



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

## Actividad #1

Defina la idea de negocio.

Plataforma de Telemedicina para Mascotas  
Una plataforma en línea que ofrece servicios de Telemedicina para mascotas. Los dueños de mascotas pueden acceder a consultas veterinarias a través de videollamadas, recibir asesoramiento sobre el cuidado de sus animales y obtener recetas médicas electrónicas.

**Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.**

## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

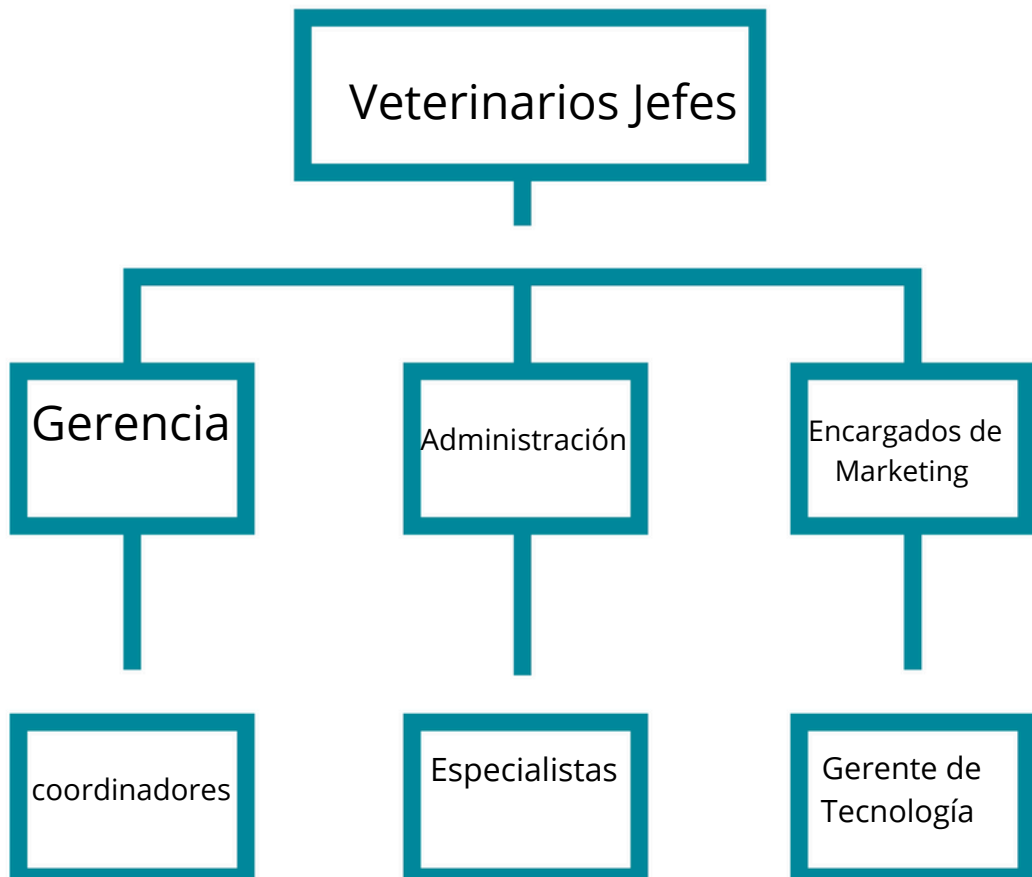
### Misión:

Proveer acceso a servicios veterinarios de alta calidad a través de una plataforma de telemedicina, reduciendo barreras geográficas y mejorando la salud y bienestar de las mascotas.

### Visión:

Ser la plataforma líder en telemedicina para mascotas, reconocida por su innovación, accesibilidad y compromiso con el bienestar animal a nivel global.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

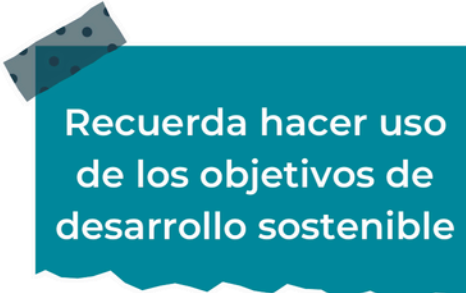
Mejora el acceso a servicios veterinarios y fomenta la educación.

### *Sostenibilidad ambiental:*

Reduce la huella de carbono y promueve prácticas sostenibles.

### *Sostenibilidad económica:*

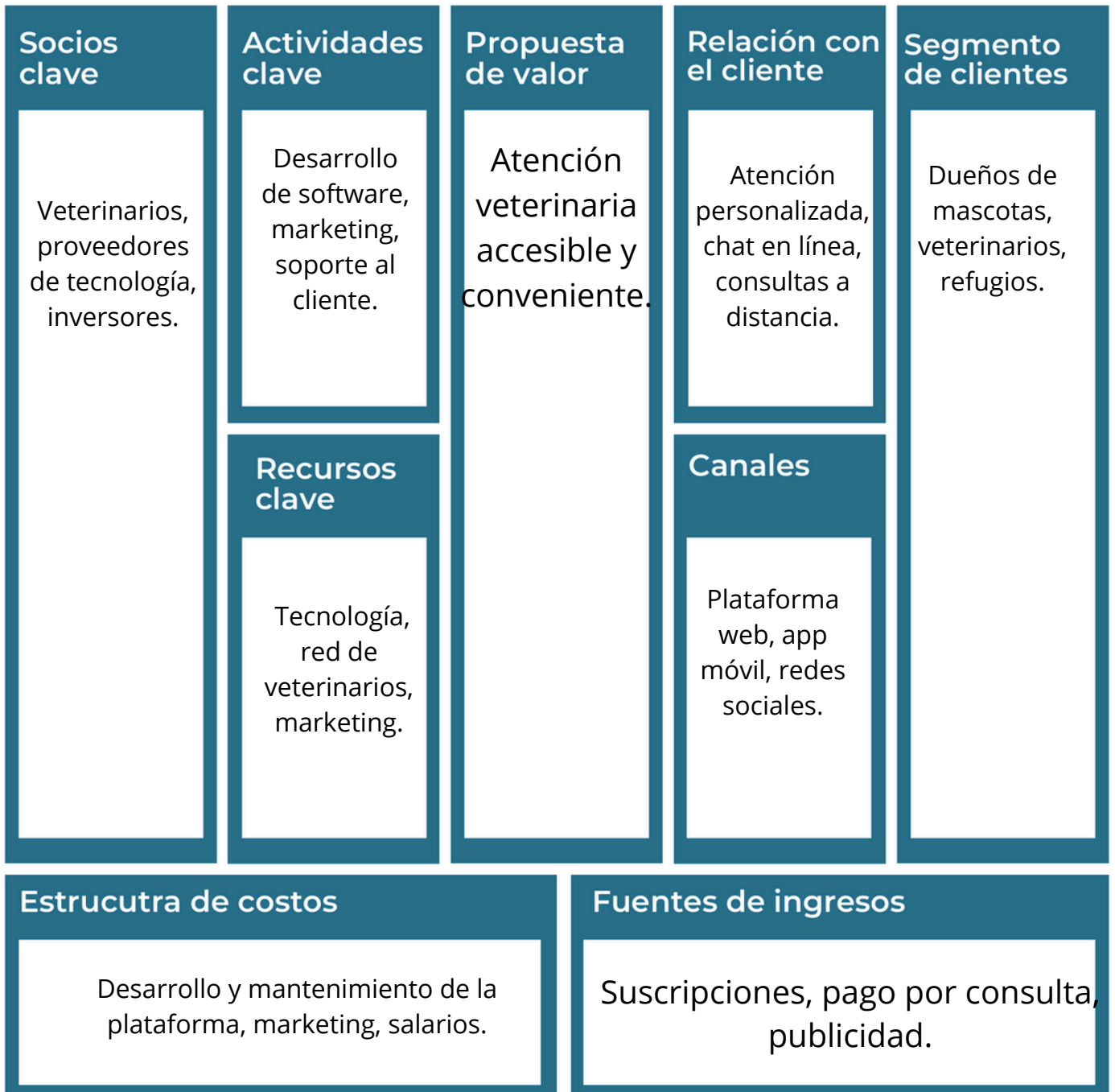
Crea empleo y ofrece servicios económicos y accesibles.



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

## Actividad #4

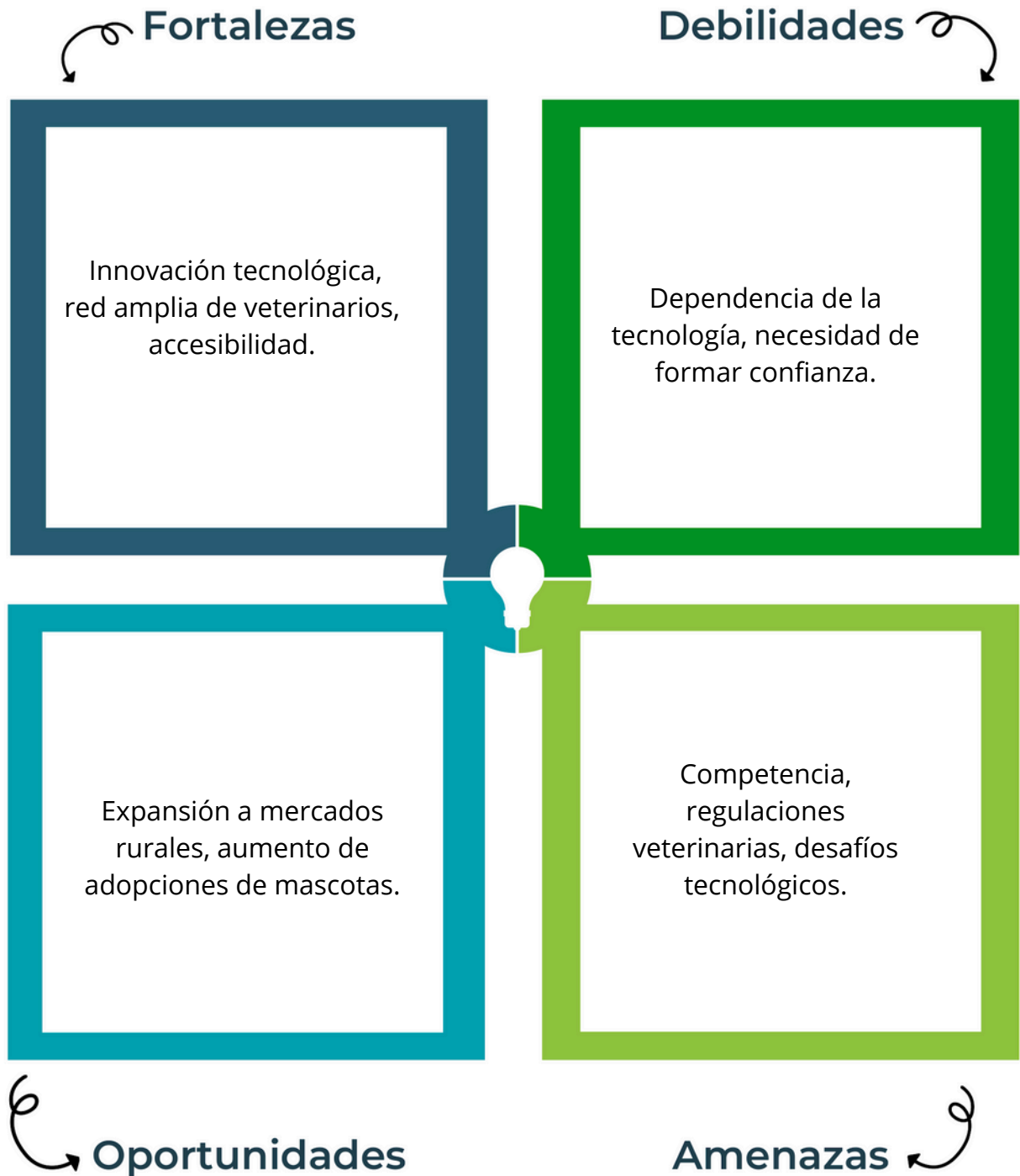
Complete el Modelo de Negocios Canvas.



Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento

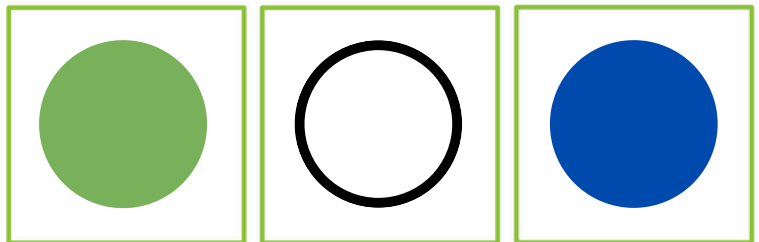


Slogan



Cuidado experto para tu mascota, donde  
y cuando lo necesites."

Colores principales de mi marca empresarial



Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Sueldos del personal: \$10,000/mes
- Alquiler de oficinas: \$2,000/mes
- Hosting y mantenimiento web: \$500/mes

### Mis costos variables

- Marketing y publicidad: \$1,500/mes
- Comisiones a veterinarios: \$20 por consulta
- Soporte técnico: \$1,000/mes

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*

**₪ 50,000**

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades → **10**

Punto de equilibrio monetario → **₡50,000,000**



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### *Activos*

- Plataforma tecnológica
- Red de veterinarios
- Equipos de oficina

### *Pasivos*

- Préstamos iniciales
- Salarios por pagar
- Facturas de servicios



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

## Actividad #10

Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.

Competencia en el mercado costarricense:

Existen pocas plataformas de telemedicina veterinaria, aproximadamente son 15 clínicas que ofrecen consultas en línea.

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

## Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

### *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Cumplir con las obligaciones tributarias es esencial para operar legalmente. Las leyes fiscales establecen los requisitos que las empresas deben seguir para pagar impuestos, y no cumplir con estas leyes puede resultar en sanciones, multas y procedimientos legales que pueden perjudicar gravemente al negocio

### *¿Cómo se liquida una empresa?*

La decisión de liquidar una empresa puede ser voluntaria (por decisión de los propietarios) o forzosa (por orden judicial o de acreedores). Esta decisión se debe formalizar en una reunión de los accionistas o socios, documentando la resolución de liquidar la empresa.

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

Telemedicina para Mascotas

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

Mejora el acceso a servicios veterinarios para personas en áreas remotas o con movilidad limitada.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

Dueños de mascotas (perros, gatos, aves, etc.)  
Veterinarios que desean ampliar sus servicios  
Refugios y organizaciones de bienestar animal

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

Crear una plataforma de telemedicina para mascotas que facilite consultas veterinarias a distancia, mejorando el acceso y la calidad de la atención veterinaria.

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

Desarrollo de la Plataforma  
Colaboración con Veterinarios  
Marketing Digital

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

Atraer 1,000 usuarios en el primer año.  
Colaborar con 50 veterinarios en diferentes especialidades.  
Expandirse a otras regiones después de la fase piloto.

¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)

Desarrolladores de software, veterinarios, equipo de marketing.  
Equipos tecnológicos, software de videollamadas, espacio de oficina.  
Fondos para desarrollo de la plataforma, marketing

¿Cuándo lo vamos a hacer?  
(Cronograma)

Mes 1-2: Investigación y análisis de necesidades.  
Mes 3: Desarrollo de la plataforma.  
Mes 5: Lanzamiento de la plataforma.  
Primeras consultas y evaluación del servicio.  
Mes 7-12: Optimización y expansión del servicio.

¿Quién lo hace?  
(Responsables)

Responsable general del proyecto.  
Encargados del desarrollo y mantenimiento de la plataforma.  
Responsables de las campañas de promoción.  
Encargado de gestionar las colaboraciones con veterinarios

