



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

# Actividad #1

## Defina la idea de negocio.

Nombre del negocio: Café Encantado

Café Encantado es más que una cafetería; es un lugar donde la magia del café se combina con un ambiente acogedor y creativo. Inspirado

en la idea de un refugio para los amantes del café y la cultura, Café

Encantado ofrece no solo excelentes bebidas, sino también un espacio donde los clientes pueden sumergirse en la experiencia completa del

café. Además el nombre del negocio Café encantado proviene de la idea de brindar una experiencia como de sueños con diferentes varie-

dades de café, deliciosos acompañamientos, un lugar sin duda acogedor

y además con una excelente atención.

**Recuerda: La idea  
puede tratarse sobre  
un producto o servicio.**

## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

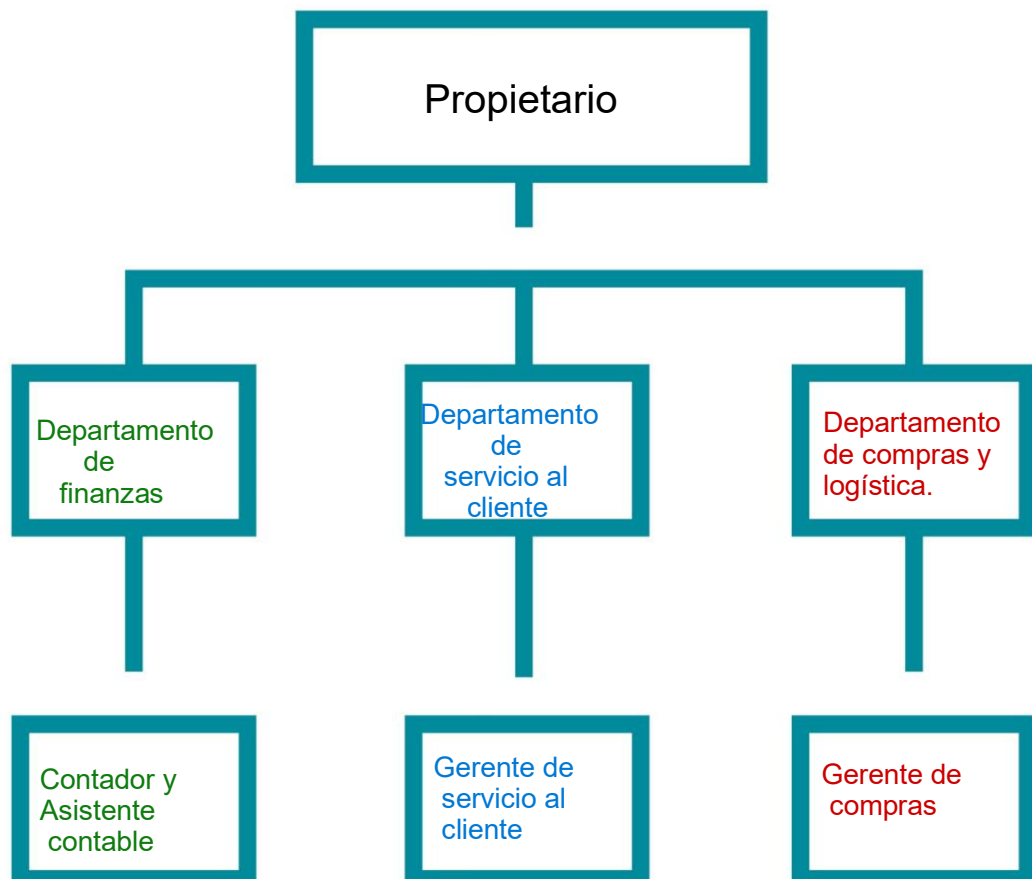
### Misión:

Crear un refugio mágico donde la pasión por el café se fusiona con la creatividad y la comunidad. Nos esforzamos por ofrecer experiencias excepcionales mediante la combinación de deliciosas bebidas, un ambiente acogedor y eventos culturales inspiradores.

### Visión:

Convertirnos en el destino preferido de los amantes del café y la cultura en nuestra comunidad. Buscamos expandir nuestra presencia como un lugar donde la magia del café y la creatividad se encuentran, transformando cada visita en una experiencia encantadora y memorable.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

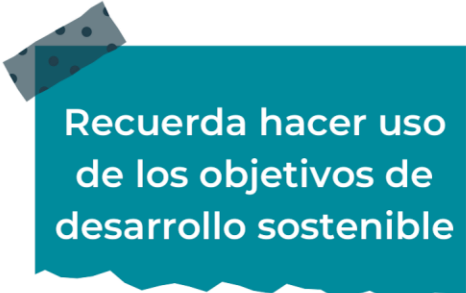
Implementar diversas estrategias y prácticas orientadas a mejorar la calidad de vida de los empleados, apoyar a la comunidad local y fomentar la inclusión social, con algunas ideas como: Condiciones laborales justas, diversidad he inclusión, desarrollo personal y profesional, impacto en la comunidad, transparencia y responsabilidad, Bienestar de los clientes y buenas relaciones con los proveedores.

### *Sostenibilidad ambiental:*

Es fundamental implementar prácticas que reduzcan el impacto ambiental de las operaciones. Algunas acciones específicas para implementar son: Selección de Productos Sostenibles, reducción de residuos, ahorro de energía, conservación del agua, gestión de ingredientes y proveedores, educación y sensibilización, tomando estas medias en cuenta se podrá llevar a cabo un desarrollo sostenible ambiental.

### *Sostenibilidad económica:*

Es crucial gestionar eficientemente los recursos financieros y operativos, asegurando la viabilidad a largo plazo del negocio. Algunas estrategias específicas son: La gestión Financiera responsable, optimización de operaciones, innovación y diversificación, adaptación a cambios del mercado, marketing y estrategias de clientes con estas y algunas otras estrategias se puede lograr tener una sostenibilidad económica.



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

## Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

<b>Socios clave</b> Propietaria: YO Proveedores de café. Proveedores de insumos. Baristas y personal de atención al cliente Inversores o financieros.	<b>Actividades clave</b> Elaboración y servicio de café. Desarrollo de menús y productos Marketing y promoción. Calidad y control de procesos. <b>Recursos clave</b> Insumos. Mobiliario. Mano de obra. Lugar adecuado.	<b>Propuesta de valor</b> La propuesta de valor de "Café Encantado" se centra en ofrecer una experiencia única y memorable a los clientes, más allá de solo servir café, pero mostrando el encanto del café	<b>Relación con el cliente</b> Buena, comprensiva, he igualitaria sin discriminación alguna por alguien. <b>Canales</b> Publicidad digital. Promoción por radio o diferentes medios. Personal capacitado. Productos de alta calidad	<b>Segmento de clientes</b> De pedidos. En el local. Consumidores fijos. Otros vendedores.
<b>Estructura de costos</b> Insumos. Gastos de luz y otros...		<b>Fuentes de ingresos</b> Ventas de bolsas de café. Venta de café y distintos productos.		



Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento

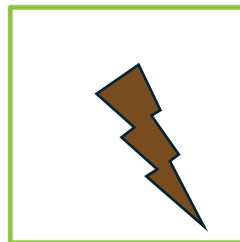


Slogan



"DESPIERTA TUS SENTIDOS CON CADA SORBO:  
CAFÉ QUE INSPIRA, SABORES QUE

Colores principales de mi marca empresarial



Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Alquiler del local: 90,000 colones
- Salarios: 345,600 colones
- Servicios Públicos: 50,000 colones
- Mantenimiento del local: 15,000 colones
- Seguros: 30,000 mil colones
- Licencias y permisos: 50,000 mil colones.
- Marketing y publicidad: 20,000 mil colones

### Mis costos variables

- Costo de insumos: 90,000 mil colones.
- Costo de preparación: 15,000 mil colones
- Comisión de tarjetas de credito: 5000 mil colones
- Costo de embalaje y contenedores: 10000 colones.
- Publicidad y promociones especiales: 10000 colones.
- Comisión de entrega: 7000 mil colones.
- Incremento de nuevos utencilios: 15,000 colones.

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*



10,000 kg de café  
1200 basito de café

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\begin{aligned} \text{Punto de equilibrio en unidades} &= \frac{600,000}{\text{Costos fijos totales}} \\ &= \frac{600,000}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})} \\ &= \frac{600,000}{10,000 - 4000} \\ \\ \text{Punto de equilibrio monetario} &= \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades} \end{aligned}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades  $\rightarrow$  100 bolsitas de café

Punto de equilibrio monetario  $\rightarrow$  ₡ 100,000



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- Efectivo en caja y cuentas bancarias.
- Inventarios de productos como café.
- Cuentas por cobrar.
- Depósitos y anticipos.
- Equipos de café como máquinas
- Mobiliario, como mesas...
- Equipos de cocina.
- Derechos de propiedad intelectual
- Ahorro de emergencia.
- 

### Pasivos

- Cuentas por pagar a proveedores de café.
- Obligaciones tributarias como impuestos por pagar
- Préstamos bancarios o líneas de crédito.
- Salarios pendientes de pago
- Alquiler pendiente.
- 
- 
- 
- 



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

## Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Igual no pero con el mismo producto existen cerca de la zona

donde yo me voy a establecer, al menos 2 cafeterías y otros locales de

comida, ofrecen precios muy variados pero uno de los locales se puede

clasificar que es solo para la clase alta y el otro es un estilo más

de soda mi local es un punto intermedio y con alta variedad para

escoger, lo que permite el acceso para la mayoría de personas. Hay muchos

locales de comidas y restaurantes pero como mi negocio se basa principalmente en el área del café eso lo distingue.

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

# Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

## *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Cumplir con las obligaciones tributarias es importante por varias razones:

Legalidad y Cumplimiento: Es un deber legal para todas las empresas y ciudadanos contribuir con los impuestos que corresponden según la normativa fiscal vigente.

Sostenibilidad de Servicios Públicos: Los impuestos son la principal fuente de ingresos del Estado para financiar servicios públicos esenciales como educación, salud, seguridad y obras públicas.

Equidad y Justicia Fiscal: Contribuir equitativamente asegura que todos los sectores de la sociedad participen en el financiamiento del Estado según su capacidad económica, promoviendo la justicia fiscal.

Fomento del Desarrollo Económico: Los impuestos bien administrados pueden promover el desarrollo económico al financiar infraestructura...

## *¿Cómo se liquida una empresa?*

Liquidar una empresa implica cerrar todas las operaciones comerciales de manera ordenada y cumpliendo con las obligaciones legales y financieras. Se deben cumplir los siguientes pasos:

Decisiones y Documentación, nombramiento de Liquidador, inventario y Valoración de Activos,

Pago de Deudas, venta de Activos, cancelación de Contratos y Licencias, informe a los Acreedores,

Distribución de Activos Restantes, cancelación Legal: Se procede a la cancelación formal de la

empresa ante las autoridades competentes, registro de la Liquidación: Finalmente, se registra

la liquidación de la empresa en el registro mercantil correspondiente. Así es como se debe dar

la liquidación de una empresa...

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

Descubrir el encanto del café y la creación de sonrisas con una buena experiencia

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

Porque es como el lema de mi negocio y no solo es por el interés del local si no que también busca brindar una buena experiencia.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

Para familias completas y jóvenes.

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

Para dar a conocer más mi negocio, brindar una experiencia agradable y generar más clientes

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

Vamos ofrecer presentaciones con distintos tipos de café y además explicando su debido proceso.

Acompañado un show musical en vivo, diferentes actividades y una excelente atención

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

Satisfacer a los clientes.  
Dar a conocer nuestro negocio  
Brindar una experiencia especial.  
Crear una fuente de empleo.

¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)

Un espacio decorado para la actividad.

Bastantes mesas y sillas.

Decoración del lugar.

¿Cuándo lo vamos a hacer?  
(Cronograma)

4pm: Inauguración de lugar.

4,30pm: inicio de las presentaciones.

6pm: Competencia de talentos.

7pm: inicio del show musical.

8:30pm: Karaoke y noche de cocteles.

10,30pm: Cierre del local.

¿Quién lo hace?  
(Responsables)

Los músicos y el encargado de sonido.

El personal del lugar.

Los presentadores.

El animador.

# NOTAS

Por medio de este proyecto nace la creatividad junto con otras ideas me parece importante ya que gracias a este trabajo puedo tener ya mis ideas para mi propio emprendimiento y nace la ilusión de la creación de mi propio negocio para un Futuro . Además de que aumento mi conocimiento para en un futuro saber manejar mi propio emprendimiento de manera adecuada o al menos tener una guía. La experiencia ha sido muy bonita y buena especialmente en el ámbito creativo, de pensar y crear mis propias y ideas pero reconozco que me ha sido un poco difícil el uso tecnológico en el sentido de poder editar y completar el documento a pesar de saber cuales eran las respuestas... Para una persona que tenga el deseo de empezar un emprendimiento recomiendo esta guía ya que puede encontrar ciertos factores necesarios de conocer y que le pueden servir de gran utilidad, es importante también prestar bastante atención a los videos de cada sección ya que esos son una guía fundamental. También con este trabajo se lograr ver y desarrollar las capacidades de las personas y se encuentran las posibilidades de nuevos sueños...