



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #1

Defina la idea de negocio.

Seria un negocio enfocado en la prestación de servicios y productos, para así aprovechar los conocimientos de la especialidad técnica que llevó en el CTP de Ulloa: Configuración y soporte a redes y sistemas operativos.

En el caso del servicios sería soporte y mantenimiento de computadoras, ya que la tecnología ha avanzado mucho y su uso es fundamental en casi la mayoría de empresas.

Respecto a los productos, la idea es ofrecer a los posibles clientes productos relacionados con el servicio que se brinda y otros, como por ejemplo: computadoras, laptops y los componentes de estas como: disco duro, tarjetas madre, tarjetas de video, memoria RAM, procesadores, teclados y otros.

Para empezar me gustaría que los productos se vendan a través de una plataforma virtual y también que se aproveche ese espacio para promocinar el servicio. La idea es brindar un servicio de calidad, bueno y personalizado para ir haciendo clientes y tener la facilidad de brindarles también los productos que necesitan reemplazar de sus computadoras.

Introduce el texto aquí

**Recuerda: La idea
puede tratarse sobre
un producto o servicio.**

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

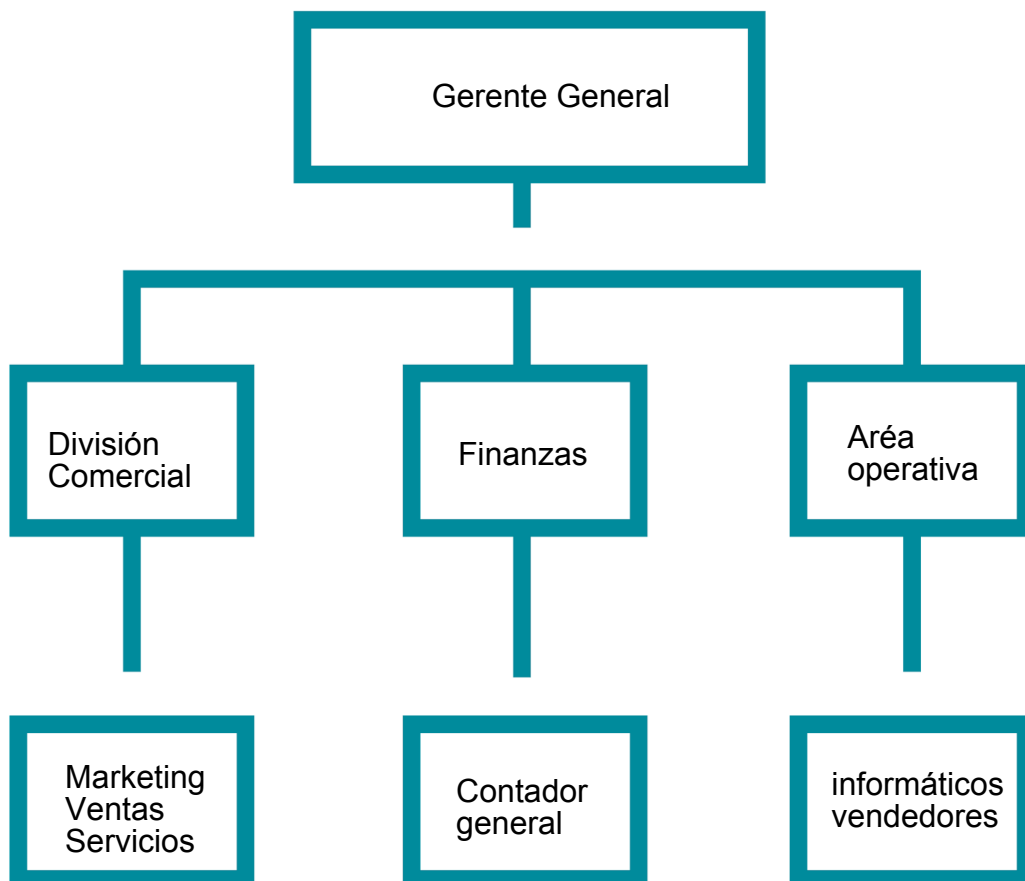
Misión:

Brindar un servicio personalizado y de calidad en soporte de tecnología, de la mano con la venta de computadoras y componentes de última generación.

Visión:

Ser empresa líder en servicios y productos de tecnología a nivel de Centroamérica.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

Garantizar que las personas tengan acceso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para así promover la inclusión digital.

Asegurar la ética y el buen uso de los datos y la información suministrada por los clientes.

Promover la contratación de mujeres, hombres y personas con discapacidad para asegurar la inclusión al mercado laboral.

Sostenibilidad ambiental:

Promover el reciclaje y buena disposición de equipos tecnológicos y electrónicos que ya cumplieron con su vida útil para así evitar mayor contaminación del ambiente.

Desarrollar capacitaciones en nuestra empresa y en las que brindamos servicios y vendemos productos sobre la importancia de usar fuentes de energía renovables, promover el reciclaje y el uso eficiente de los recursos.

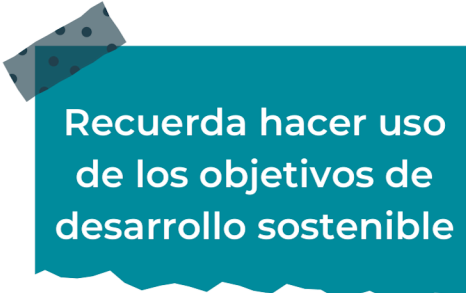
Utilizar equipos con clasificación energética eficiente.

Sostenibilidad económica:

Buscar proveedores de productos de tecnologías reconocidos por su calidad y hacer alianzas estratégicas para promover promociones que motiven mayores ventas.

Estar al pendiente de las últimas tecnologías para ofrecer lo mejor en innovación a nuestros clientes.

Diversificar la cartera de clientes tanto para los servicios como para la venta de productos: por ejemplo alianzas con Asociaciones Solidaristas de Empresas.



Recuerda hacer uso
de los objetivos de
desarrollo sostenible

Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

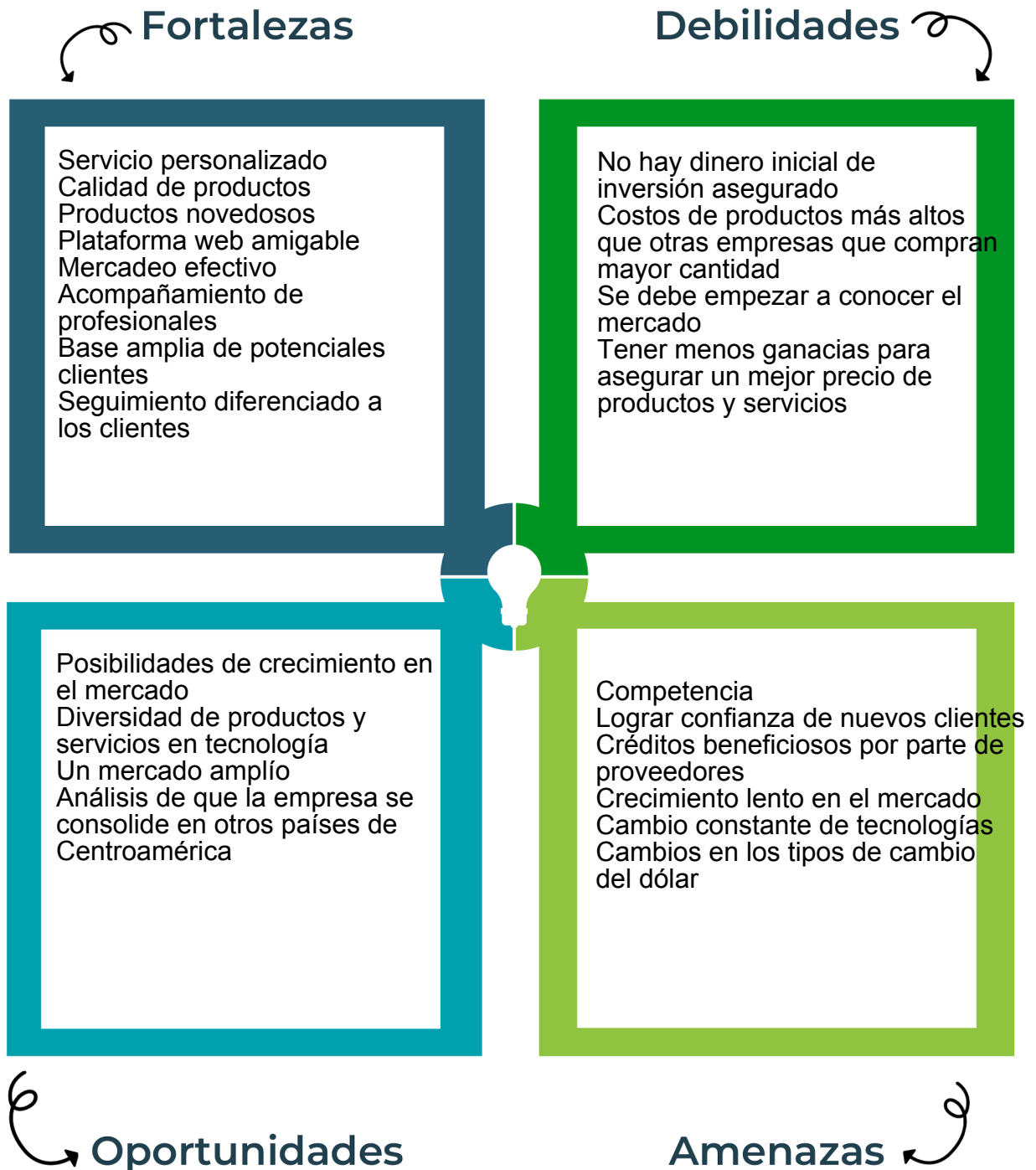
<p>Socios clave</p> <p>proveedores de software y hardware</p> <p>proveedores de servicio de internet y comunicaciones</p> <p>proveedores de almacenamiento y servicios en la nube</p> <p>colaboradores para la empresa</p> <p>alianzas con empresas tecnologicas, asociaciones solidaristas</p>	<p>Actividades clave</p> <p>crear un nombre y sociedad anónima</p> <p>generar una base de datos de posibles clientes</p> <p>crear una web</p>	<p>Propuesta de valor</p> <p>Estar al pendiente de las ultimas tecnologías para ofrecerla de primeros a los clientes</p> <p>ofrecer los servicios de informatica las 24 horas del día con atención personalizada y eficiente</p> <p>entrega de los productos a domicilio con la mayor prontitud posible</p>	<p>Relación con el cliente</p> <p>Buscar una retroalimentación del servicio que se brinda así como sugerencias de mejora.</p> <p>Ofrecer promociones diferenciadas a mejores clientes</p>	<p>Segmento de clientes</p> <p>segmentación demográfica: por ocupación, nivel educativo, edad.</p> <p>segmentación por comportamiento: hábitos de compra en línea y acciones que realizan en el sitio web</p> <p>segmentación geográfica: analizar las zonas donde se venden los productos y servicios</p>
<p>Estrucutra de costos</p> <p>salarios</p> <p>insumos</p> <p>servicios básicos</p> <p>inversión inicial en el negocio</p> <p>imprevistos</p>		<p>Fuentes de ingresos</p> <p>Los ingresos proveendrán de un préstamo</p>		



Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:

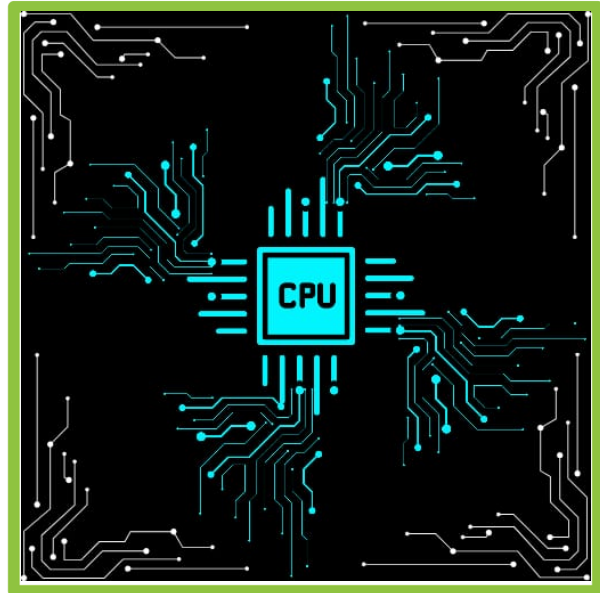


Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Innovación tecnológica, potenciamos tu presente y tu futuro.

Slogan



Colores principales de mi marca empresarial



Turqueza	negro	blanco
----------	-------	--------

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- Electricidad 40 000
- Agua 10 000
- Salarios ¢ 950 000
- Materiales de oficina ¢ 80 000
- Herramientas: ¢ 160 000
- Internet ¢45 000
- ¢Total 1285 000

Mis costos variables

- impuestos varios: ¢65 000
- Transporte ¢12 000
-
-
-
-
-

El precio de venta de mi producto / servicio es de:



375 000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades → 4.3 computadoras

Punto de equilibrio monetario → ₡ 1 616 250



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- Herramientas
- Equipo de oficina
- patente
-
-
-
-
-
-
-

Pasivos

- Salarios
- luz
- agua
- internet
- inventario
- pago de préstamo
-
-
-
-



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Se debe cumplir con las obligaciones tributarias para así garantizar que el gobierno tenga más ingresos y presupuesto y pueda ejercer una mejor administración.

¿Cómo se liquida una empresa?

Primero se salda todas las deudas pendientes: proveedores y empleados.

Cobra lo pendiente a sus deudores o sea a los clientes.

Si quedan recursos que se llama patrimonio se reparte a los socios.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

Promover que las personas tengan el mejor acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones.

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

Promover la inclusión digital y aportar a la disminuir la brecha en el uso de tecnología.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

Mujeres, hombres y personas en general que necesiten del uso de la tecnología para sus estudios, empresas, trabajos o entretenimiento.

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

Facilitar el acceso a la información y su uso correcto para las actividades personales y profesionales.

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

Brindar servicio de soporte y mantenimiento de computadoras.
Vender productos de tecnología.
Brindar asesoría y capacitaciones.

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Convertirnos en la empresa líder en el campo.
Ampliar nuestro servicio y venta a otros países de Centroamérica.

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

Personal
Plataforma web
inversión inicial
base de datos de posibles clientes

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

Consolidación de sociedad, logos, página web e imagen
Julio y agosto 2024.

Trámite de préstamo, setiembre y octubre. Base de datos de clientes, noviembre y diciembre 2024.

Apertura: diciembre 2024.

¿Quién lo hace?
(Responsables)

Gerente general y diseñador.

