



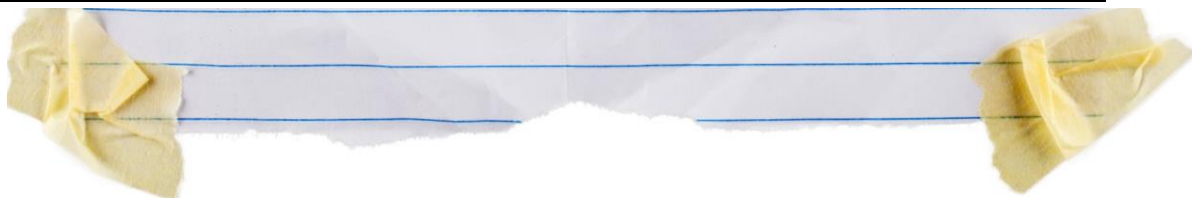
Years of
Empowering
Lives

35

Miembro de JA Worldwide



— CUADERNO — DE-TRABmo —



SERVICIO COMUNAL



ESTUDIANTIL

MINISTERIO DE DIRECCIÓN DE
EDUCACIÓN PÚBLICA VIDA ESTUDIANTIL

@Junior Achievement Costa Rica, 2024

Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar Adobe Acrobat, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:

Actividad #1



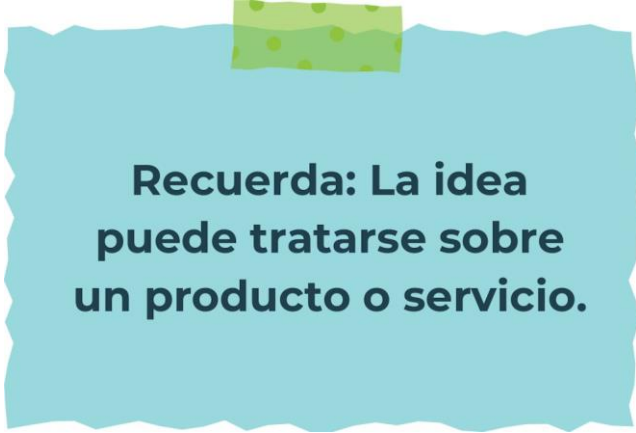
1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.

2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es "Escribir texto",

3. Cuando seleccionas "Escribir texto", das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Defina la idea de negocio.

Servicio de cuidado de mascotas domicilio:
Ofrecer servicios de cuidado y paseo de mascotas en la comodidad del hogar del cliente.



**Recuerda: La idea
puede tratarse sobre
un producto o servicio.**

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

Misión:

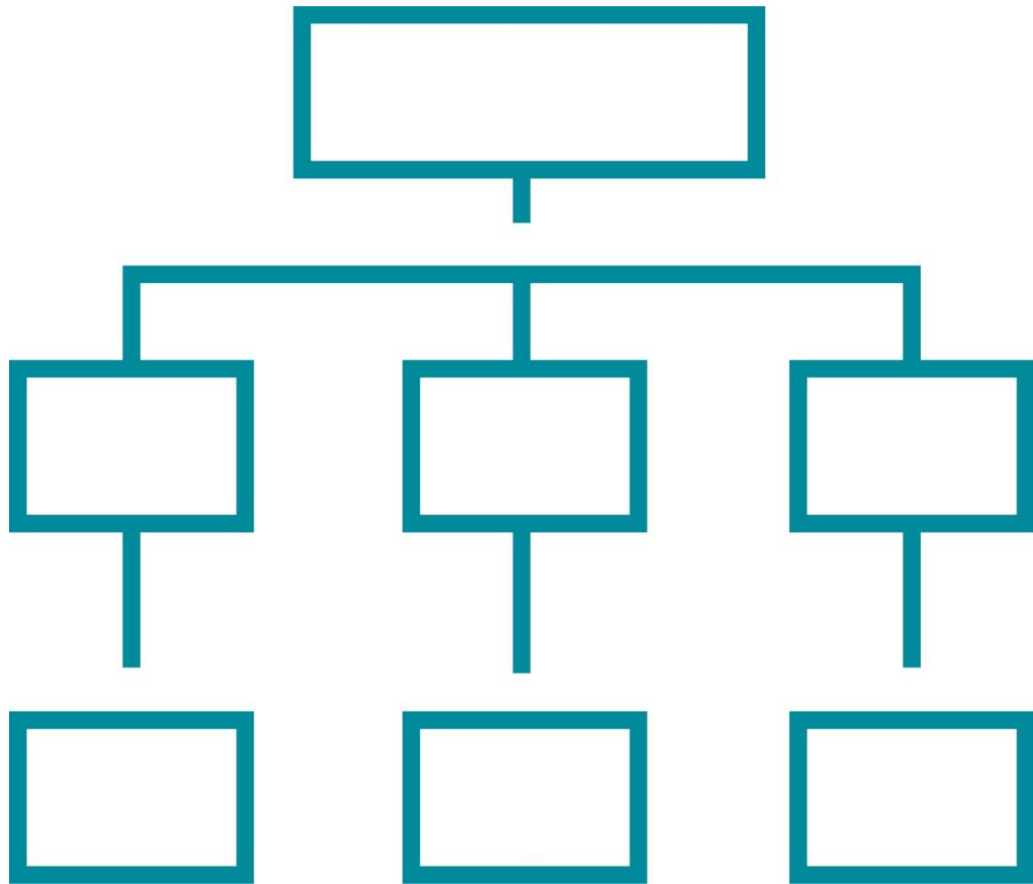
Nuestra misión es brindar amor, cuidado y atención especializada a las mascotas de nuestros clientes en la comodidad de sus hogares. Nos comprometemos a garantizar el bienestar, la seguridad y la felicidad de cada animalito a través de un servicio personalizado y dedicado, permitiendo a los dueños tener la tranquilidad de que sus mascotas están en buenas manos en todo momento. Nuestro objetivo es crear vínculos fuertes con las mascotas y sus familias, ofreciendo un servicio excepcional que supere las expectativas y genere confianza y satisfacción en cada visita.

Visión:

Nuestra visión es convertirnos en el referente líder en servicios de cuidado de mascotas a domicilio, reconocidos por nuestra excelencia, compromiso y pasión por el bienestar animal. Nos esforzamos por expandir nuestra presencia para llegar a más hogares y mascotas, estableciendo relaciones sólidas con nuestros clientes basadas en la confianza, el respeto y la satisfacción. Buscamos ser la primera opción para aquellos que buscan un servicio de calidad, personalizado y confiable para sus queridas mascotas, contribuyendo así al bienestar y la felicidad de las familias y sus peludos compañeros.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.

Actividad #3



Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

La sostenibilidad social es un aspecto fundamental a considerar en cualquier negocio, incluido el de cuidado de mascotas a domicilio.

- Colaboración con refugios y organizaciones de rescate: Establecer alianzas con refugios locales o grupos de rescate de animales para apoyar su labor y fomentar la adopción responsable.
- Programas de voluntariado: Ofrecer oportunidades de voluntariado para que las personas interesadas puedan participar en actividades relacionadas con el cuidado y bienestar de los animales.

Actividad

Al integrar la sostenibilidad social en tu negocio, no solo contribuyes al bienestar de la comunidad y el medio ambiente, sino que también generas un impacto positivo que puede fortalecer la reputación y el valor de tu marca.

Sostenibilidad ambiental:

La sostenibilidad ambiental es otro aspecto clave a considerar en el negocio de cuidado de mascotas a domicilio

- Productos y materiales ecológicos: Utiliza productos de limpieza y cuidado para mascotas que sean biodegradables, ecológicos y respetuosos con el medio ambiente.
- Reducción de residuos: Implementa medidas para reducir, reutilizar y reciclar los residuos generados en tu negocio, como separar los desechos correctamente y fomentar el uso de envases reutilizables.

Al incorporar prácticas sostenibles en tu empresa, no solo contribuyes a la protección del medio ambiente, sino que también demuestras un compromiso con la responsabilidad ambiental que puede ser valorado por tus clientes y la comunidad en general.

Sostenibilidad económica:

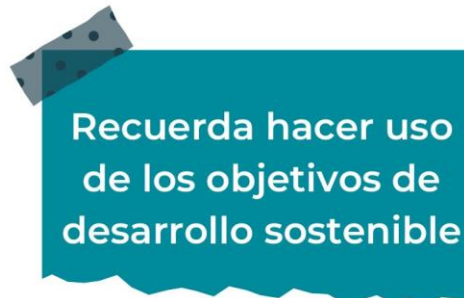
La sostenibilidad económica es esencial para garantizar la viabilidad y el crecimiento a largo plazo de tu negocio de cuidado de mascotas a domicilio.

- Gestión financiera eficiente: Lleva un control detallado de tus ingresos y gastos, establece presupuestos claros y realiza un seguimiento constante de tus finanzas para asegurarte de que tu negocio sea rentable.

Actividad #4

- Diversificación de servicios: Considera la posibilidad de ampliar tu oferta de servicios para llegar a más clientes y generar mayores fuentes de ingresos, como servicios adicionales de adiestramiento, paseos o cuidado especializado.
- Reserva de fondos de emergencia*: Destina una parte de tus ingresos a un fondo de emergencia para hacer frente a imprevistos o épocas con menor demanda, lo que te ayudará a mantener la estabilidad financiera de tu negocio.

Al mantener un equilibrio entre los aspectos económicos, sociales y ambientales de tu empresa, podrás asegurar su sostenibilidad a largo plazo y continuar ofreciendo un servicio de calidad a tus clientes.



Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Actividad

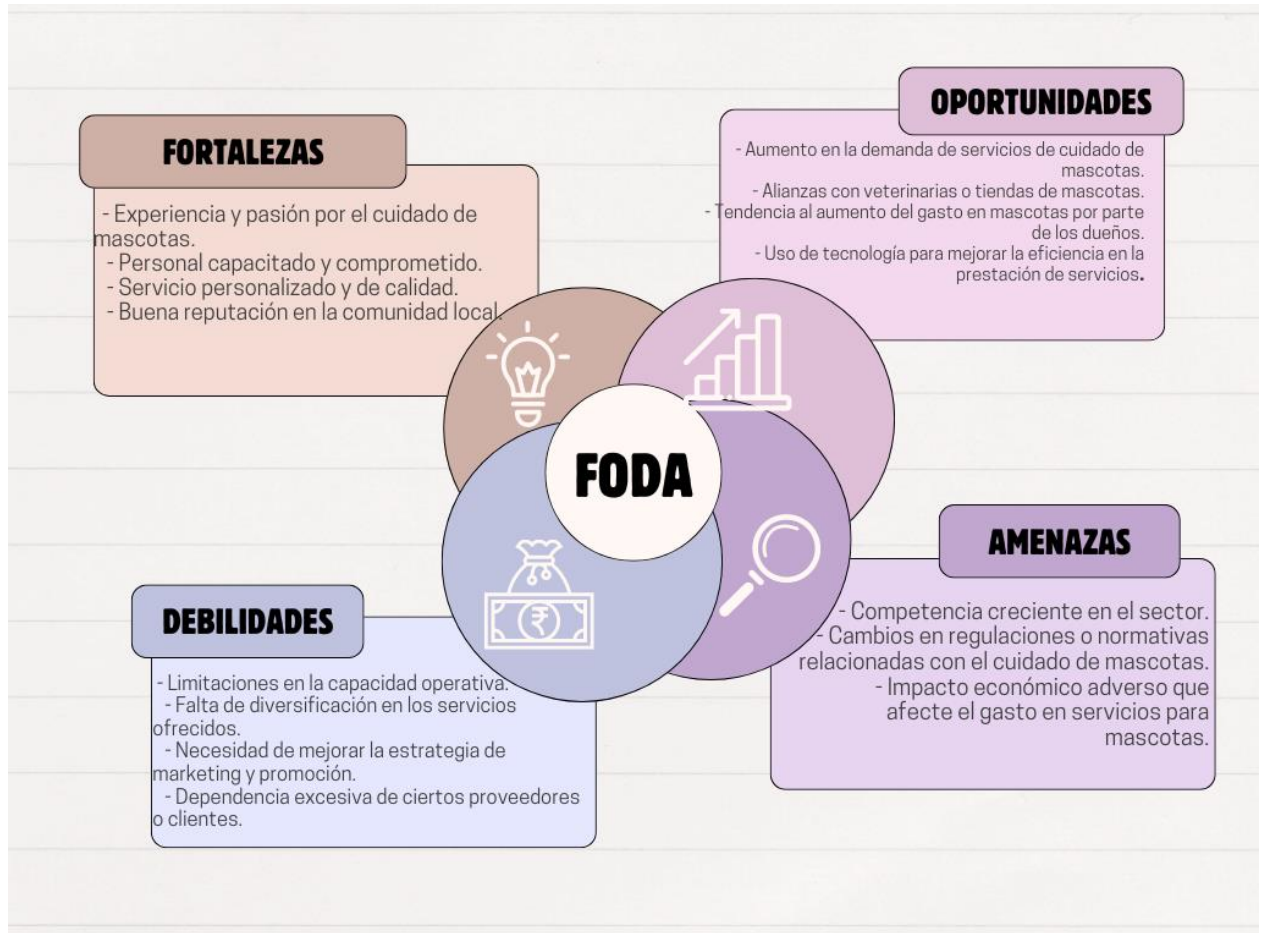
Modelo Canvas




➡ Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación "Qué me  diferencia" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento

Actividad #6



Slogan 

Actividad

Colores principales de mi marca empresarial

Actividad #7



NARANJA



VERDE



MARRÓN

Puedes dibujar
el logo o
hacerlo de
forma digital.

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Actividad #8

Mis costos fijos

Mis costos variables



Recuerde que los costos variables son unitarios.

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

Punto de equilibrio en

Costos fijos totales

unidades

(Precio de venta - costo variable total)

Punto de equilibrio monetario

Precio de venta x punto de equilibrio en unidades


Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades

Actividad

Punto de equilibrio monetario



 Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Actividad **#9#10**

Activos


Pasivos

Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes,

Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Actividad #11



La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Legalidad: Cumplir con las obligaciones tributarias es un requisito legal. Todas las empresas deben pagar impuestos de acuerdo con las leyes fiscales vigentes en su país. El incumplimiento de estas obligaciones puede resultar en sanciones, multas e incluso cierres de negocio.

Transparencia: Pagar tus impuestos de manera puntual y adecuada demuestra transparencia en tus operaciones y contribuye a mantener una buena reputación empresarial ante clientes, proveedores y autoridades.

Actividad

Estabilidad financiera: Conocer y cumplir con tus obligaciones tributarias te permite planificar mejor tus finanzas, evitando sorpresas desagradables relacionadas con deudas fiscales imprevistas que puedan afectar la estabilidad económica de tu empresa.

¿Cómo se liquida una empresa?

Liquidar una empresa implica cerrar todas las operaciones comerciales de forma ordenada y legal, para cumplir con las obligaciones pendientes, distribuir los activos restantes entre los acreedores y finalmente disolver la entidad empresaria

Decisión de liquidación: La decisión de liquidar la empresa debe ser tomada por los accionistas o socios, según corresponda, y debe estar documentada en actas o resoluciones de la junta directiva o asamblea general.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?

El tema que nos interesa es la gestión empresarial, en particular en relación con tu servicio de cuidado de mascotas a domicilio. Estamos hablando sobre la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y el proceso de liquidación de una empresa

¿Por qué es importante este tema? El tema de la gestión empresarial, que incluye aspectos como el cumplimiento de obligaciones tributarias y el proceso de liquidación de una empresa, es crucial para cualquier emprendedor o empresario, como tú que ofrece un servicio de cuidado de mascotas a domicilio

¿Para quiénes lo vamos a hacer?

Al comprender estos aspectos de la gestión empresarial, podrás asegurarte de que tu negocio cumpla con las leyes y regulaciones aplicables, manteniendo así su legalidad y sostenibilidad a largo plazo. Además, te permitirá tomar decisiones informadas y estratégicas que beneficien a tu empresa en el presente y en el futuro.

Por lo tanto, como propietario y líder de tu empresa de cuidado de mascotas a domicilio, es crucial que tengas un buen entendimiento de la gestión empresarial en general, incluyendo temas como los impuestos y la liquidación de la empresa.

¿Para qué es la actividad?
La actividad principal de tu negocio de cuidado de mascotas a domicilio consiste en brindar un servicio especializado y personalizado de atención y cuidado a las mascotas de tus clientes en la comodidad de sus hogares. Esta actividad implica una serie de tareas y responsabilidades que son fundamentales para el buen funcionamiento y la satisfacción de tus clientes.

¿Qué vamos hacer?
Para seguir fortaleciendo y haciendo crecer tu negocio de cuidado de mascotas a domicilio

¿Qué resultados queremos lograr?
Crecimiento de la clientela: Queremos aumentar la base de clientes fieles y recurrentes

¿Qué necesitamos?
Recursos humanos: Puede ser necesario contratar personal adicional, capacitar a tu equipo actual o establecer alianzas con profesionales del sector para garantizar la calidad y eficiencia en la prestación de servicios.

¿Cuánto lo vamos hacer?
Complejidad de las acciones requeridas*: Dependiendo de la magnitud de las mejoras y cambios que necesitemos implementar, el tiempo necesario puede variar. Por ejemplo, si requerimos una reestructuración completa de los procesos internos o la incorporación de nuevas tecnologías, el proceso puede llevar más tiempo.

¿Quién lo hace?
En la implementación de las acciones necesarias para alcanzar los resultados deseados en tu negocio de cuidado de mascotas a domicilio, el equipo de trabajo jugará un papel fundamental y yo como dueño.



MINISTERIO DE DIRECCIÓN DE
EDUCACIÓN PÚBLICA VIDA ESTUDIANTIL SERVICIO
COMUN AL
ESTUDIANTIL

@Junior Achievement Costa Rica, 2024