



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

# Actividad #1

## Defina la idea de negocio.

Quiero crear un negocio de mantenimiento de equipos, ya sea de computadoras de escritorio, computadoras portátiles, teléfonos celulares, tabletas, entre otros. La idea es crear un negocio confiable y en donde los clientes puedan sentirse cómodos, donde la prioridad sea el bienestar del consumidor y en donde todos los trabajos se realicen con los mayores pilares de la informática, con confiabilidad, integridad y disponibilidad, para que así el cliente sepa bajo que valores trabajamos y pueda confiar totalmente en nuestro trabajo honesto y ético.

Creo que tiene un buen mercado y no tenemos mucha competencia, además, que ayudaríamos mucho a nuestra comunidad y comunidades a nuestro alrededor.



**Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.**

## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

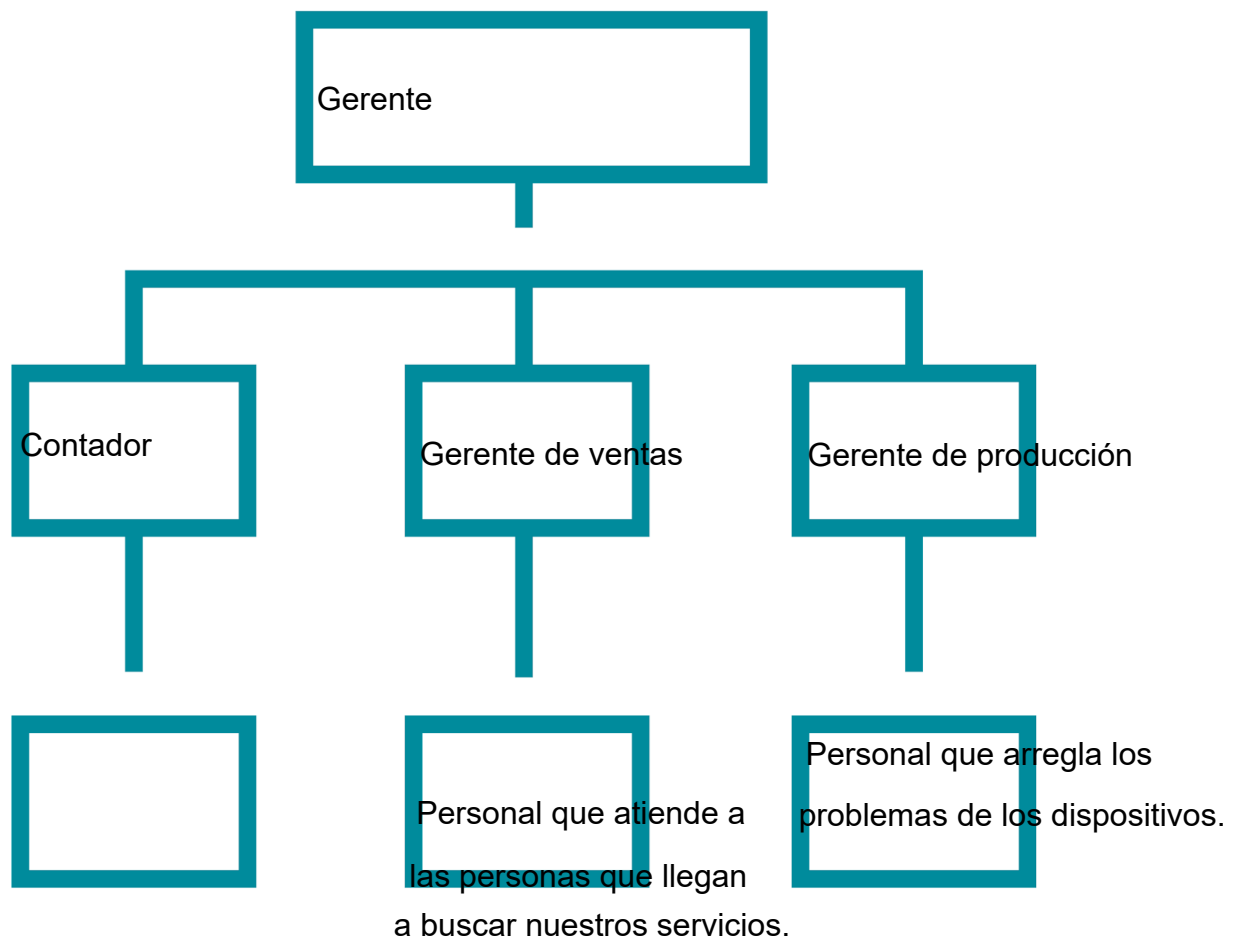
### Misión:

Ser un emprendimiento en el cual las personas puedan confiar y el cual pueda cumplir con sus ideales y valores de la mejor manera.

### Visión:

Queremos ser un emprendimiento que lidere el mercado, ayudando no solo a las comunidades cercanas si no a nivel nacional e internacional, con una buena trayectoria y historia.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

Vamos a apoyar en la sostenibilidad social a través de la inclusión de todas las personas respecto a nuestro negocio, ya sea en cuanto a nuestros trabajadores, donde vamos a tener en cuenta sobre todo a personas sin experiencia como a personas adultas con no tantos estudios. Además, nuestro negocio está pensado para apoyar tanto a personas comunes como a empresas grandes con mayor cantidad de dispositivos que una sola persona.

### *Sostenibilidad ambiental:*

Tenemos planes para reducir al mínimo el residuo que nuestra empresa pueda llegar a generar. Un ejemplo de esto es nuestro plan para reciclar las piezas y dispositivos, siempre de una manera completamente segura y con el total conocimiento del cliente, para así reducir el desperdicio de residuos de dispositivos a los que se les pueda dar una segunda vida.

### *Sostenibilidad económica:*

Pensamos ayudar en cuanto a la sostenibilidad económica debido a que siempre trataremos de tener el mayor flujo de dinero posible, contratando personas necesitadas de un empleo, así como haciendo mejoras en nuestro emprendimiento con las ganancias que pueda llegar a tener nuestro negocio, para así ayudar a la economía de nuestro país.



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

## Actividad #4

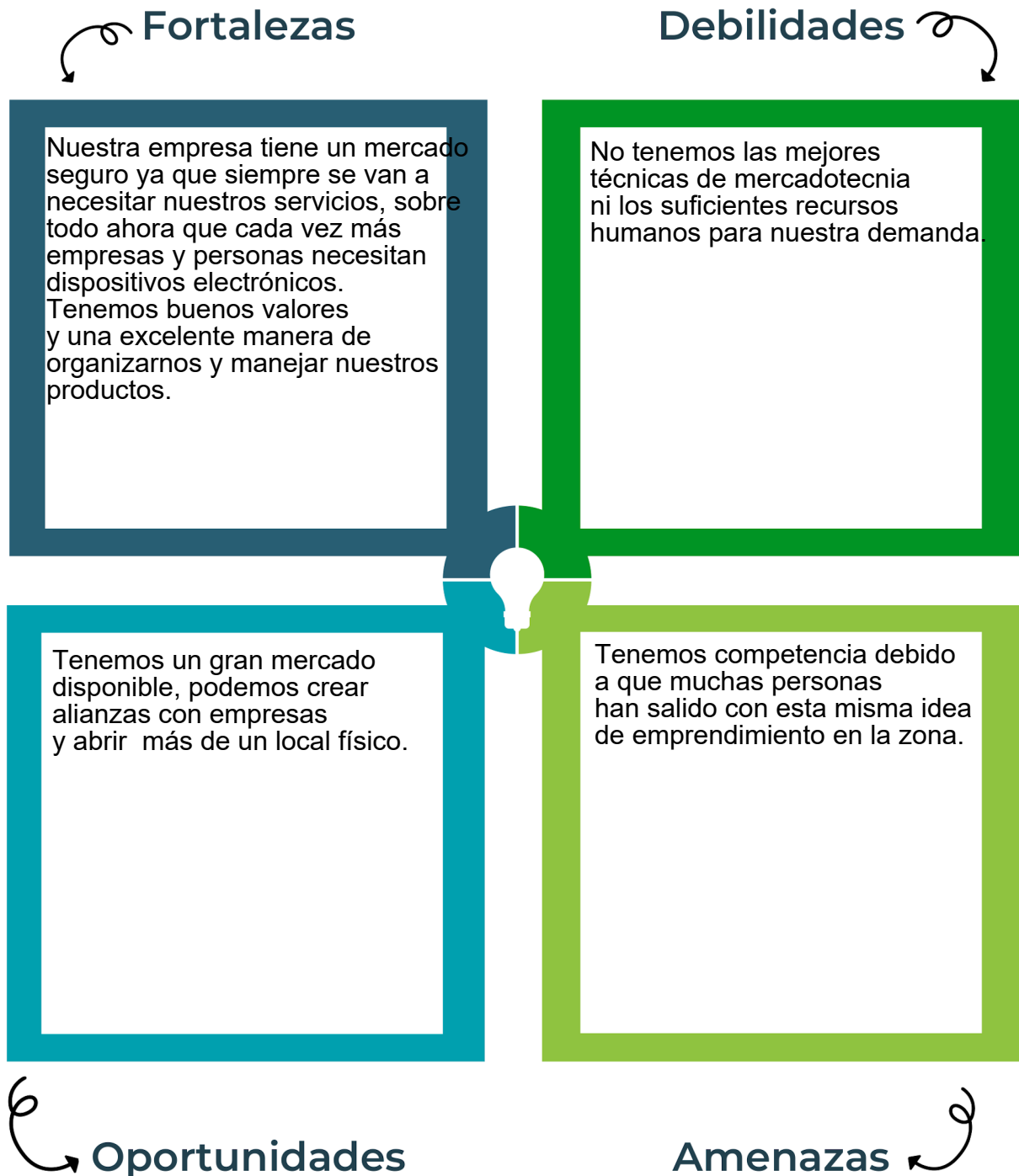
Complete el Modelo de Negocios Canvas.

<b>Socios clave</b> Nuestros socios clave son nuestros proveedores de las diferentes herramientas, piezas y demás que vayamos a necesitar en el mantenimiento y reparación de los dispositivos a los que ofrecemos nuestros servicios.	<b>Actividades clave</b> Nuestra actividad clave es la reparación y el mantenimiento de diferentes dispositivos. <b>Recursos clave</b> Las herramientas para las reparaciones y el papeleo que se le entrega al cliente y los archivos que se deja la empresa como documentación.	<b>Propuesta de valor</b> Aparte de nuestros servicios relacionados con los dispositivos de nuestros clientes ofrecemos total confiabilidad, integridad y disponibilidad de los datos de nuestros clientes así como de sus dispositivos que nos confían.	<b>Relación con el cliente</b> Queremos tener una relación de total confianza con nuestros clientes, una donde ellos se sientan totalmente cómodos. <b>Canales</b> Redes sociales Páginas web Anuncios en carreteras Pancartas	<b>Segmento de clientes</b> Nuestra empresa se enfoca en las personas que tienen dispositivos inteligentes o en empresas que necesiten mantenimiento de sus dispositivos o alguna reparación por cualquier tipo de error que les surga.
<b>Estructura de costos</b> Necesitamos herramientas y piezas, además del recurso humano que necesitamos para realizar nuestro trabajo como es debido.		<b>Fuentes de ingresos</b> Nuestros ingresos vienen de nuestros clientes, ya sean empresas o otras personas que contraten nuestros servicios.		

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:

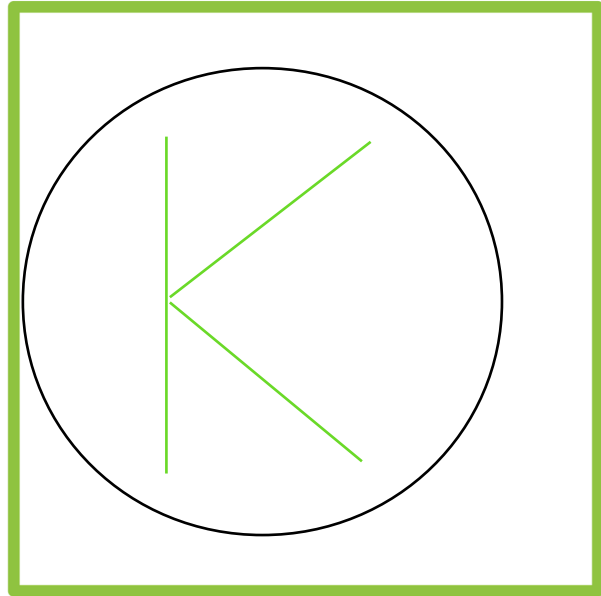


Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



"Confía en nosotros, cuidamos tu tecnología"

Slogan



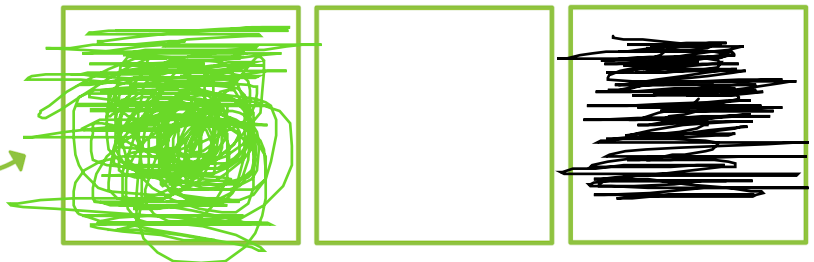
---

---

---

---

Colores principales de mi marca empresarial



Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Electricidad 1000
- Herramientas 3000
- Trabajo 2000
- 
- 
- 
- 

### Mis costos variables

- Piezas utilizadas 5000
- 
- 
- 
- 
- 
- 

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*

₱ 11,000

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades  $\rightarrow$

Punto de equilibrio monetario  $\rightarrow$



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- El local
- La herramienta que tenemos
- Los dispositivos
- Vehículos
- 
- 
- 
- 
- 
- 

### Pasivos

- Nuestra deuda
- Inventario
- Salarios
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.



# Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

## *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Es importante cumplir con nuestras obligaciones tributarias para no tener futuros problemas con el estado y para poder apoyar la economía del país. Además, es importante porque si no podrían cerrar todo el emprendimiento debido a problemas con nuestros impuestos.

---

---

---

---

---

---

---

---

## *¿Cómo se liquida una empresa?*

Tenemos que dar aviso al ministerio de hacienda así como pagar las deudas si es que contamos con ellas. Además, tenemos que realizar el inventario y venta de todas nuestras herramientas o posesiones de la empresa.

---

---

---

---

---

---

---

---

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

Ayudar con la problemática de la falta de emprendimientos confiables de mantenimiento y reparación de dispositivos.

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

Porque es un mercado demasiado importante y esencial para cualquier empresa o persona.

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

Para empresas con dispositivos electrónicos o para personas que tengan cualquier tipo de dispositivos tecnológicos.

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

Para aprender como sería la creación de un emprendimiento y todo lo que tenemos que tomar en cuenta.

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

Un FODA, misión, visión, un modelo de negocios, nuestro logo, eslogan, colores de la empresa, descripción de la empresa, entre otros.

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

Entender como es la creación de un emprendimiento y los pasos que tenemos que llevar a cabo si queremos emprender.

¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)

Conexión a internet y los manuales necesarios.

¿Cuándo lo vamos a hacer?  
(Cronograma)

El 11-6-2024

¿Quién lo hace?  
(Responsables)

Katty Fabiola Jiménez Mora

