



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

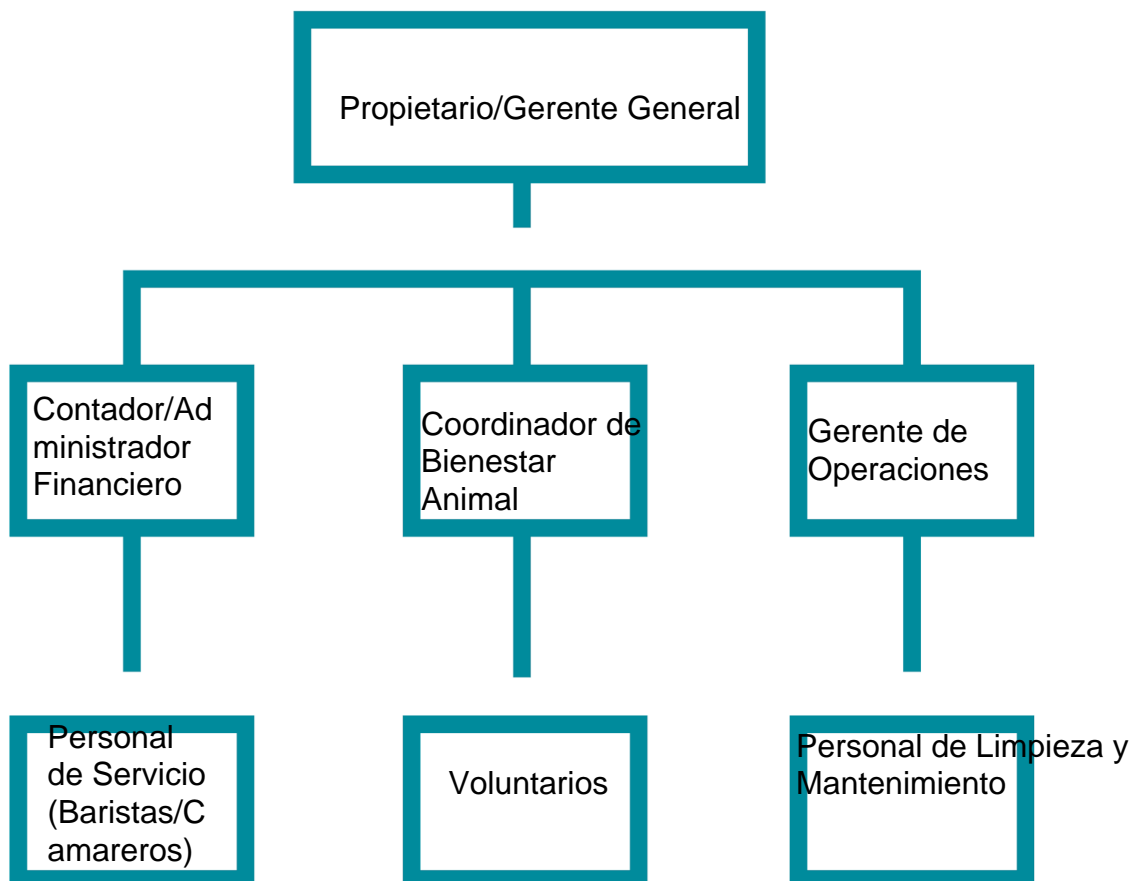
Misión:

La misión de nuestro café para gatos es brindar un lugar amigable y seguro donde los amantes de los gatos puedan disfrutar de bebidas y comida deliciosa mientras interactúan con gatos rescatados. Estamos comprometidos a promover el bienestar animal, educar al público sobre la importancia del cuidado responsable de los animales.

Visión:

Nuestra visión es convertirnos en un referente en la promoción del bienestar animal y la adopción responsable creando una comunidad de amantes de los gatos que valoren la compañía felina. Queremos ampliar nuestro modelo de negocio para incluir múltiples ubicaciones, cada una de las cuales será un refugio para gatos rescatados y un lugar para recopilar información y concientización sobre el cuidado de los animales.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

La sostenibilidad social de nuestro café con gatos se centra en crear un espacio inclusivo y comunitario donde todos se sientan bienvenidos y valorados. Promovemos la adopción responsable de gatos a través de colaboraciones con refugios locales, organizando eventos de adopción y educando a la comunidad sobre el cuidado adecuado de mascotas.

Sostenibilidad ambiental:

La sostenibilidad de nuestro café para gatos se basa en varias prácticas clave. Utilizamos productos ecológicos, como alimentos orgánicos y productos de limpieza biodegradables, y elegimos materiales reciclables o compostables para reducir nuestra huella ambiental. Implementamos un estricto programa de gestión de residuos que incluye reciclaje y compostaje, minimizando así la cantidad de residuos que van al vertedero.

Sostenibilidad económica:

La sostenibilidad financiera de nuestro café con gatos se basa en mantener una operación rentable y estable. Esto requiere una gestión eficaz de costes, alimentos, bebidas, mantenimiento y salarios de los empleados para garantizar un margen de beneficio saludable. Además, diversificamos nuestra facturación ofreciendo una variedad de productos y servicios, desde café premium y complementos nutricionales hasta productos relacionados con los gatos y eventos especiales.



Recuerda hacer uso
de los objetivos de
desarrollo sostenible

Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Socios clave <p>Incluyen refugios y organizaciones de rescate para adoptar gatos, proveedores de alimentos y bebidas, fabricantes de productos para gatos, negocios locales para eventos comunitarios, servicios veterinarios para el cuidado de gatos, empresas de marketing para promover el café.</p>	Actividades clave <p>Incluyen el cuidado y bienestar de los gatos residentes, el servicio al cliente amigable y acogedor, la promoción de la adopción de gatos a través de colaboraciones con refugios.</p>	Propuesta de valor <p>Ofrece a los clientes un espacio único donde disfrutar de bebidas y comida de calidad mientras interactúan con gatos rescatados. Este concepto no sólo brinda una experiencia relajante y divertida, sino que también promueve el bienestar animal a través de la adopción y educación responsable de mascotas.</p>	Relación con el cliente <p>Se caracteriza por ser cálida, acogedora y centrada en proporcionar una experiencia memorable. Los empleados están capacitados para ofrecer un servicio amigable y atento, asegurando que los clientes se sientan bienvenidos y cómodos mientras interactúan con los gatos.</p>	Segmento de clientes <p>Incluye a diversas categorías de personas: amantes de los animales que disfrutan la compañía felina, familias y parejas en busca de experiencias relajantes y memorables, potenciales adoptantes interesados en conocer gatos para adopción en un ambiente acogedor. Además, el café atrae a aficionados del café y la gastronomía que valoran la calidad de los productos ofrecidos. La comunidad local y los turistas también son parte del público, buscando vivencias únicas y positivas en el café con gatos.</p>
Estructura de costos <p>Incluyen instalación, alquiler, personal, alimentación y cuidado de los gatos, marketing y administración. Además de los gastos de adecuación del local, cuentan con salarios, beneficios para baristas y cuidadores de los gatos. También comida especializada y atención veterinaria. Para atraer clientes se invierte en marketing y publicidad, mientras que los costos administrativos para mantener la operación eficiente y cumplir con obligaciones financieras y legales.</p>	Recursos clave <p>El espacio está cuidadosamente tematizado para garantizar un ambiente seguro y acogedor para gatos y visitantes. La oferta gastronómica también es un aspecto importante, con alimentos y bebidas de alta calidad completan la experiencia de los clientes en la cafetería.</p>	Canales <p>El propio café sirve como un canal, proporcionando un entorno donde los clientes pueden disfrutar de interacciones directas con los gatos. En cuanto al ámbito digital, el sitio web del café ofrece información detallada sobre los servicios ofrecidos, próximos eventos y oportunidades de adopción de gatos.</p>	Fuentes de ingresos <p>La principal es la venta de productos alimenticios y bebidas a los clientes que visitan el establecimiento. Además, se pueden generar ingresos a través de tarifas de entrada o reservas para acceder al área donde interactúan con los gatos, así como mediante la organización de eventos especiales como fiestas de cumpleaños o sesiones de adopción de gatos.</p>	



Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



"Disfruta, relájate y encuentra tu ronroneo favorito en nuestro café con gatos."

Slogan

Colores principales de mi marca empresarial



Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- Alquiler del local
- Salarios del personal
- Costos de servicios públicos
- Seguros
- Mantenimiento del local
- Costos de alimentación de los gatos
-

Mis costos variables

- Alimentos y bebidas
- Productos relacionados con gatos
- Publicidad y marketing
- Eventos especiales
-
-
-

El precio de venta de mi producto / servicio es de:



Bebidas calientes: Entre 1280 y 2560.
Bebidas frías: Entre 1565 3070.
Bocadillos: Entre 1625 y 4175.

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades \rightarrow 12778

Punto de equilibrio monetario \rightarrow ₡ 161780



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- Local
- Mobiliario y equipo
- Decoración
- Sistema de tecnología
- Stock para la venta
- Patentes
- Cuentas por cobrar
-
-
-

Pasivos

- Cuentas por pagar
- Obligaciones fiscales
- Préstamos bancarios
- Arrendamientos
- Salarios
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Las obligaciones tributarias son cruciales ya que garantizan el correcto funcionamiento de la sociedad mediante la financiación de servicios públicos básicos como la educación, la salud, las infraestructuras y la seguridad. Cumplir con estas obligaciones garantiza que el gobierno pueda recaudar los ingresos necesarios para brindar estos servicios y programas. Además, pagar impuestos ayuda a mantener la estabilidad económica al redistribuir la riqueza de manera más equitativa y financiar políticas públicas que promuevan el desarrollo y la igualdad de oportunidades. Por lo tanto, pagar impuestos no es sólo una responsabilidad civil y legal sino también una parte importante del bienestar y progreso de una comunidad o país.

¿Cómo se liquida una empresa?

El proceso de liquidación de una empresa comienza con la decisión formal de cerrarla, la cual generalmente requiere la aprobación de los accionistas o propietarios según lo establecido en los estatutos. Posteriormente, se designan liquidadores que gestionan el proceso de liquidación. Estos liquidadores deben realizar un inventario exhaustivo de todos los activos y pasivos de la empresa. Luego, se procede a pagar todas las deudas pendientes con los acreedores y a liquidar los activos restantes. Finalmente, cualquier remanente se distribuye entre los accionistas según su participación en la empresa. Es fundamental cumplir con todas las normativas legales y fiscales aplicables durante este proceso.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

Falta de un lugar seguro para gatos rescatados que esperan a ser adoptados

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

Porque facilita la adopción de gatos al permitir que los potenciales adoptantes interactúen con ellos en un entorno relajado y hogareño.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

- Turistas y visitantes locales.
- Potenciales adoptantes de mascotas.
- Amantes de los gatos.

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

Facilitar la adopción de gatos rescatados proporcionando un ambiente hogareño donde puedan vivir temporalmente y ser conocidos por potenciales adoptantes.

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

- Adopción de gatos.
- Interacción con gatos.
- Café y repostería.
- Eventos y talleres.
- Actividades comunitarias.

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Un café con gatos tiene como meta facilitar la adopción de gatos rescatados, proporcionándoles un ambiente seguro y cómodo mientras esperan ser adoptados por familias amorosas. Un resultado deseado es lograr un aumento en las adopciones exitosas, así como promover un cambio positivo en las actitudes hacia los animales y su cuidado en la comunidad

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

- Espacio adecuado y diseño del local.
- Mobiliario y equipamiento.
- Alimentos y suministros.
- Equipo de cuidado animal.
- Personal capacitado.

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

Por la mañana se realizaría la limpieza y alimentación de los gatos residentes, seguido de la preparación del café y la apertura del local a los visitantes. Durante el día se facilitaría la interacción entre los visitantes y los gatos, con sesiones de juego supervisadas y tiempos de descanso para los gatos. Por la tarde, se llevarían a cabo actividades adicionales de limpieza y mantenimiento, asegurando que el espacio esté limpio y sea acogedor para los gatos y los visitantes. El cronograma terminaría con el cierre de la tienda después de asegurarse de que todos los gatos estén cómodos y bien cuidados.

¿Quién lo hace?
(Responsables)

- Gerente del café.
- Personal de servicio.
- Personal de limpieza.

