



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

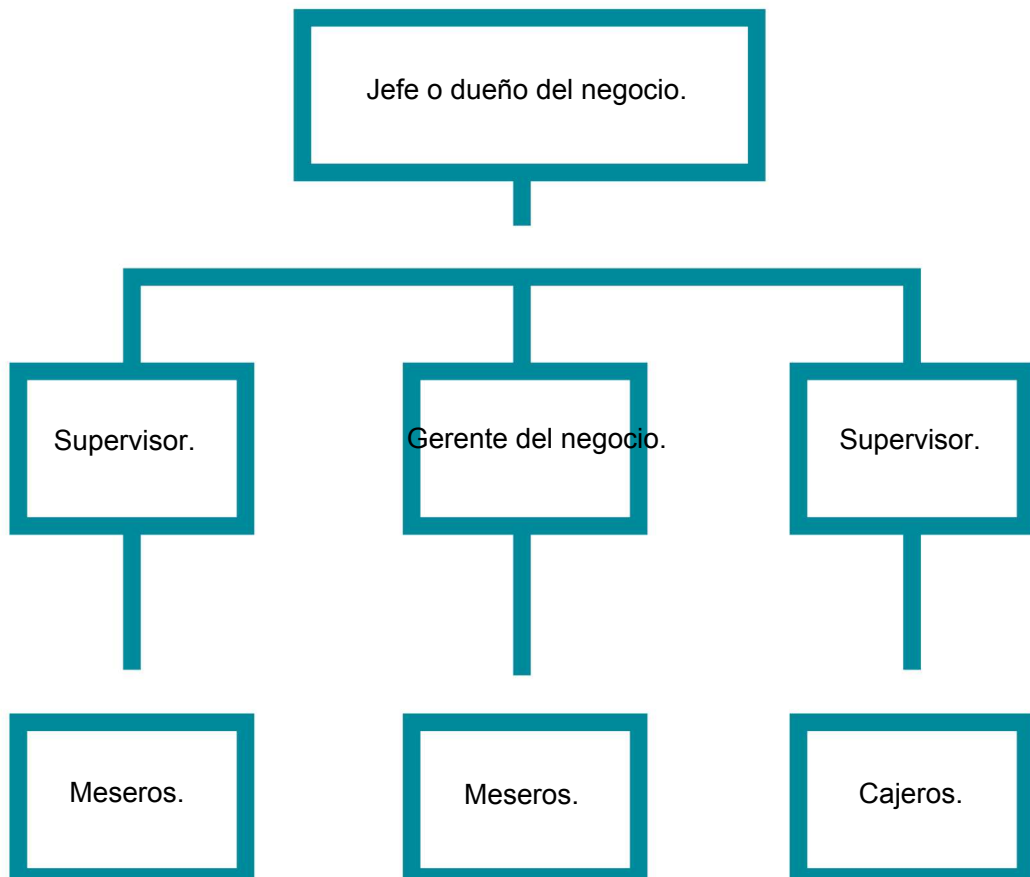
Misión:

La misión de mi proyecto es ser una cafetería que ofrezca productos de calidad a los clientes.

Visión:

Ser una de las mejores cafeterías del país tanto por calidad como por precio.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

incorporando prácticas y políticas que impacten positivamente en la comunidad local y en la sociedad en general.

Sostenibilidad ambiental:

Compra de café sostenible: Optar por comprar café certificado como orgánico, de comercio justo o de origen sostenible. Esto apoya prácticas agrícolas responsables y asegura que los productores reciben un trato justo.

Reducción de residuos: Utilizar productos biodegradables y compostables, como vasos, cubiertos y envases, para reducir la cantidad de residuos plásticos. También se puede fomentar el uso de tazas reutilizables ofreciendo descuentos a clientes que traigan sus propios recipientes.

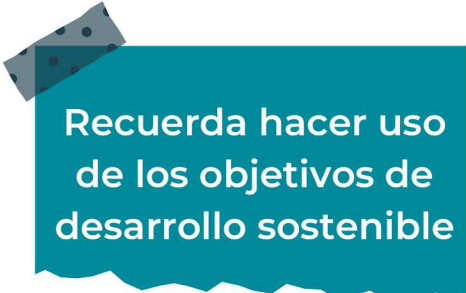
Gestión eficiente del agua y la energía: Instalar dispositivos de ahorro de agua y utilizar equipos de cocina y iluminación eficientes en cuanto a consumo energético. Esto no solo reduce costos operativos, sino que también minimiza la huella ambiental.

Sostenibilidad económica:

Administrar eficientemente los recursos financieros y garantizar la viabilidad a largo plazo del negocio.

Gestión financiera eficiente: Mantener un control riguroso de los costos operativos, incluyendo ingredientes, mano de obra, alquiler y otros gastos. Esto implica optimizar la compra de insumos, negociar precios con proveedores y mantener registros financieros actualizados.

Precios justos y competitivos: Establecer precios que reflejen el valor del producto y sean competitivos en el mercado local. Es importante considerar el equilibrio entre rentabilidad y accesibilidad para los clientes.



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

Actividad #4

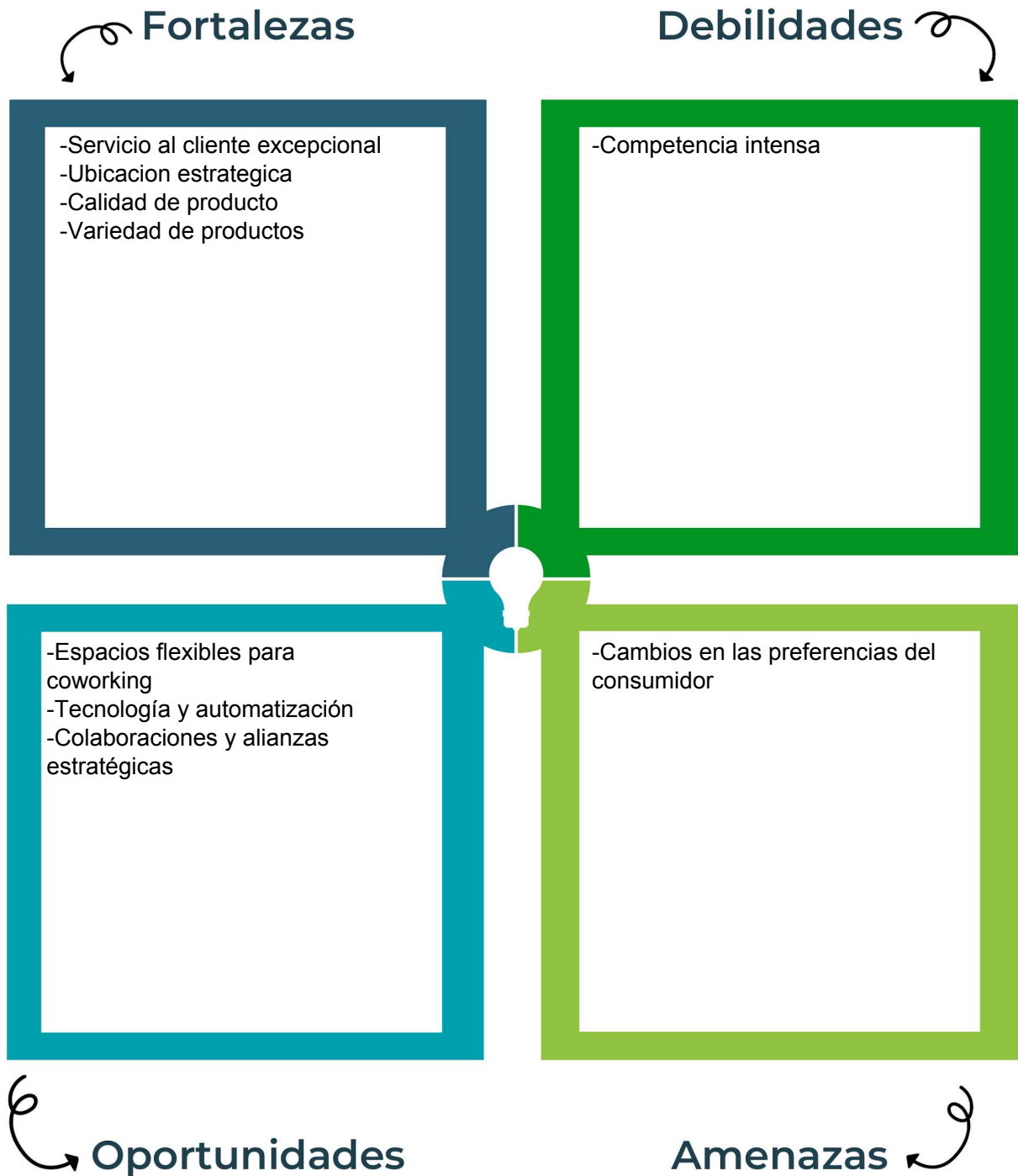
Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Socios clave <ul style="list-style-type: none">-Proveedores de café y alimentos-Proveedores de equipos y suministros-Arrendadores o propietarios del local	Actividades clave <ul style="list-style-type: none">-Preparación y servicio de alimentos y bebidas-Atención al cliente-Gestión de inventario y compras Recursos clave <ul style="list-style-type: none">-Ubicación-Variedad de productos-Personal-Proveedores-Sistemas de gestión-Capital financiero	Propuesta de valor <ul style="list-style-type: none">-Compromiso con la sostenibilidad-Servicio al cliente excepcional-Calidad del café y productos-Variedad y originalidad del menú	Relación con el cliente <ul style="list-style-type: none">-Siempre vamos a estar disponibles para ellos y para sus necesidades. Canales <ul style="list-style-type: none">-marketing digital-Catering-Local físico-Servicio en mesa-Servicio para llevar-Entrega a domicilio	Segmento de clientes <ul style="list-style-type: none">-Familias y grupos.-Turistas.-Amantes del café.
Estructura de costos <p>Costo de alimentos y bebidas, costo del personal, Alquiler o arrendamiento, Mantenimiento, Marketing, Costos administrativos, costos financieros</p>		Fuentes de ingresos <p>Publicidad y patrocinios, ventas de café, bebidas y alimentos, servicios de catering, servicio de entrega a domicilio.</p>		

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



"El lugar donde el buen café encuentra su hogar."

Slogan



Colores principales de mi marca empresarial



Cafe.	Negro.	
-------	--------	--

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- Alquiler del local: 300.000 colones
- Servicios públicos: 190.000 colones
- Salarios y beneficios del personal: 300.000 colones
- Mantenimiento y reparaciones: 80.000 colones
- Marketing y publicidad: 100.000 colones
-
-

Mis costos variables

- Costo de alimentos y bebidas: 150.000 colones
- Costo de envases y empaques: 70.000 colones
-
-
-
-
-

El precio de venta de mi producto / servicio es de:



97.000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades →

Punto de equilibrio monetario →



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- Equipos y maquinaria
- Mobiliario y decoración
- Inventario de productos
-
-
-
-
-
-
-

Pasivos

- Sueldos y salarios por pagar
- Impuestos por pagar
- Provisiones
-
-
-
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Cumplimiento legal: Cumplir con las obligaciones tributarias es un requisito legal. Las leyes fiscales y tributarias establecen las reglas y normativas que los negocios deben seguir para pagar impuestos de manera adecuada y puntual. El incumplimiento puede llevar a sanciones, multas e incluso problemas legales.

Sostenibilidad financiera: Pagar impuestos de manera regular y correcta contribuye a la estabilidad financiera del negocio. Los impuestos son una parte importante de los ingresos del gobierno y son utilizados para financiar servicios públicos esenciales como infraestructura, educación, salud y seguridad.

Reputación y confianza: Mantener una buena reputación en el cumplimiento tributario puede mejorar la imagen y la confianza de los clientes, proveedores, inversores y otras partes interesadas en el negocio. Esto puede afectar positivamente las relaciones comerciales y la percepción pública de la cafetería.

Gestión financiera eficiente: El cumplimiento adecuado de las obligaciones tributarias implica una buena gestión financiera. Mantener registros precisos de ingresos, gastos y activos facilita la presentación de declaraciones de impuestos precisas y oportunas, lo que a su vez ayuda a monitorear y mejorar la salud financiera del negocio.

¿Cómo se liquida una empresa?

Toma de decisión y planificación:

Los accionistas o propietarios de la empresa deben tomar la decisión de liquidarla. Es importante realizar una evaluación completa de los activos y pasivos de la empresa antes de iniciar el proceso de liquidación.

Nombramiento de un liquidador:

En muchos casos, se designa a un liquidador o administrador para gestionar el proceso de liquidación. El liquidador puede ser un contador, abogado u otra persona designada para representar los intereses de los accionistas y asegurarse de que se cumplan todas las obligaciones legales.

Registro de la decisión de liquidación:

Es necesario registrar la decisión de liquidación en el registro mercantil correspondiente y, en algunos casos, publicar un aviso público de liquidación.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

Incentivar a las personas a visitar la cafetería.

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

Porque las cafeterías son un emprendimiento muy importante.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

Para las familias o amantes del café.

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

Para aumentar las ventas de las cafeterías.

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

Un emprendimiento acerca de una cafetería.

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Queremos lograr incentivar a la gente a tomar café y ir a las cafeterías.

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

Dinero.

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

De lunes a domingo.

¿Quién lo hace?
(Responsables)

Yo me encargo del negocio.

