Junior Achievement Costa Rica

Miembro de JA Worldwide

35 Years of Empowering Lives

# YO EMPRENDO

## JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

# CUADERNO DE TRABAJO

SERVICIO COMUNAL ESTUDIANTIL

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA / DIRECCIÓN DE VIDA ESTUDIANTIL

©Junior Achievement Costa Rica, 2024

# Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar Adobe Acrobat, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:

1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.

# Actividad #1

Defina la idea de negocio.

Servicio de limpieza: la idea de este negocio o servicio es ofrecer servicios de  este limpieza residencial y comercial, utilizando productos y técnicas ecológicas. Padria ofrecer un servicio de alta calidad, personalizada y confiable, utilizando productos de limpieza naturales y Bio desagradables para minimizar el impacto ambiental. Las áreas que abarcaria serían, casas, comercios, colegios, pos-construcción, después de eventos. La clave sería brindar un excelente servicio al cliente y construí una reputación de calidad y la responsabilidad ambiental.

**Recuerda: La idea puede tratarse sobre un producto o servicio.**

# Actividad #2

**Determine la misión y visión de su emprendimiento.**

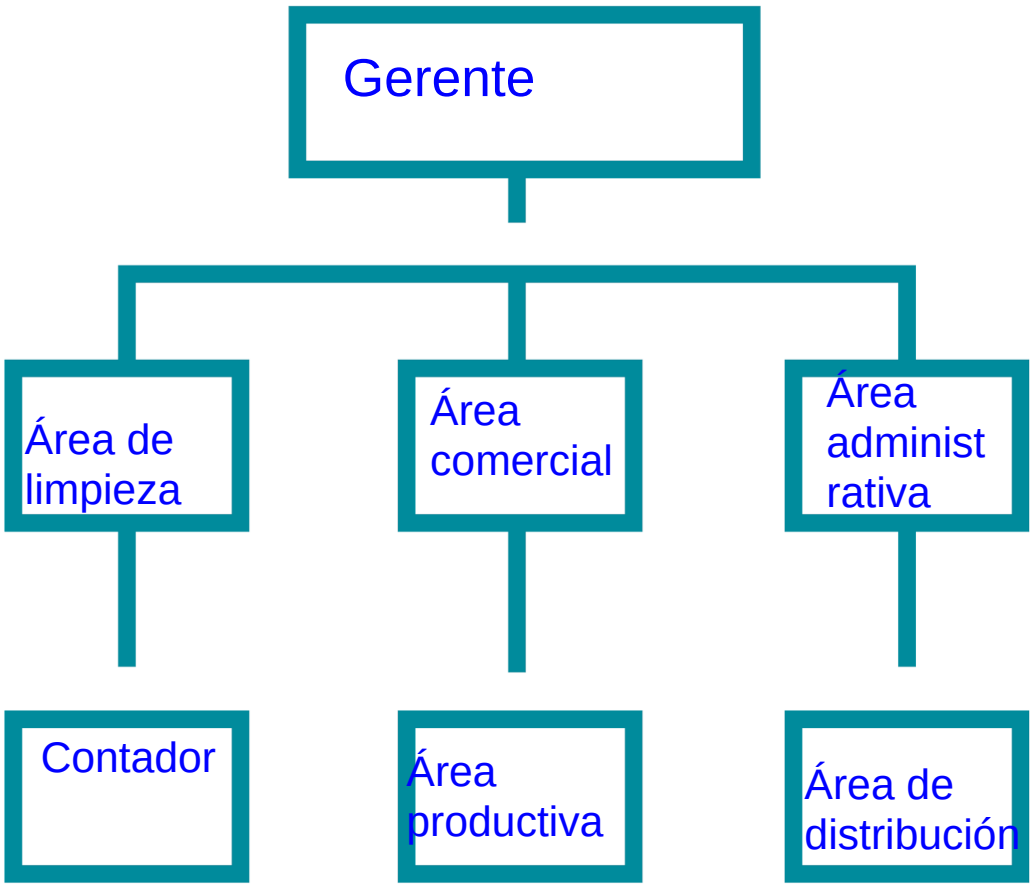
*Misión:*

La misión es proporsionar soluciones integrales y profesionales de limpieza a nuestros clientes, comprometerse a mantener lugares y espacios libres de suciedad o desorden, utilizando productos y técnicas eficientes y respetuosas con el medio ambiente

*Visión:*

Nuestra visión es ser la empresa de servicios más confiables y de alta calidad con servicios de limpieza y así facilitar los productos de aseo, y ayudar al medio ambiente

**Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.**



# Actividad #3

**Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).**

## *Sostenibilidad social:*

Ofrecer condiciones laborales justas y seguras para los empleados, incluyendo capacitaciones, salarios dignos, beneficios y oportunidades de crecimiento, fomentar la participación comunitaria y la responsabilidad social, apoyando iniciativas locales y bienestares de la comunidad

## *Sostenibilidad ambiental:*

Utilizar productos y equipos de limpieza ecológicos y Bio desagradables, implementando reciclaje y reducción de residuos, ahorrar energía y agua y sensibilizar a nuestros clientes sobre la importancia de la sostenible ambiental y brindarles recomendaciones para reducir la huella ecológica.

## *Sostenibilidad económica:*

Establecer una gestión financiera responsable y transparente, buscar diversidad de fuentes de ingreso y mantener la relación cercana y transparente con los clientes

**Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible**

# Actividad #4

## Complete el Modelo de Negocios Canvas.

### Socios clave

Son los empleados, clientes, Instituciones, Parte administrativa Que formarán parte del procesl de la empresa

### Actividades clave

Son todas las tareas que tenemos, como utilar productos Bio desagradables y ecologicos Crear, desarrollar y comercializar el servicio

### Recursos clave

Son los empleados y personal de la empresa, las herramientas y productos de limpieza y el dinero que ocupemos para ella

### Propuesta de valor

Es como vamos a ofrecer el servicio, en el caso del servicio mio es que vamos a cobrar 3 millones al mes, trabajando todos los días, dando las cosas necesarias, y teniendo calidad a la hora de trabajar, también nos tranportaremos hasta el lugar

### Relación con el cliente

Tener una relación Confiable, segura, calida y transparente con los clientes

### Canales

Son los métodos que utilizaremos para hacer llegar el servicio hasta los lugares, como transporte en carro y llevar los materiales

### Segmento de clientes

Son los deseos o necesidades que harán que contraten el servicio, en el caso de nosotros, será que facilitará hacer el aseo y mantener limpio y lidre de cualquier suciedad los lugares

### Estrucutra de costos

Son todos los gastos que registre la Empresa o servicio, como pago de empleados y compra de cosas necesarias

### Fuentes de ingresos

Las fuentes de ingreso provendran de Los contratos que tengamos o trabajos que Hagamos

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

# Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:

## Fortalezas

1- capacidad de negocios
2-capacitación a los colaboradores
3- personal capacitado en el area
4- capacidad para planificar

## Debilidades

1- poco personal para El area
2-poco tiempo para realizar Publicidad
3-el inventario tarda en proveerse
4-al área falta moviliario

## Oportunidades

1- capacitaciones
2- crecimiento y Hablilidades
3-Aunmento de salario
4-asenseos de puestos

## Amenazas

1-resistencia al cambio De roles
2-demora de insumo de limpieza
3-poco tiempo para Especializarse en otras Areas
4-desgaste físico y mental De trabajadores

Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

# Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento

Slogan

La limpieza es salud

Colores principales de mi marca empresarial

Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

# Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

## *Mis costos fijos*

- 25 mil seguros
- 300 mil salarios
- 10 mil préstamo
- 28 mil facturas suministros
- 50 mil impuestos
- 25 mil alquiler
- 80 mil préstamo

## *Mis costos variables*

- 1,500 horas extras
- 25 mil mantenimiento carro
- 70 mil publicidad
- 80 mil artículos de oficina
- 20 mil luz
- 8 mil compra escobas
- 50 mil averías aparatos

## *El precio de venta de mi producto / servicio es de:*

₡3 millones al mes

Recuerde que los costos variables son unitarios.

# Actividad #8

## Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{\text{(Precio de venta - costo variable total)}}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta x punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

Punto de equilibrio en unidades → 0.188

Punto de equilibrio monetario → ₡ 564.000

Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

# Actividad #9

**Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.**

## *Activos*

- 60 mil productos limpieza
- 150 mil ingreso por dia
- 20 mil mantenimiento carro
- 25 mil gasolina transporte
- 50 mil aspiradora
- 30 mil fregonas
- 25 mil computadoras
- 30 mil sillas
- 50 mil impresoras
-

## *Pasivos*

- 300 mil salario
- 50 mil impuestos
- 60 mil arrendamiento
- 80 mil préstamo bancario
- 50 mil cuenta por pagar
- 70 mil cuenta por pagar
- 80 mil cuenta pendiente
- 90 mil cuenta pendiente
-
-

Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.

Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.

# Actividad #10

**Investigue cuántos productos o servicios existen en el mercado iguales al que mi emprendimiento ofrece.**

En el mundo existe más de 200 negocios de servicios de limpieza
Iguales que al mío, unos cobran más caro y otros más varato, en
El país con más empresas de servicios de limpieza qué existe es
Estados unidos, ya que es uno de los países más estables en economía y ay gente que no le gusta hacer aseo, la mayoría de servicios de limpieza utilizan productos ecológicas y Bio desagradables para ayudar al medio ambiente, pero ninguno ahorra luz y utiliza técnicas para cuidar el medio ambiente como el mio.

La competencia fomenta la actividad empresarial y la eficiencia, da al consumidor más donde elegir y contribuye a bajar los precios y mejorar la calidad.

# Actividad #11

Determine cúal es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

## *Importancia de las obligaciones tributarias:*

El cumplimiento tributario garantiza que cada individuo y empresa contribuyan de manera proporcional a su capacidad económica.
Estabilidad Económica: La recaudación tributaria es vital para mantener la estabilidad económica y financiera del país.

## *¿Cómo se liquida una empresa?*

La liquidación de una empresa consiste en la extinción de tu negocio o empresa. A través de esta operación la compañía saldará todas las deudas pendientes frente a terceros, cobrará los créditos pendientes frente a sus deudores y, por último, repartirá el patrimonio que aún quede en la empresa entre los socios.

# Guia para planear Yo Emprendo

**¿Cuál es el tema que nos interesa?**
**(Problema y descripción)**

El tema es la contamina, la tira de basura es un problema para el medio ambiente

**¿Por qué es importante este tema?**
**(Justificación)**

Es importante para reducir la huella ecológica, y para cuidar el medio ambiente

**¿Para quiénes lo vamos a hacer?**
**(Público meta)**

Lo vamos hacer para los ciudadanos y para las
Nuevas generaciones

**¿Para qué es la actividad?**
**(Objetivo)**

El objetivo de esta actividad es mejor la calidad de vida, cuidar el medio ambiente y reducir la hyella ecología para que así en las nuevas generaciones

**¿Qué vamos a hacer?**
**(Actividades)**

1-reciclar
2-dar capacitaciones o charlas sobre la importancia de cuidar el medio ambiente
3- usar productos ecologicos y Bio desagradables
4- recoger la basura tirada

**¿Qué queremos lograr?**
**(Metas y Resultados)**

Queremos lograr reducir la huella ecológica y cuidar el medio ambiente, y los resultados serán beneficios para los ciudadanos y

**¿Qué necesitamos?**
**(Recursos y materiales)**

Los materiales necesarios seran bolsas de basura
Guantes y métodos para reciclar, y los recursos será
Plantar árboles, recoger basura, regar las plantas, cuidar los animales

**¿Cuándo lo vamos a hacer?**
**(Cronograma)**

Sábados dar charlas

Domingos recoger basura

Viernes reciclar

**¿Quién lo hace?**
**(Responsables)**

Toda la parte de la empresa gerencia y empleados, igual que los ciudadanos

Junior Achievement Costa Rica
Miembro de JA Worldwide

35 Years of Empowering Lives

# NOTAS

Este negocio fue inspirado en tratar de implementar productos de limpieza Bio desagradables y ecologicos para cuidar el medio ambiente, también para mantener limpio y libre de cualquier suciedad los lugares, Y también para enseñarles a las personas la importancia de cuidar el medio ambiente y reducir un poco la huella ecologica.
También es para tratar de prevenir un poco las enfermedades y ayudar a las personas que pasan trabajando todo el día, y para que las cosas se vean bonitas, y trabajar en instituciones públicas y privadas para que así pasen limpio los lugares

SERVICIO COMUNAL ESTUDIANTIL

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA / DIRECCIÓN DE VIDA ESTUDIANTIL

©Junior Achievement Costa Rica, 2024