



Years of  
Empowering  
Lives

# 35

Miembro de JA Worldwide



**— CUADERNO —**  
**DE-TRABmo—**





SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL

MINISTERIO DE DIRECCIÓN DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA VIDA ESTUDIANTIL

@Junior Achievement Costa Rica, 2024

Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar Adobe Acrobat, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:

# Actividad #1



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.

2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es "Escribir texto",

3. Cuando seleccionas "Escribir texto", das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Defina la idea de negocio.

## Tours monkey

Ofrecemos tours para que los extranjeros conozcan sobre nuestra cultura, conozcan un poco de nuestra flora y fauna, el objetivo es conocer, informar, visitar, aprender, disfrutar y tener una experiencia única. El tour conlleva visitar uno o más destinos turísticos, la lista de paradas y actividades que se contemplan en un tour son lo que llamamos un itinerario. Algunos de los servicios que estaremos ofreciendo son: transporte hacia los lugares a visitar, desayuno y almuerzo tipo bufet, guía, información sobre el lugar y las posibles actividades a realizar en dichos lugares.

# Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

## Misión:

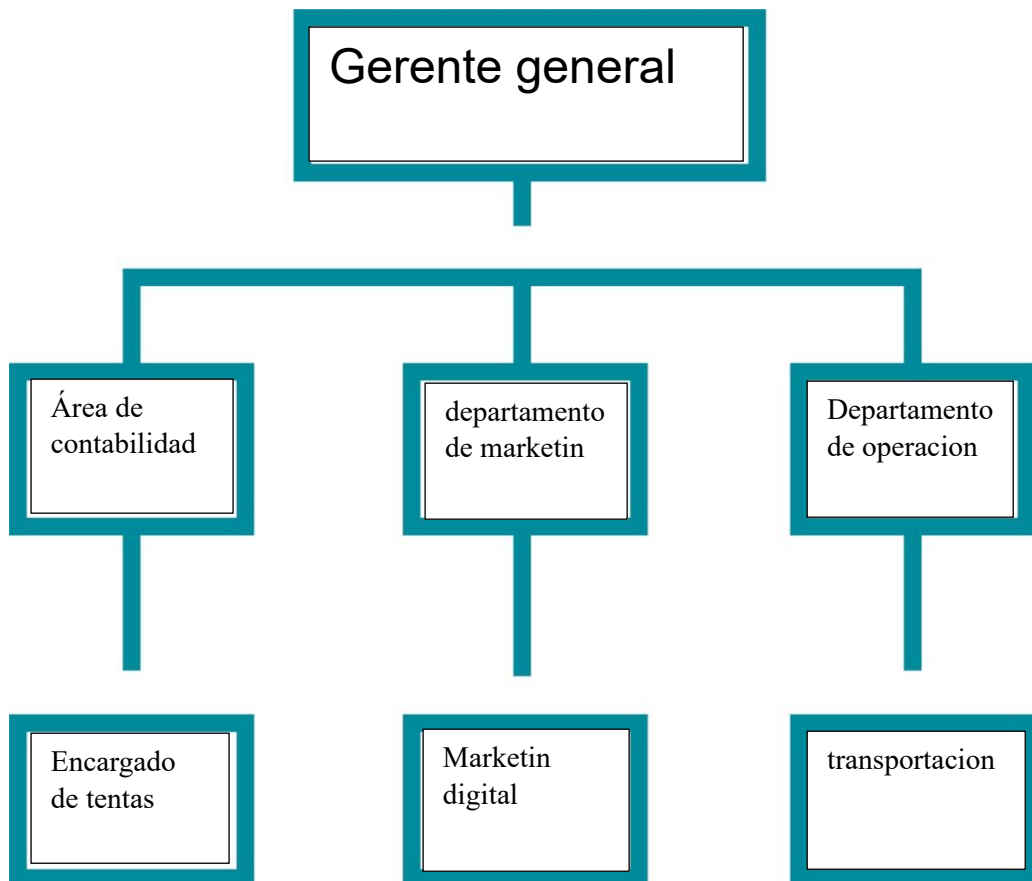
Brindarles a los clientes la asesoría especializada que se ajusta a sus necesidades y expectativas de viaje, garantizando todo el respaldo antes, durante y después del viaje, poniendo nuestro empeño a su alcance para el disfrute pleno de nuestro innovador portafolio de productos y servicios turísticos.

## Visión:

Ser una empresa líder en la rama de turismo, ofreciendo altos estándares de calidad en el servicio de traslados turísticos y recorridos dando a conocer todas las riquezas que hay en Costa Rica. Estando a la vez comprometidos en la búsqueda de mayores beneficios y valores agregados para nuestros clientes. Todo esto gracias a un crecimiento de forma planeada y sostenida.

# Actividad

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



# Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

## Sostenibilidad social:

tours monkey ofrece experiencias únicas y memorables a los clientes a través de diversos tours. Qué incluyen actividades como el canopy, visitas a playas y a cataratas, entre otras actividades que se realizan al aire libre. Esta empresa apoya a comunidades locales, Brinda educación a los niños y niñas sobre la naturaleza y Se realizan programa de voluntariados y beneficencia.

## Sostenibilidad ambiental:

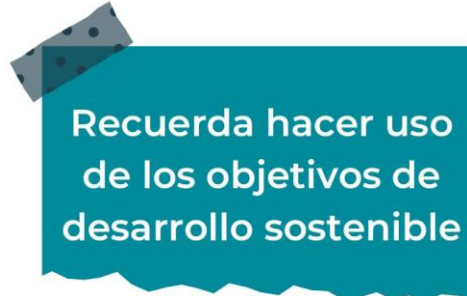
La empresa tours monkey entiende que su principal fuente de inspiración y negocio proviene de la belleza natural del entorno costarricense, por eso la empresa se compromete firmemente a operar de manera sostenible y a minimizar el impacto ambiental.

## Sostenibilidad económica:

Esta empresa de tours mantiene altos estándares de servicios, aseguramos un flujo constante de ingresos y recomendaciones, Realiza actividades para fomentar el cuidado del ambiente Y a la vez obtiene ingresos sin perjudicar los recursos naturales.

# Actividad #4


---



Complete el Modelo de Negocios Canvas.

# Actividad

Socios clave	Actividades clave	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmento de clientes
Proveedores Patrocinadores Hoteles	Visitas a lugares turísticos ventas de alimentación canopy Cabalgatas	Comidas medios de transporte precios accesibles Diferentes tours a qué te especiales para niños	Trato directo en tienda física redes sociales	Familias Jóvenes Empleados grupos estudiantiles grupos de trabajadores con edades entre los 10 y 60 años
	Recursos clave		Canales	
	Oficinas Vehículos Restaurante Empleados		Redes sociales instalaciones físicas de la empresa	
Estrucutra de costos		Fuentes de ingresos		
Salario de empleados publicidad en redes sociales Mantenimiento de edificio y de los jardines		Venta de entradas venta de alimentos tienda de souvenir		


 Recuerda: En la presentación "Modelo de negocio" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Complete la siguiente matriz FODA:

# Actividad #5

## Fortalezas

Experiencia en el mercado  
variedad de tours  
relación con proveedores  
buena reputación y recomendaciones  
Personal capacitado

## Debilidades


Dependencia estacional  
recursos limitados  
dependencia de terceros

Crecimiento del turismo  
mercados emergentes  
colaboraciones y alianzas  
Expansión de servicios

Competencia intensa  
factores externos  
problemas medioambientales  
cambios en las preferencias del consumidor

## Oportunidades

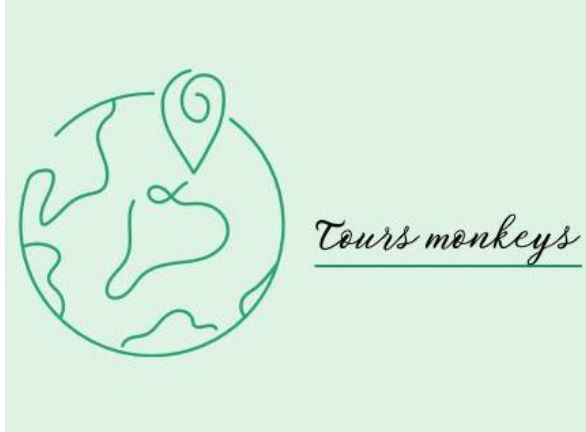
## Amenazas

Recuerda: En la presentación "Qué me  diferencia" puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

# Actividad #6#7

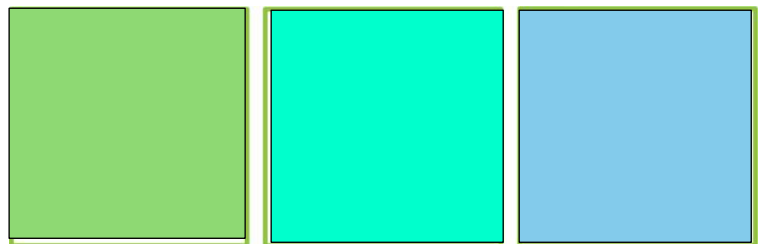
El logo de mi primer emprendimiento



Slogan 

no viajamos para escapar de la vida,  
viajamos para que la vida no se escape

Colores principales  
de mi marca  
empresarial



Puedes dibujar  
el logo o hacerlo  
de forma digital.

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

# Actividad

## Mis costos fijos

Mano de obra

Seguros

suministros

servicio de mantenimiento y limpieza

## Mis costos variables

Reparaciones o mantenimiento }

publicidad o marketing

proveedores

combustible

## #8

El precio de venta de mi producto / servicio es de:

₡	27 000
---	--------

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

Punto de equilibrio en

unidades

Punto de equilibrio monetario

Costos fijos totales

---

(Precio de venta - costo variable total)


Precio de venta x punto de equilibrio en unidades

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades

2,027



 Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debes vender para que podás recuperar tu inversión.

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

cuentas por cobrar

vehículos

terreno

Mercaderia

Pasivos

Salaros por pagar

Impuestos

## #10

inventario  
cuentas por pagar.


Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes,

Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

En el mercado hay bastantes empresas parecidas o iguales en servicio pero esta empresa ofrece servicios y productos de mejor calidad, ofertas y buenas precios.

---



La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

## #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Es de gran importancia ya que garantiza que cada individuo y empresa contribuyan de manera proporcional a su capacidad económica, Además mejora la imagen de la empresa y reputación ante clientes, proveedores y entidades reguladoras, esto es vital para la confianza y credibilidad en el mercado

¿Cómo se liquida una empresa?

La liquidación de una empresa es una parte del proceso de disolución del negocio, se liquida de la siguiente forma:

1-cobro de los créditos pendientes

2-pago de deudas

3-venta de los bienes

4-acciones necesarias para la liquidación de la sociedad

La liquidación la lleva a cabo un liquidador que bien puede ser un perito mercantil o perito economista.

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

La tala de los árboles, Pérdida de cobertura forestal de manera permanente para cambiar el uso de suelo hacia otras actividades

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

La falta de arboles ocasiona la pérdida del hábitat de millones de especies

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

Para el planeta, animales y para las personas porque nos afecta a todos de igual manera

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

Disminuir la tala de árboles  
mejorar el medio ambiente

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

Plantar árboles  
no botar basura  
reciclar  
reducir el uso del papel

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

Aumentar las tareas de planificación para el nuevos arboles, cambiar las existentes y crear áreas protegidas, reservas forestales

¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)

Ocupamos personas, árboles, palas, áreas para plantar los árboles

¿Cuándo lo vamos a hacer?  
(Cronograma)

Los fines de semana 2 horas

¿Quién lo hace?  
(Responsables)

Las personas que quieran ayudar a tener un planeta más hermoso, personas que se preocupan por el medio ambiente

# NOTAS

Me gusto hacer el proyecto, ya que se puso en Práctica todo lo que se aprendió en las sesiones que se realizaron, este trabajo comunal me gustó mucho ya que me ayudan a aprender muchas cosas que en realidad yo no sabía, Disfruté hacer este trabajo comunal ya que fue muy interesante saber un poquito de todo.



MINISTERIO DE DIRECCIÓN DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA VIDA ESTUDIANTIL SERVICIO  
COMUN AL  
ESTUDIANTIL

@Junior Achievement Costa Rica,2024