



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #1

Defina la idea de negocio.

TechBuddy Repair Hub es un centro de reparación y mantenimiento especializado en dispositivos electrónicos y tecnológicos. Ofrecemos servicios de reparación rápida y confiable para teléfonos móviles, tablets, laptops, consolas de juegos y otros dispositivos electrónicos populares. Nuestro enfoque principal es proporcionar un servicio al cliente excepcional, combinado con técnicos altamente capacitados y repuestos de alta calidad.

**Recuerda: La idea
puede tratarse sobre
un producto o servicio.**

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

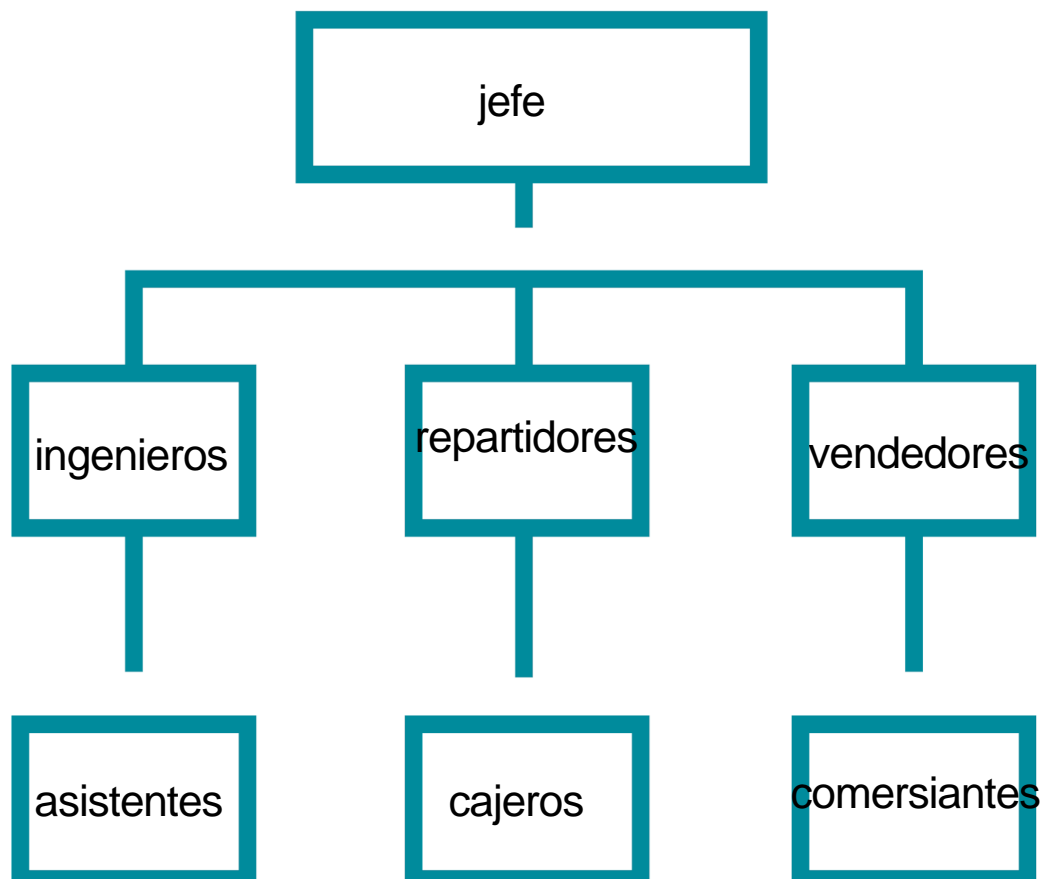
Misión:

Nuestra misión es ofrecer un servicio al cliente excepcional, respaldado por técnicos altamente capacitados y repuestos de calidad, asegurando que cada cliente reciba su dispositivo reparado de manera rápida, eficiente

Visión:

Nuestra visión en TechBuddy Repair Hub es convertirnos en el líder reconocido en servicios de reparación de dispositivos electrónicos a nivel local y expandir nuestra presencia a nivel regional.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

buscamos contribuir positivamente a la estabilidad social mediante la creación de empleos locales y la promoción de un ambiente de trabajo inclusivo y seguro para nuestros empleados.

Sostenibilidad ambiental:

estamos comprometidos con la sostenibilidad ambiental mediante la implementación de prácticas responsables en nuestras operaciones diarias. Nos esforzamos por reducir nuestro impacto ambiental

Sostenibilidad económica:

se enfocaría en mantener un modelo de negocio que no solo sea rentable a corto plazo, sino que también sea viable y sostenible a largo plazo



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Socios clave	Actividades clave	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmento de clientes
<p>Proveedores de Repuestos y Equipos.</p> <p>Empresas de Reciclaje y Gestión de Residuos.</p>	<p>Reparación y Mantenimiento de Dispositivos Electrónicos.</p>	<p>Calidad y Expertise Técnico</p> <p>Servicio al Cliente Excepcional</p>	<p>Atención Personalizada</p>	<p>Usuarios de Dispositivos Móviles</p> <p>Propietarios de Laptops y Computadoras</p>
	<p>Recursos clave</p> <p>Instalaciones y Equipamiento.</p>		<p>Canales</p> <p>sitio web</p> <p>redes sociales</p> <p>telefono</p> <p>aplicación móvil</p> <p>correo electronico</p>	
<p>Estructura de costos</p> <p>costos fijos gastos de marketing</p> <p>costos variables costos de tecnológico</p> <p>gastos de operación</p>		<p>Fuentes de ingresos</p> <p>reparación de dispositivos</p> <p>venta de accesorios</p> <p>servicios premium</p>		

Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi
primer
emprendimiento



el logotipo consiste en una letra
estilizada "T" y "B"

Slogan



¡conectamos y reparamos tu tecnología

hoy para un futuro mejor

Colores
principales de mi
marca
empresarial



azul

blanco

negro

Puedes dibujar el
logo o hacerlo de
forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- arrendamiento
- salarios
- servicios públicos
- seguro
- mantenimiento
- software
- marketing

Mis costos variables

- materiales
- mano de obra directa
- comisión de venta
- costos de envío
- embalaje
- publicidad variable
- costos de subcontratación

El precio de venta de mi producto / servicio es de:

₡ 20000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades → 20000

Punto de equilibrio monetario → ₡ 15000



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- cuentas por cobro
- inventario
- inversiones a corto plazo
- efectos y equivalentes al efectivo
-
-
-
-
-
-

Pasivos

- cuentas por pagar a proveedores
- deuda acorto plazo
- impuestos por pagar
- intereses por pagar
-
-
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Financiación de servicios públicos, redistribución de la riqueza, promoción del desarrollo económico, estabilidad económica, cumplimiento de la ley , Transparencia y rendimiento

¿Cómo se liquida una empresa?

toma de decisiones, designación de un liquidador, inventario de activos y pasivos, ver

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

techbuddy

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

por que nos ayudan a entender las empresas

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

para las demás personas

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

para ayudar a los demás a entender la importancia de las empresas

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

eventos especiales, colaboraciones

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

crear una empresa

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

recursos humanos

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

en un futuro

¿Quién lo hace?
(Responsables)

nosotros y nuestros compañeros

