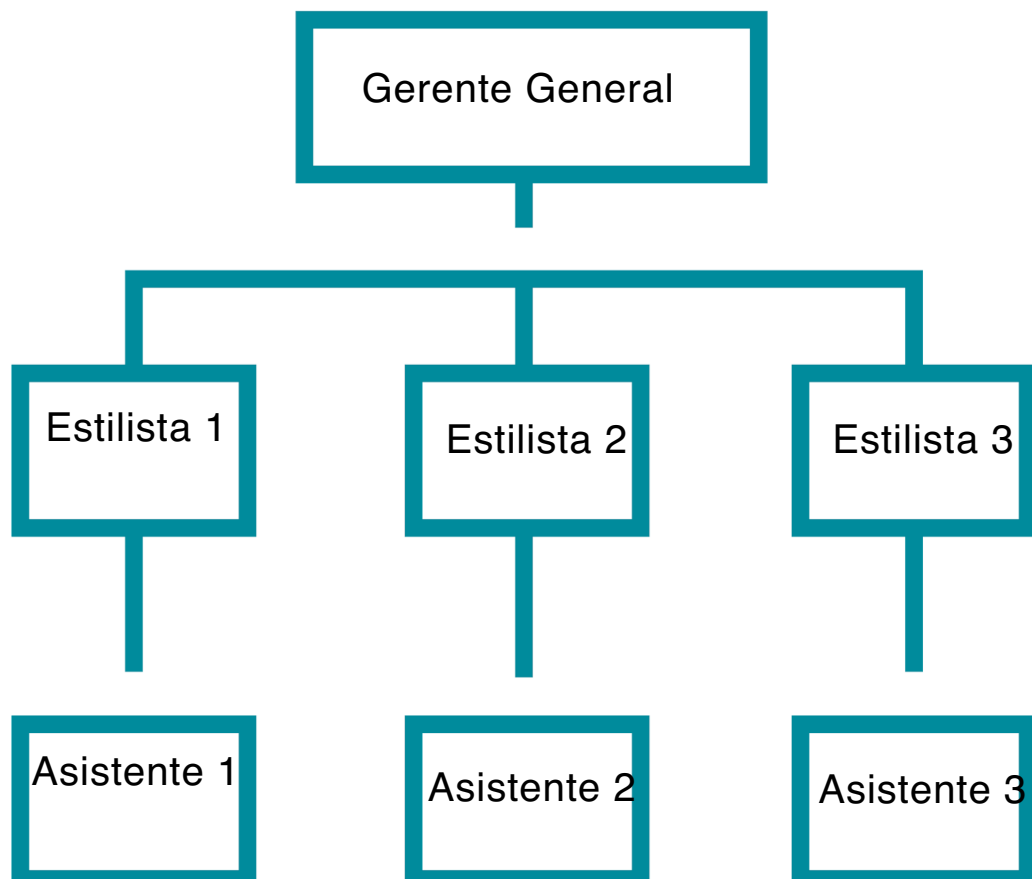
### Visión:

Crear un emprendimiento que ofrezca oportunidades de empleado y crecimiento tanto para mujeres solteras y amas de casa

---

---

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

La sostenibilidad social de mi emprendimiento va hacer asegurarme que mis trabajadoras reciban un salario justo y condiciones de trabajo seguras y saludables, tambien quiero ofrecer oportunidades de formacion y desarrollo profesional a las empleadas para que mejoren sus habilidades y capacidades

---

---

---

### *Sostenibilidad ambiental:*

En mi emprendimiento lo que hare en esta area es velar porque los productos sean biodegradable y que no contengan sustancias quimicas que puedan dañar al medio ambiente y en la salud tambien no usaria productos que hayan sido probados en animales animales

---

---

---

### *Sostenibilidad económica:*

La sostenibilidad economica de mi emprendimiento seria utilizar estrategias de maketing para atraer a una clientela mas amplia y aunmentar mis ingresos, otra estrategia que usaria seria mantenerme al dia con las tendencias de productos y tecnicas de cuidado de uñas y pestañas

---

---

---



Recuerda hacer uso  
de los objetivos de  
desarrollo sostenible

## Actividad #4

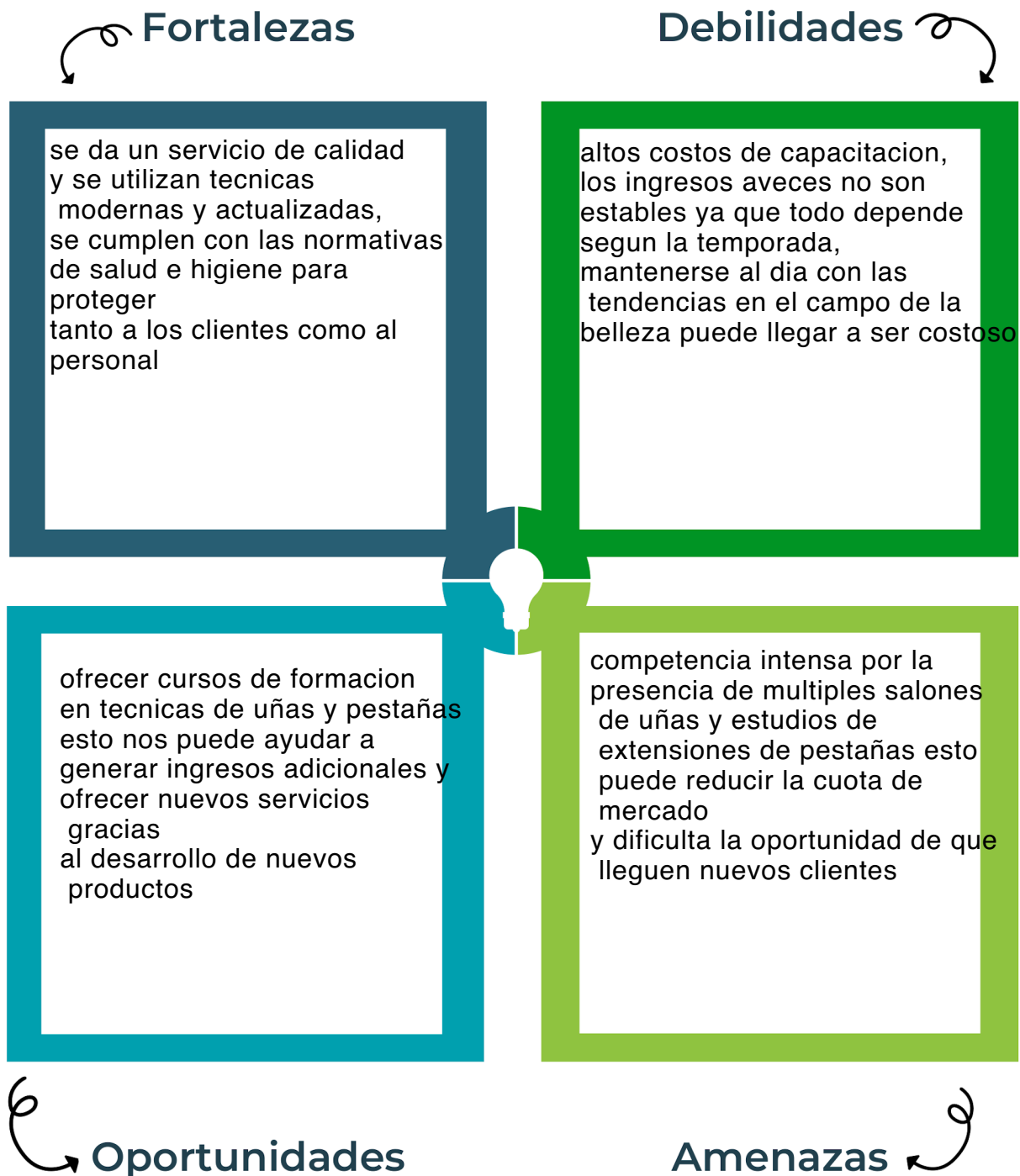
Complete el Modelo de Negocios Canvas.

| Socios clave   | Actividades clave   | Propuesta de valor   | Relación con el cliente  | Segmento de clientes  |
|--|---|--|--|---|
| colaboraciones con proveedores para así obtener productos para uñas y pestañas también puedo hacer alianzas estratégicas con salones de bellezas | ser responsable, puntual y asegurarme que sea un servicio de calidad para atraer más clientes   | los productos que usaría serían de calidad, orgánicos y productos que no dañan el medio ambiente ni la salud de las clientas | servicio personalizado enfocado en satisfacer al cliente   | este negocio se dirige específicamente a mujeres solteras trabajadoras y amas de casa |
|  | <b>Recursos clave</b><br>limas de uñas, acetona, empujador de cutícula y los materiales para acrílico y para las pestañas, parches de hidrogel, extensiones de pestañas y microcepillos |  | <b>Canales</b><br>ofrecería mi emprendimiento a través de las redes sociales y por medio de referencias que den las clientas                 |   |
| <b>Estructura de costos</b><br>costos de personal: 400000<br>costos de productos: 800000<br>costos de marketing: 60000                           |   |  | <b>Fuentes de ingresos</b><br>cada servicio ofrecido tiene un costo el cual el cliente deberá pagar ya sea en efectivo o transferencia sinpe |   |

Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:

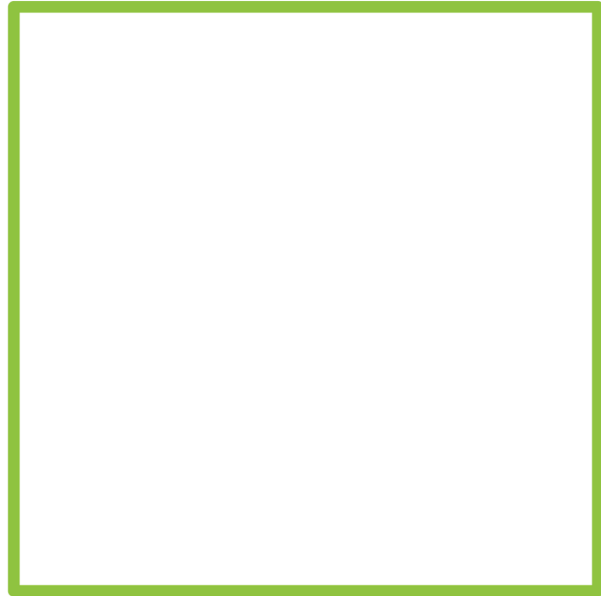


Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi  
primer  
emprendimiento



Slogan



Nails la ketereta

"Tus manos en nuestras manos éxitos asegurados"

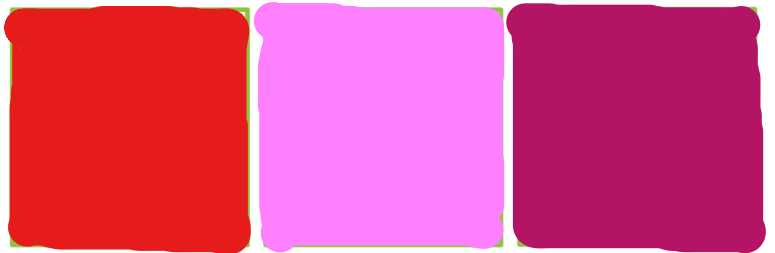
---

---

---

---

Colores  
principales de mi  
marca  
empresarial



Puedes dibujar el  
logo o hacerlo de  
forma digital.

**ketera nail and  
eyelash salón**



 *Agenda tu cita al  
8797-0571*

Síguenos en nuestras redes  
sociales como  
[theketera@lashnail](mailto:theketera@lashnail)

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- alquiler:300,000
- salarios:800,000
- electricidad:50,000
- agua:10,000
- telefono e internet:35,000
- patente comercial:25,000
- seguro de riesgos de trabajo:5,000

### Mis costos variables

- publicidad:1,000
- transporte:1,000
- materias primas:15,000
- proveedores:10,000
- comisiones:1,000
- insumos:2,000
- 

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*

₴ 35,000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades → 245

Punto de equilibrio monetario → ₡ 8,575,000



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- efectivo
- bancos
- cuentas por cobrar
- inventario
- mobiliario y equipo
- 
- 
- 
- 
- 

### Pasivos

- cuentas por pagar
- préstamo bancarios por pagar
- seguros por pagar
- otras obligaciones
- 
- 
- 
- 
- 
- 



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.



## Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

### *Importancia de las obligaciones tributarias:*

La importancia de las obligaciones tributarias es que el negocio puede operar conforme a la ley y a la vez contribuir al mantenimiento del país por medio del pago de impuestos

---

---

---

---

---

---

---

---

### *¿Cómo se liquida una empresa?*

se debe hacer un inventario de los bienes de la empresa y de las obligaciones pendientes con proveedores, con el gobierno y con los empleados

vender los bienes y pagar las deudas

---

---

---

---

---

---

---

---

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

calidad de servicio y satisfacción del cliente

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

es importante ya que es crucial porque afecta directamente la reputación y el éxito en nuestro emprendimiento

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

este emprendimiento es dirigido para las mujeres específicamente

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

Con esta actividad al objetivo que quiero llegar es poder crear un ambiente acogedor y profesional donde mis clientas puedan sentir bienvenidas y puedan disfrutar de cada visita

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

algunas de las actividades que vamos a hacer serían servicio de manicure y pedicure, extensiones de pestañas, vender productos relacionados como esmaltes y serums de pestañas que ayudan al crecimiento

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

lo que nosotras queremos lograr con nuestro emprendimiento es poder proporcionar un servicio de alta calidad que supere las expectativas de las clientas y que nuestras clientas se vayan felices del trabajo que realizamos con mucho amor

¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)

para que nuestro emprendimiento opere bien ocupamos un espacio adecuado, equipamiento básico por ejemplo para uñas: toallas limpias, cortauñas, limas etc y para las pestañas: una buena camilla, pinzas de precisión, pegamento para pestañas y extensiones de pestañas en diferentes tipos

¿Cuándo lo vamos a hacer?  
(Cronograma)

lo primero que se ocupa hacer es buscar clientes para que nos ayuden a atraer más clientes una vez que tengamos más clientes es importante el trato que les vamos a dar desde el día 1 así ellas van a tener la confianza de seguir viniendo y como último paso hacer nuestro trabajo bien y con amor

¿Quién lo hace?  
(Responsables)

las responsables para que este negocio funcione somos yo (la dueña), mis empleadas y las más importantes las clientas

