



**Junior
Achievement
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

35

Years of
Empowering
Lives

YO EMPRENDO
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

Actividad #1

Defina la idea de negocio.

la idea que tengo para mi negocio es: realizar una cafetería al gusto de los clientes, para que ellos se sientan cómodos y seguros también, para que lleguen a disfrutar de nuestra dulce repostería y de nuestro delicioso café, también para que puedan ir y realizar trabajos o tareas con tranquilidad



Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.

Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

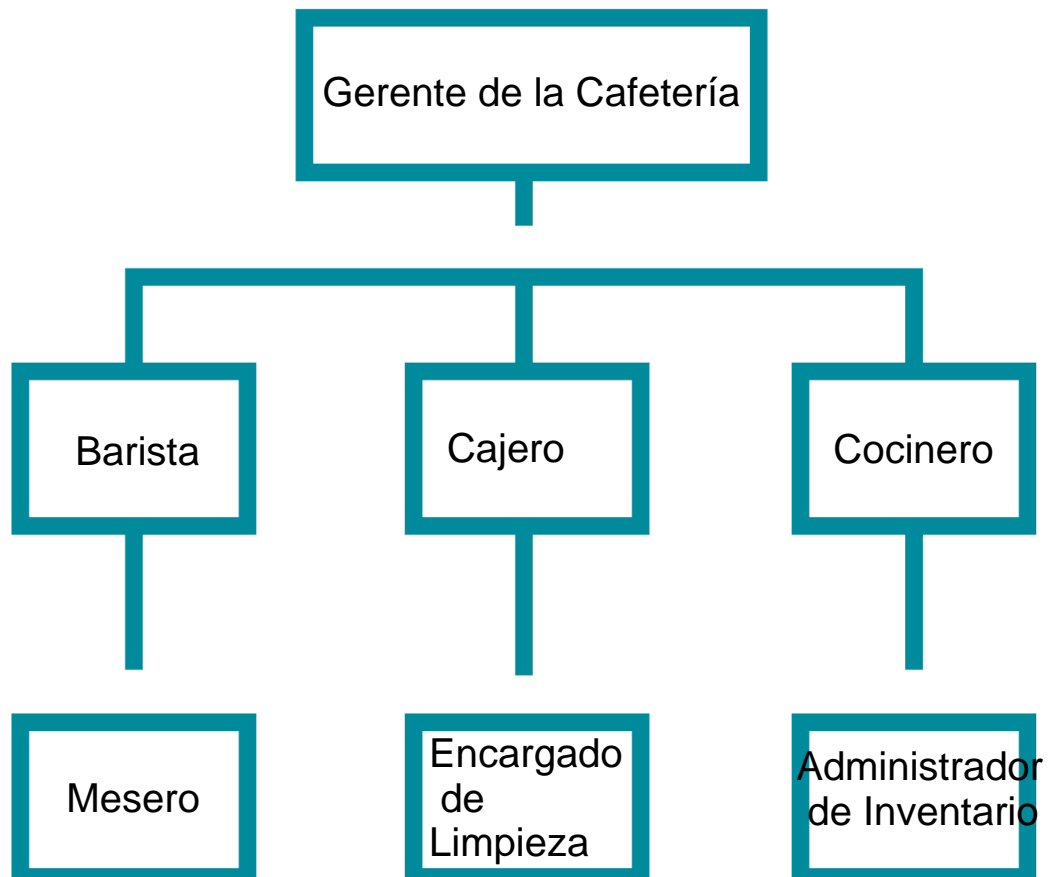
Misión:

Ofrecer a nuestros clientes una experiencia única de café, combinando granos de alta calidad, un servicio excepcional y un ambiente acogedor. Nos dedicamos a crear un espacio donde cada taza de café cuente una historia y donde nuestros visitantes se sientan como en casa.

Visión:

Ser reconocidos como la cafetería líder en la región, famosa por nuestro compromiso con la excelencia en cada taza de café y por nuestra contribución al bienestar de la comunidad.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

Sostenibilidad social:

Prácticas de Contratación Justas Condiciones laborales dignas: Ofrecer salarios justos, beneficios y condiciones de trabajo seguras a los empleados. Oportunidades de desarrollo: Proveer formación continua y oportunidades de crecimiento profesional para los empleados. Diversidad e inclusión: Fomentar un ambiente de trabajo inclusivo y diverso, respetando todas las culturas y antecedentes.

Sostenibilidad ambiental:

Sostenibilidad Ambiental Reducir residuos: Implementar prácticas para minimizar el desperdicio, como el uso de tazas reutilizables y la reducción de plásticos de un solo uso. Reciclaje y compostaje: Establecer programas de reciclaje y compostaje en la cafetería. Eficiencia energética: Usar electrodomésticos y equipos de bajo consumo energético y prácticas de ahorro de energía.

Sostenibilidad económica:

Gestión Financiera Eficiente Presupuesto y planificación: Crear y seguir un presupuesto detallado que incluya todos los gastos e ingresos esperados. Monitoreo constante: Llevar un control riguroso de los flujos de caja y ajustar los planes según sea necesario. Contabilidad precisa: Mantener registros financieros claros y precisos, y realizar auditorías periódicas para asegurar la transparencia.



Recuerda hacer uso
de los objetivos de
desarrollo sostenible

Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

Socios clave	Actividades clave	Propuesta de valor	Relación con el cliente	Segmento de clientes
Asociaciones y Certificaciones de sostenibilidad Certificaciones de Organizaciones que proporcionan certificaciones de comercio justo, orgánico, Rainforest Alliance, etc. Asociaciones de la industria: Asociaciones locales y nacionales de cafeterías y baristas que ofrecen recursos, formación y networking.	Preparación y Servicio de Bebidas y Alimentos Atención al Cliente Gestión de Inventarios Mantenimiento de la Limpieza e Higiene	Café de Alta Calidad Alimentos Frescos y Saludables Ambiente Acogedor y Confortable Servicio al Cliente Excepcional Compromiso con la Sostenibilidad Innovación y Variedad	Atención Personalizada Amabilidad y Cortesía Rapidez y Eficiencia Calidad del Producto Ambiente Agradable	Profesionales y Trabajadores Estudiantes Amantes del Café y Gourmets Familias y Padres con Niños Turistas Frecuentadores de Cafeterías Clientes Ocasionales Amantes del Té y Bebidas Alternativas Personas con Preferencias Dietéticas Específicas
	Recursos clave Local y Equipamiento Suministros y Materias Primas Personal Calificado Marketing y Publicidad Proveedores Confiables		Canales Canales de Comunicación Canales de Distribución Canales de Marketing y Promoción Canales de Feedback y Atención al Cliente	
Estructura de costos Costos Fijos Costos Variables Costos de Operación Costos Financieros Costos de Proveedores y Logística Otros Costos			Fuentes de ingresos Venta de Bebidas Venta de Alimentos Servicios de Delivery Catering Productos Adicionales Venta de Productos Online	

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan



"Despierta tus sentidos en nuestra cafetería: donde cada aroma cuenta una historia".

Colores principales de mi marca empresarial



café

beige

verde musgo

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

Mis costos fijos

- Agua: 15.000 mil
- Electricidad: 25.000 mil
- Renta: 125.000 mil
-
-
-
-

Mis costos variables

- Mano de obra 15.000 mil
-
- Muebles: 100.000 mil
-
-
-
-

El precio de venta de mi producto / servicio es de:

₡ café con repostería
5.000 mil colones

Recuerde que los costos variables son unitarios.

Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} \rightarrow \frac{165.000}{5.000 - 115.000}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} \rightarrow \text{₡ } 275.000 \text{ mil}$$

Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

Activos

- Mobiliario y equipo
- Inventario de alimentos
- Equipo de cocina
- Existencias de utensilios
- Maquinaria especializada
- Decoración y ambientación
- Sistemas de punto de venta
- Marca y reputación
- Vehículos de entrega
- Cuentas por cobrar

Pasivos

- Préstamos bancarios
- Cuentas por pagar
- Beneficios por pagar
- Impuestos por pagar
- Alquileres por pagar
- Intereses por pagar
- Intereses por pagar
- Arrendamientos por pagar
- Deudas con proveedores
- Dividendos por pagar



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

Importancia de las obligaciones tributarias:

Las obligaciones tributarias son fundamentales para el funcionamiento de un país, ya que proporcionan los ingresos necesarios para financiar servicios públicos esenciales como educación, salud, infraestructura y seguridad. Además, ayudan a mantener la estabilidad económica y contribuyen al desarrollo social y económico.

¿Cómo se liquida una empresa?

La liquidación de una empresa implica cerrar todas sus operaciones de manera ordenada y distribuir sus activos entre los acreedores y accionistas.

Decisiones de la junta directiva: La junta directiva o los accionistas deben votar para aprobar la liquidación de la empresa.

Recopilación de activos: Se recopilan todos los activos de la empresa, incluidos el efectivo, los bienes inmuebles, el inventario, los equipos y otros activos tangibles e intangibles.

Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?
(Problema y descripción)

El tema que nos interesa es que los clientes se sientan en un lugar cómodo para realizar sus trabajos y estar con sus amigos

¿Por qué es importante este tema?
(Justificación)

Por qué así pasarían más tiempo en la cafetería y es más probable que lo sigan visitando

¿Para quiénes lo vamos a hacer?
(Público meta)

Lo vamos a hacer para los clientes para que se sientan en un lugar confiable

¿Para qué es la actividad?
(Objetivo)

La actividad es para personas que no se sienten bien en su casa y quieren un lugar cómodo en el que puedan trabajar

¿Qué vamos a hacer?
(Actividades)

Vamos a hacer que las personas se sientan seguras en la cafetería para realizar sus trabajos y también para que las personas lleguen con amigos y se sientan en un lugar cómodo para disfrutar

¿Qué queremos lograr?
(Metas y Resultados)

Lo que queremos lograr es que las personas lleguen a disfrutar a tomar un delicioso café y también que lleguen con sus amigos ya sea para hablar o realizar tareas

¿Qué necesitamos?
(Recursos y materiales)

Lo que necesitamos es tal vez unos juegos de mesa para aquellos amigos que quieren ir a pasar un buen rato y también queremos tener un buen internet para aquellas personas que van a trabajar

¿Cuándo lo vamos a hacer?
(Cronograma)

Nuestra meta es poder realizarlo antes de que se acabe el año, un aproximado es tener todo listo a finales de octubre

¿Quién lo hace?
(Responsables)

Lo estaríamos realizando yo junto con mi familia ya que queremos que esto sea un negocio familiar

NOTAS

No siempre es fácil empezar un negocio, para mi es muy importante tener en claro si eso es lo que quiero, ya que para muchos no es fácil, si queremos realizar nuestro propio negocio tenemos que tener muchas cosas definidas como la renta, el pago de la electricidad, el agua etc. También tenemos que tener en claro las competencias que tendremos con los otros locales, para mi es muy importante tener apoyo de mi familia y de mis amigos, ya que ellos me motivan a seguir adelante con mis proyectos, en este proyecto mi familia me apoyo muchísimo, para mi es muy importante que las personas tengan un lugar donde estar cuando no se sienten cómodos en su casa o en otros lugares, para mí siempre los clientes serán mi prioridad.