



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

Misión:

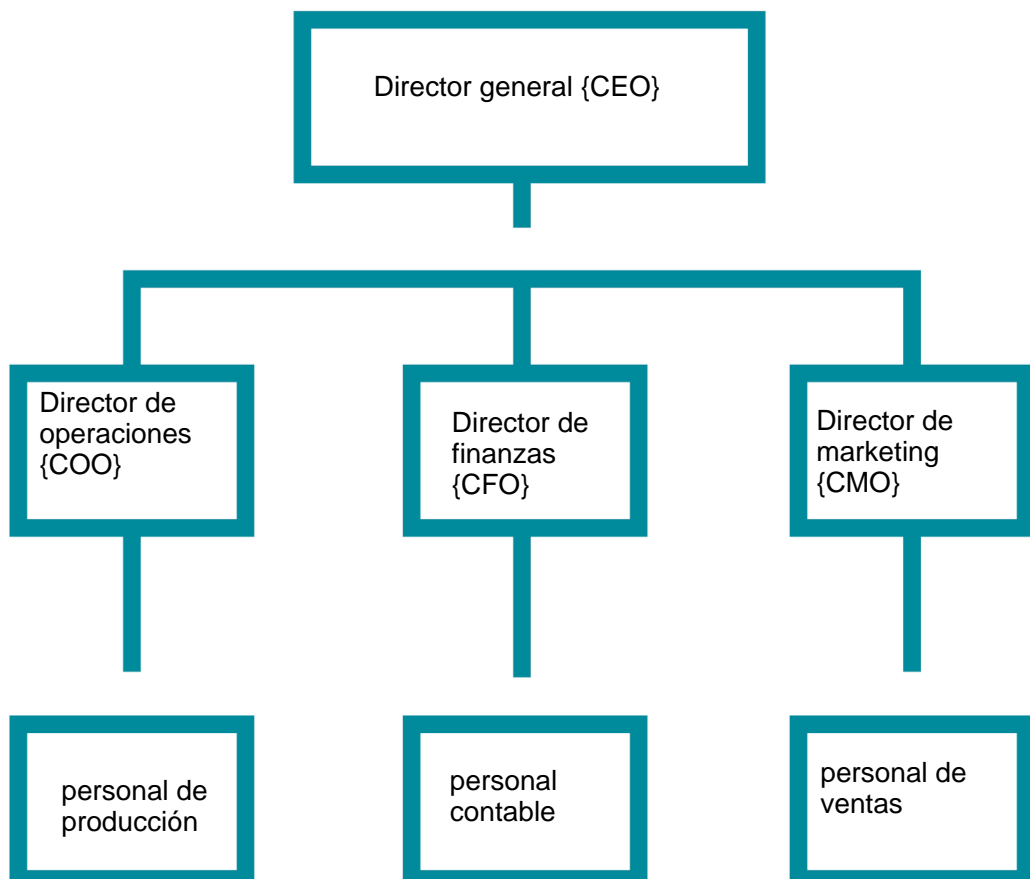
Nuestra misión es ofrecer una experiencia única y acogedora a nuestros clientes, proporcionando café de la más alta calidad, preparados con ingredientes frescos y sostenibles, y servidos con una sonrisa.

Nos esforzamos por ser un espacio donde la comunidad pueda reunirse, relajarse y disfrutar de un ambiente cálido y confortable.

Visión:

Nuestra visión es ser reconocidos como la cafetería líder en nuestra comunidad, famosa por nuestro café excepcional, servicio amigable y compromiso con la sostenibilidad. Aspiramos a expandirnos a múltiples ubicaciones mientras mantenemos nuestro espíritu local y auténtico, convirtiéndonos en el lugar preferido para todos aquellos que buscan una experiencia memorable y deliciosa.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

Contribuir al bienestar de la comunidad y promover un entorno de trabajo justo y saludable.

Colaborar con organizaciones locales, patrocinar eventos comunitarios y donar a causas locales.

Organizar talleres y eventos educativos sobre la sostenibilidad y el consumo consciente.

Sostenibilidad ambiental:

minimizar el impacto ambiental y promover prácticas sostenibles.

Utilizar electrodomésticos y equipos de bajo consumo energético y adoptar prácticas que reduzcan el uso de energía.

Seleccionar proveedores que cumplan con prácticas de comercio justo y sostenibilidad, y usar ingredientes orgánicos y de origen local siempre que sea posible

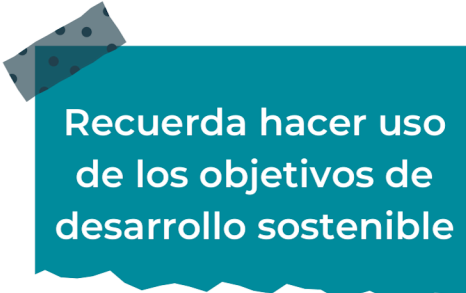
Sostenibilidad económica:

Garantizar la viabilidad y el crecimiento económico a largo plazo.

Mantener una contabilidad precisa, controlar los costos operativos y reinvertir los beneficios en mejoras del negocio

Ofrecer productos adicionales como postres, bocadillos saludables, y merchandising relacionado con la marca.

Programas de lealtad y promociones para atraer y retener clientes



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

Actividad #4

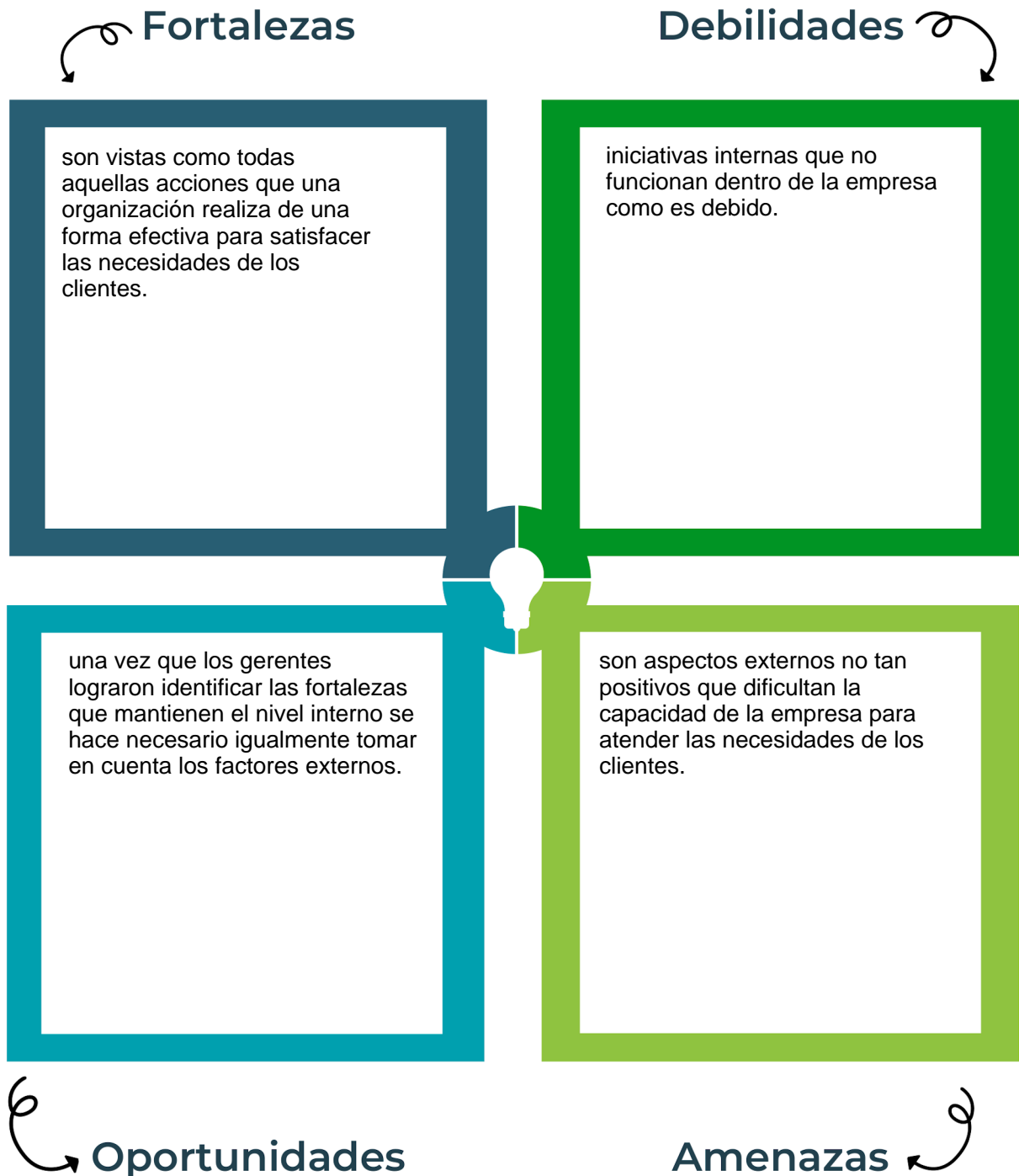
Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Socios clave Personas, grupos, instituciones que fomentaran parte del proceso de la empresa	Actividades clave Tareas 100 cien por ciento para poder crear, desarrollar, y comercializar el producto	Propuesta de valor Atributo diferenciador del producto	Relación con el cliente estrategias para propiciar una lealtad al cliente potencial.	Segmento de clientes construcción de grupos con características similares que podrán satisfacer el producto o servicio.
	Recursos clave Personas, materiales, dinero, herramientas y otras cosas necesarias para las actividades clave		Canales Medios a utilizar para hacer llegar producto al consumidor final.	
Estructura de costos a que se relacionan los costos.		Fuentes de ingresos de donde provienen los ingresos.		

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:

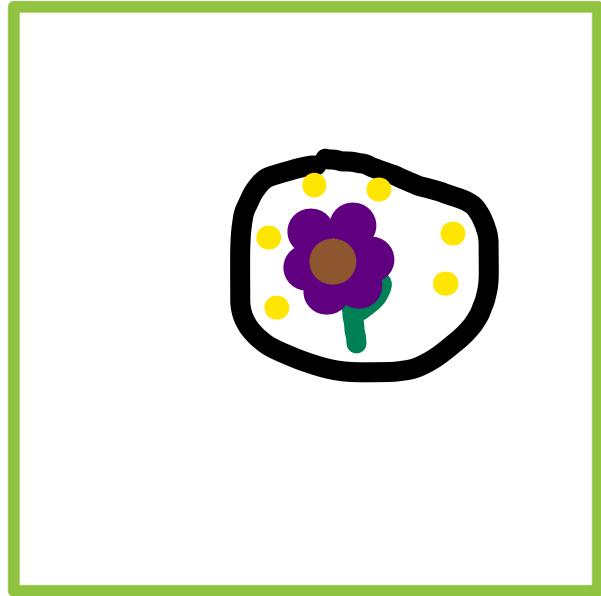


Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento

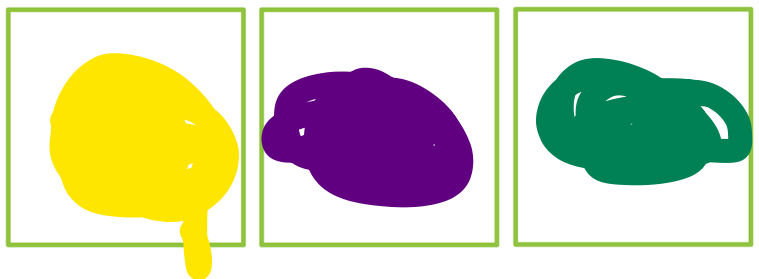


Slogan



Cafetería Dulce Sabor, ven a disfrutar de los ricos postres para tu día

Colores principales de mi marca empresarial



Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- alquiler: 500 milcolones
- servicios públicos: 150 mil colones
- sueldos fijos: 1 millón
- seguro: 300 mil colones
- publicidad: 800 mil colones
- licencias y permisos: 300 mil colones
-

Mis costos variables

- café: 100 mil
- azúcar: 50 mil
- pan: 120 mil
- suelo por hora: 1700 colones
-
- harina:80 mil
- servilletas: 50 mil

El precio de venta de mi producto / servicio es de:

₡ 3000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} \rightarrow \frac{3\,000\,050}{3000 - 381\,700}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} \rightarrow \text{₡ } 65,564,684$$



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- Efectivo
- Inventarios
- Cuentas por cobrar
- Activos no corrientes
- Propiedades y equipos
- Inversiones a largo plazo
- Propiedad intelectual
-
-
-

Pasivos

- Cuentas por pagar
- Préstamos a corto plazo
- Salarios por pagar
-
- Impuestos por pagar:
-
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Primero, es importante que tengas una clara definición de lo que ofreces

Tu cafetería se especializa en algún tipo particular de café?

¿Ofreces productos de pastelería artesanal, bebidas especiales o algún servicio único como eventos o catering?

Después de investigar encontré que hay cinco cafeterías en Pérez Zeledón que ofrecen café orgánico, y tres de ellas también tienen opciones de pastelería vegana. Ejemplo motores de búsqueda, redes sociales, directorios y reseñas. También tienen menú, precios cómo se comparan sus precios con los míos.

Calidad: La calidad del producto y servicio.

Ambiente: El ambiente del local y la experiencia del cliente.

Ubicación: Dónde están ubicados y qué tan accesibles son

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Cumplir con las leyes fiscales es un requisito legal.

No hacerlo puede resultar en sanciones, multas y acciones legales en contra de la empresa y sus propietario, una empresa que cumple con sus obligaciones fiscales mantiene una buena reputación ante clientes, proveedores y entidades financieras. Esto puede facilitar las relaciones comerciales y la obtención de crédito. Mantenerse al día con las obligaciones tributarias ayuda a evitar problemas financieros a largo plazo. Permite una mejor planificación y gestión de los recursos.

¿Cómo se liquida una empresa?

La decisión de liquidar debe ser tomada por los propietarios o accionistas de la empresa. Esto usualmente se realiza mediante una votación formal y se registra en acta. Se debe notificar a las autoridades fiscales y otras entidades gubernamentales sobre la decisión de liquidar la empresa. Esto incluye la cancelación del registro de la empresa y la obtención de cualquier certificado necesario. Se deben presentar todos los documentos finales y certificados de liquidación ante las autoridades correspondientes para formalizar el cierre de la empresa.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

que me diferencia, trae las fortalezas, amenazas etc

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

porque me enseña cosas importantes al emprender

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

para mi y mi futuro

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

Para saber como lograr emprender en nuestro futuro

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

Todas las actividades ANTERIORES

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Llegar a tener mi propio negocio y tener éxito

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

Esfuerzo, valentía, cosas que se necesitan para lograrlo

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

Desde ya para tener logrado varias cosas cuando salga del colegio

¿Quién lo hace?
(Responsables)

