



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

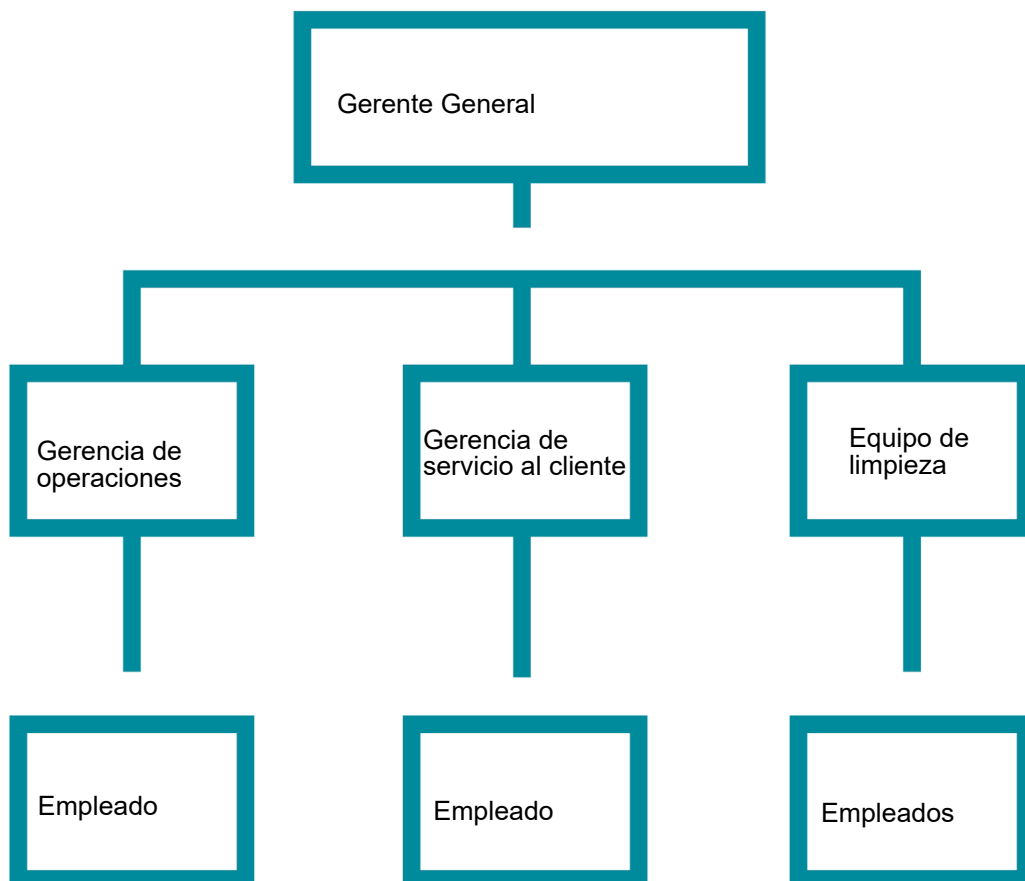
Misión:

Proporcionar servicios de limpieza residencial de alta calidad y confiabilidad, asegurando que cada hogar sea un espacio limpio, saludable y cómodo para nuestros clientes. Nos comprometemos a ofrecer un servicio personalizado y profesional, superando las expectativas de limpieza y satisfacción del cliente en cada visita.

Visión:

Ser reconocidos como el proveedor líder de servicios de limpieza residencial en nuestra comunidad, conocidos por nuestra excelencia en el servicio al cliente, confiabilidad y atención al detalle. Aspiramos a expandir nuestra presencia, aumentar nuestra base de clientes satisfechos y ser referentes en estándares de limpieza y calidad en el sector de servicios domésticos.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

Proporcionar condiciones de trabajo seguras y justas para el equipo de limpieza.

Garantizar oportunidades de empleo equitativas y sin discriminación.

Participar en actividades comunitarias locales, como limpiezas voluntarias o patrocinios de eventos locales.

Sostenibilidad ambiental:

Emplear productos de limpieza ecológicos y biodegradables para reducir el impacto ambiental.

Adoptar prácticas de limpieza que minimicen el uso de agua y energía.

Educar a los clientes sobre la separación adecuada de residuos y ofrecer opciones de reciclaje.

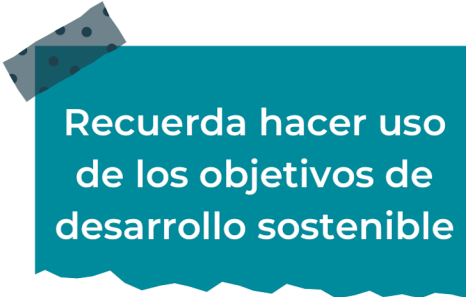
Incentivar prácticas sostenibles entre los empleados y los clientes, como la conservación de energía en el hogar.

Sostenibilidad económica:

Buscar oportunidades de expansión responsable que beneficien tanto al negocio como a la comunidad.

Adaptarse a las necesidades cambiantes del mercado y las expectativas de los clientes mediante la mejora continua.

Colaborar con proveedores locales y otros actores del sector para fortalecer la cadena de suministro y apoyar la economía local.



Recuerda hacer uso
de los objetivos de
desarrollo sostenible

Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

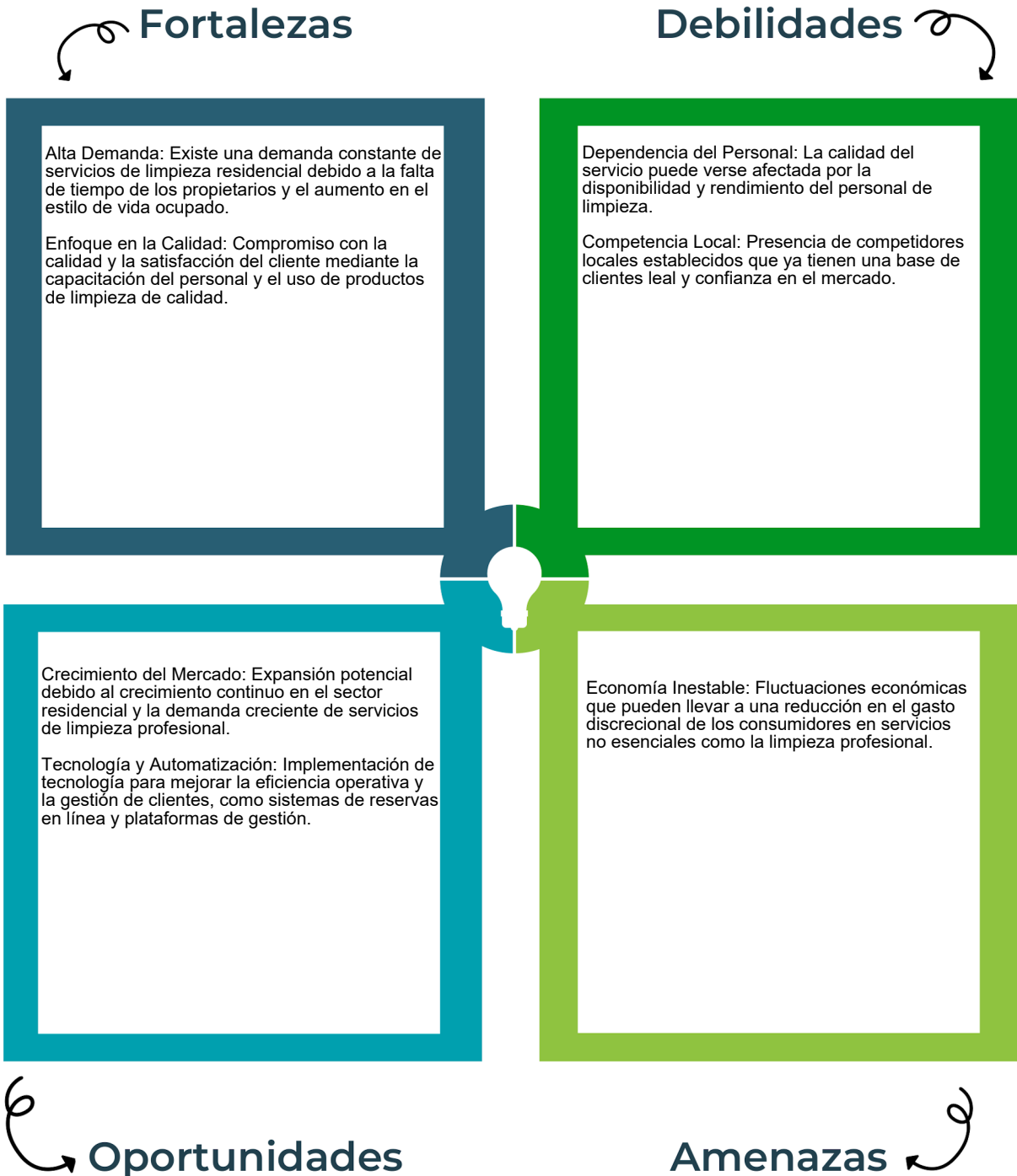
Socios clave Proveedores de productos de limpieza Empresas de gestión de propiedades	Actividades clave Limpieza y mantenimiento Gestión de la relación con el cliente	Propuesta de valor Servicio de limpieza profesional y confiable Flexibilidad y conveniencia Uso de productos ecológicos	Relación con el cliente Personalizadas y de confianza Atención al cliente eficaz	Segmento de clientes Propietarios de viviendas Inquilinos Empresas de gestión de propiedades
	Recursos clave Equipo de limpieza capacitado Productos de limpieza y equipos Vehículo de transporte		Canales Marketing digital Referencias y recomendaciones Alianzas estratégicas	
Estructura de costos Costos laborales Costos de adquisición de clientes Costos operativos			Fuentes de ingresos Tarifas por servicio Servicios adicionales	



Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan



"Limpieza Profesional para Hogares Impecables"

Colores principales de mi marca empresarial



Amarillo	Blanco	Rojo
----------	--------	------

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- salario del personal
- Alquiler de oficina
- Equipo y suministros
- Costos administrativos
-
-
-

Mis costos variables

- Materiales de limpieza
- Transporte
-
-
-
-
-

El precio de venta de mi producto / servicio es de:

₱ 32 000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades \rightarrow 11,11

Punto de equilibrio monetario \rightarrow ₡ 649 350



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- equipos de limpieza
- vehiculos
-
-
-
-
-
-
-
-

Pasivos

- impuestos por pagar
- salarios por pagar
- cuentas por pagar
-
-
-
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Es el sostenimiento de los gastos públicos. La principal fuente de ingresos públicos son los tributos, y dentro de estos los impuestos.

Otro fin importante es la redistribución de la renta.

Para ello se debe establecer una obligación de pagar en función de la capacidad económica.

¿Cómo se liquida una empresa?

Para liquidar una empresa primero debe, terminar con las operaciones sociales que pudieran quedar pendientes al momento de la disolución. Realizar los cobros pendientes a clientes o proveedores y pagar lo que la sociedad deba. Vender los bienes de la sociedad.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

Como para crear un emprendimiento, por más pequeño que sea, es importante realizar toda la documentación

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

Para que todos aprendamos el proceso de crear una empresa, ya sea para que en un futuro creamos una, o al momento de llegar a trabajar en una empresa.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

Todas las personas interesadas en el tema.

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

Determinar todos los pasos para crear un emprendimiento o empresa

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

Realizar todo el trabajo de manera correcta, y aplicando conocimientos adquiridos

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Aplicar los conocimientos adquiridos durante el curso.

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

- Computadora

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

¿Quién lo hace?
(Responsables)

María Paula Flores Solano

