



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

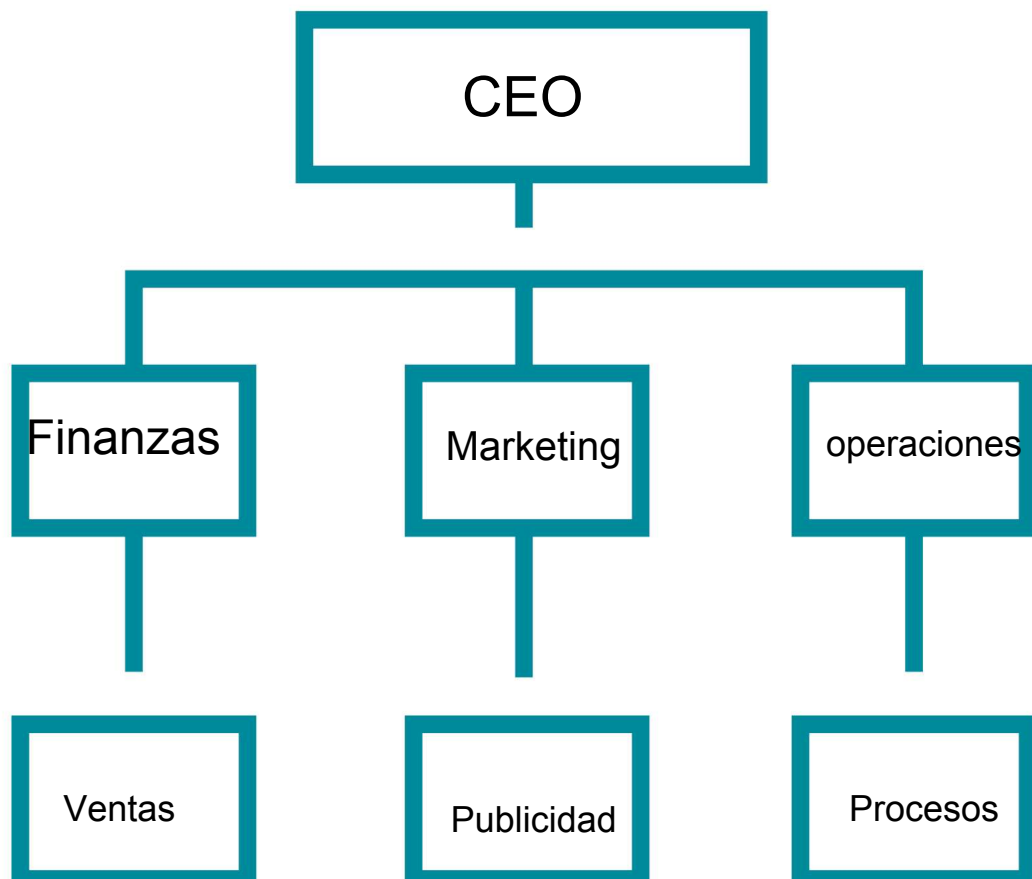
Misión:

Proover servicios de transportes aereos seguros y con
fiables y accesibles, que conecten personas y culturas.

Visión:

Ser una de las mayores aerolineas del mundo reconocida
por su excelencia en la calidad del servicio. su responsa
bilidad ambiental y social.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

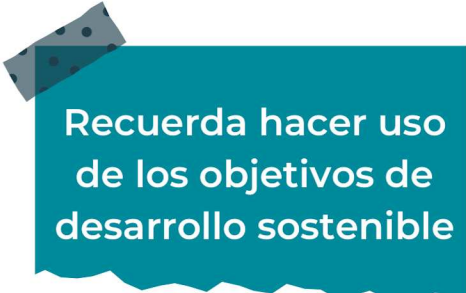
Priorizar la satisfacción del cliente a través de un servicio excepcional y una atención personalizada, estar en escucha con las quejas y sugerencias de los pasajeros.

Sostenibilidad ambiental:

Optimizar o mejorar las rutas de vuelo para minimizar el consumo de combustible y las emisiones de CO₂ esto también implica la mejora de los motores de los aviones, además para reducir el sonido.

Sostenibilidad económica:

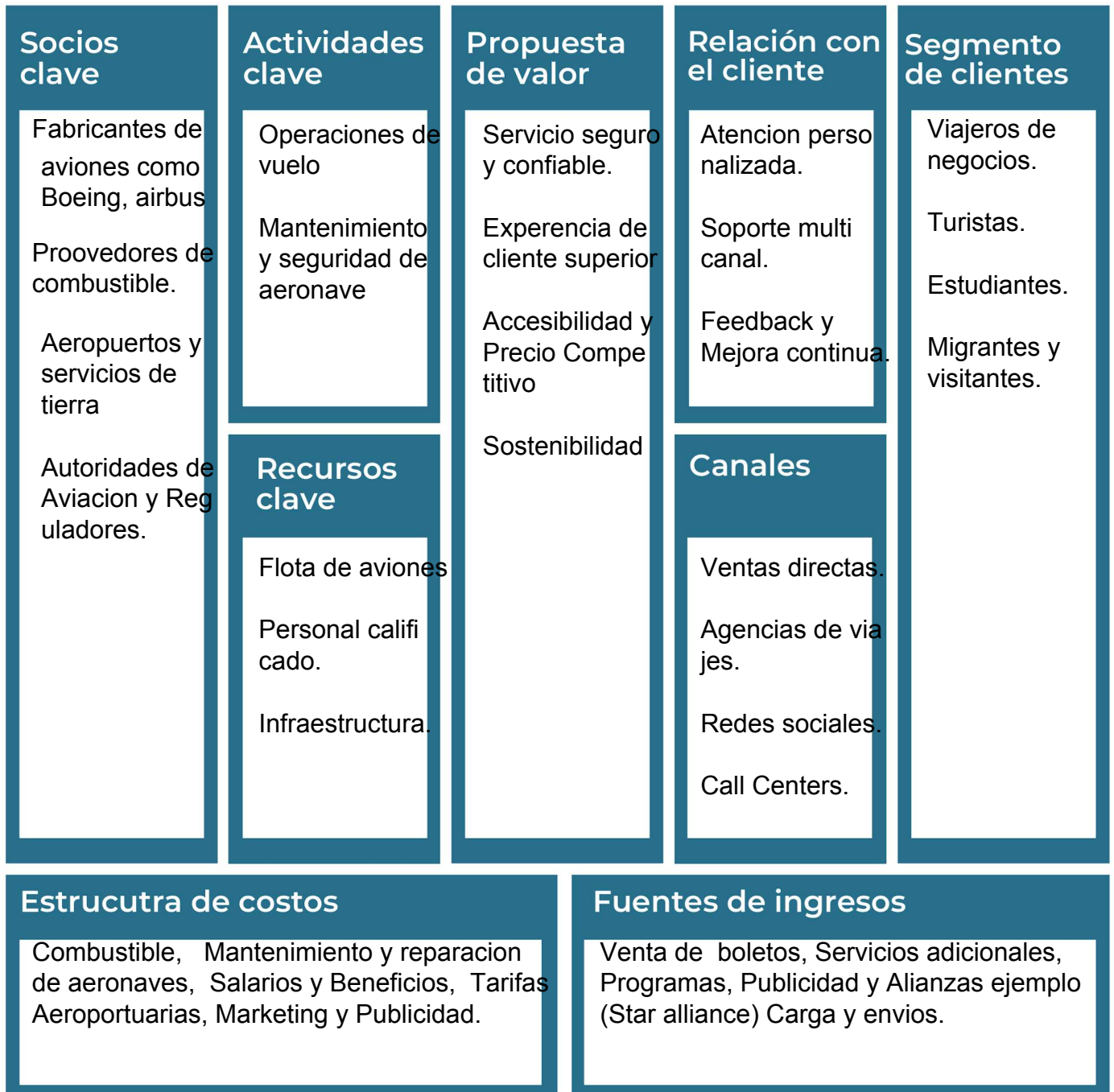
Invertir en innovación tecnológica para mejorar la eficiencia y reducir costos, así podrán conseguir las mejores ofertas y destacar sobre las demás aerolíneas.



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

Actividad #4

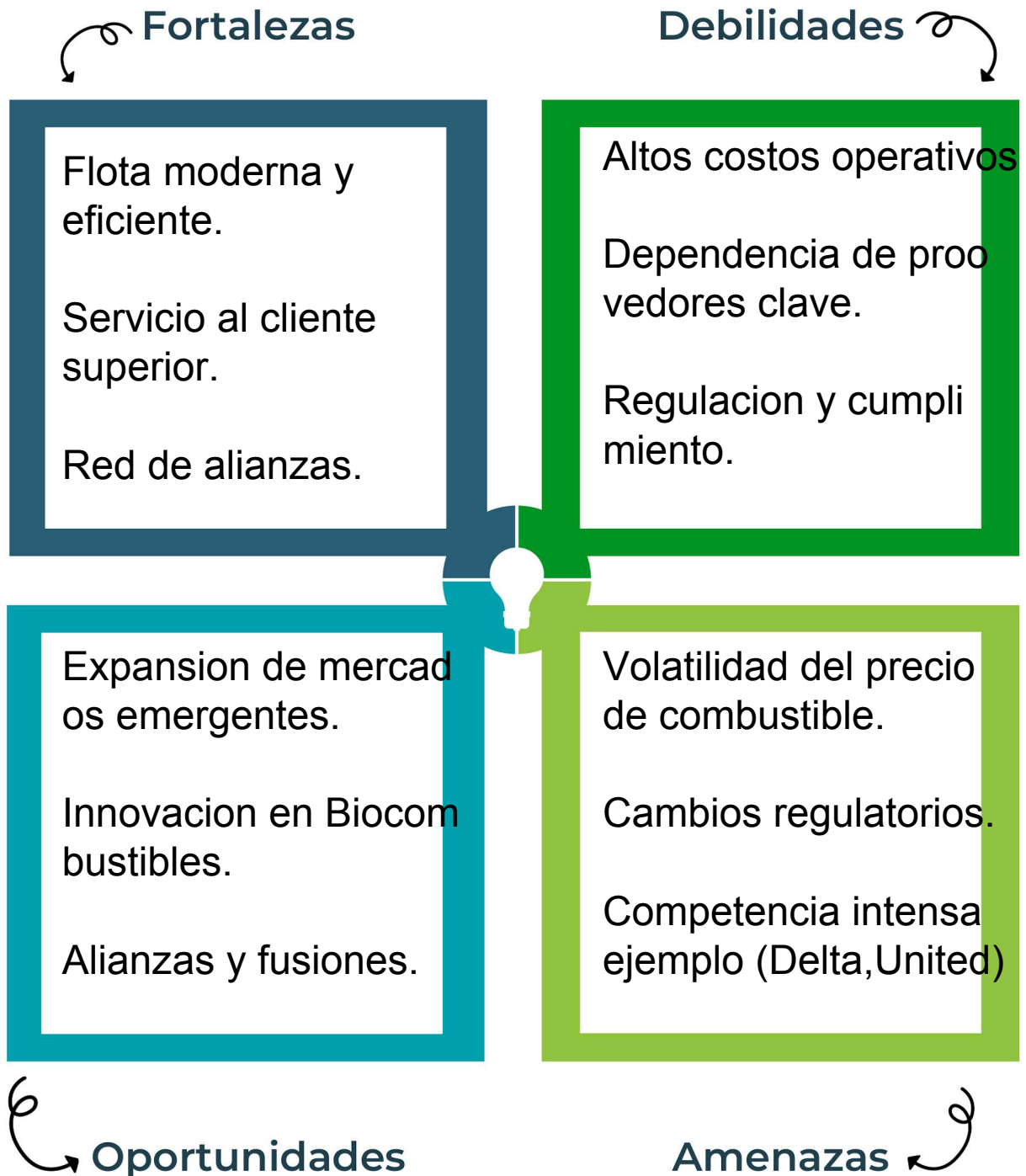
Complete el Modelo de Negocios Canvas.



Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación "Qué me diferencia" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan



Viajar nunca ha sido tan facil
y rapido

Colores principales de mi marca empresarial



Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- \$10.000.000
- \$15.000.000
- \$5.000.000
- \$2.000.000
- \$3.000.000
- \$1.000.000
- \$2.000.000

Mis costos variables

- \$3.000
- \$1.000
- \$500
- \$300
- \$200
- \$100
- \$400

El precio de venta de mi producto / servicio es de:

₱ 84000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} \rightarrow 2,587 \text{ vuelos anuales}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} \rightarrow \text{₡ } 49,384,932,71$$



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- Efectivo y Equivalentes de efectivo.
- Cuentas por cobrar.
- Inventarios.
- Gastos pagados por anticipado.
- Flota de Aviones.
- Derechos de trafico
-
-
-
-

Pasivos

- Cuentas por pagar
- Deuda a corto plazo
- Obligaciones de Arrendamiento
- Provisiones a corto plazo
-
-
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

El mercado de la aviación ofrecen productos y servicios muy similares, sin embargo lo diferente de cada aerolínea reside en la calidad de servicio, la experiencia del cliente, la eficiencia operativa entre otras algunas categorías de similitudes son:

Aerolíneas de servicio completo.

Aerolíneas de Bajo Costo o (Low cost)

Aerolíneas regionales

Aerolíneas Charter y Lujo las cuales son las más vistas en Costa Rica.

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Las obligaciones tributarias son esenciales para el funcionamiento efectivo de la sociedad y la economía, no solo proporcionan los recursos necesarios para financiar servicios públicos cruciales y promover la equidad social, sino que también contribuyen a la estabilidad económica y al desarrollo de largo plazo.

¿Cómo se liquida una empresa?

La liquidación de una empresa es un proceso complejo que implica la venta ordenada de activos, es importante llevar a cabo este proceso de manera adecuada para cumplir con todas las obligaciones legales.

Los pasos son:

- 1-Toma de decisiones y Planificación.
- 2-Evaluación de activos y Pasivos.
- 3-Pago de deudas.
- 4-Distribución de Activos Residuales.
- 5-Cumplimiento con los Requisitos Legales y Fiscales.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

Promover la seguridad en los vuelos y la atención a los clientes.

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

Para brindar el mejor servicio y satisfacción a nuestros clientes.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

Para los clientes de la aerolínea.

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

Ser la mejor aerolínea comercial de centro américa.

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

Check in rápidos.
Salas de espera cómodas.
Solución de rápida de errores de venta de tiquetes.

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Ser la mejor aerolínea de Centro América y después del mundo.

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

Flota moderna de Aviones.
Personal calificado.
Seguridad de la aerolínea.

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

Una vez que inicia el proceso de operaciones de la aerolínea.

¿Quién lo hace?
(Responsables)

La estructura Organizacional de la aerolínea la cual contiene a los CEO, jefes, controladores entre otros.

