



**Junior  
Achievement  
Costa Rica**

Miembro de JA Worldwide

**35**

Years of  
Empowering  
Lives

**YO EMPRENDO**  
JUNIOR ACHIEVEMENT COSTA RICA

**CUADERNO  
DE TRABAJO**



**SERVICIO COMUNAL  
ESTUDIANTIL**



**MINISTERIO DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA**

**DIRECCIÓN DE  
VIDA ESTUDIANTIL**

©Junior Achievement Costa Rica, 2024



## Es importante que sepas lo siguiente:

Este documento lo puedes imprimir para completar cada actividad asignada. Recuerda guiarte con cada sesión, ahí tendrás las herramientas y los recursos necesarios para completar cada actividad.

También, podrás completar cada actividad de manera digital. Te recomendamos utilizar **Adobe Acrobat**, es una herramienta gratuita donde puedes visualizar y modificar documentos en formato PDF.

Cuando descargues el lector PDF en tu dispositivo electrónico, encontrarás una barra similar a la siguiente:



1. En la barra de herramientas debes seleccionar la caja de texto.
2. La opción que mejor te servirá para completar cada actividad es “Escribir texto”.
3. Cuando seleccionas “Escribir texto”, das click en cada actividad donde desees completar el ejercicio.



## Actividad #2

Determine la misión y visión de su emprendimiento.

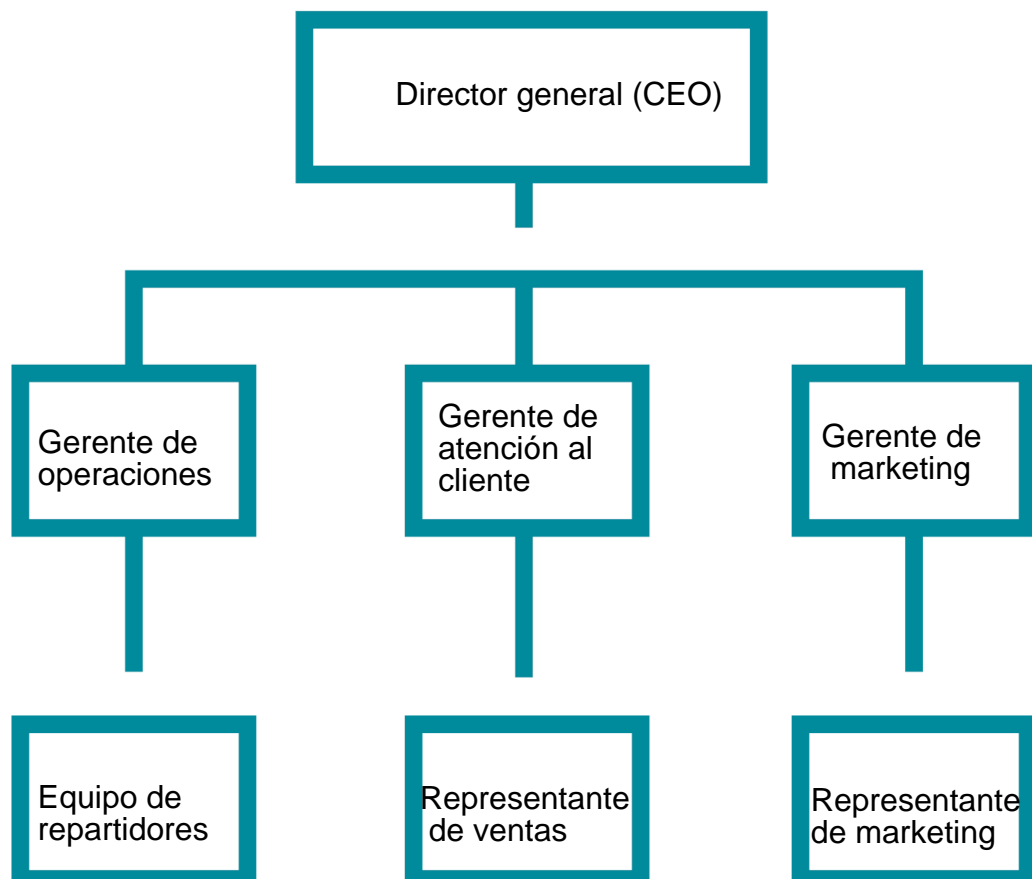
### Misión:

Nuestra misión es proporcionar un servicio de entrega de alimentos eficiente y confiable, conectando a los clientes con sus restaurantes favoritos de manera rápida y segura.

### Visión:

Nuestra visión es ser la plataforma de entrega de alimentos preferida en nuestra comunidad, reconocida por nuestra rapidez, eficiencia y compromiso con la satisfacción del cliente.

Establezca su estructura organizacional. En cada recuadro, coloque la gerencia o puesto que crea necesario para su tipo de negocio.



## Actividad #3

Defina cómo su emprendimiento va a cumplir con los tres pilares de desarrollo sostenible empresarial (social, ambiental y económico).

### *Sostenibilidad social:*

Generación de empleo en la localidad

El emprendimiento ayudará a proporcionar oportunidades de empleo local, especialmente para repartidores y personal de atención al cliente, se ofrecerán condiciones laborales justas y oportunidades de desarrollo profesional.

### *Sostenibilidad ambiental:*

Reducción de residuos

Se utilizarán envases y embalajes biodegradables y reciclables para minimizar el impacto ambiental durante los pedidos. Se incentivarán a los clientes a devolver los envases en centros de la empresa para la reutilización o reciclaje de los envases y embalajes.

### *Sostenibilidad económica:*

Rentabilidad del emprendimiento a largo plazo

Se mantendrá un equilibrio entre rentabilidad y sostenibilidad a largo plazo, asegurando que tu negocio sea financieramente viable sin comprometer los aspectos sociales y ambientales.



Recuerda hacer uso de los objetivos de desarrollo sostenible

## Actividad #4

Complete el Modelo de Negocios Canvas.

<b>Socios clave</b> Proveedores de alimentos, Restaurantes asociados, Plataformas de entrega, Asociaciones locales	<b>Actividades clave</b> Gestión de pedidos, Preparación de alimentos, logística de entrega, atención al cliente	<b>Propuesta de valor</b> Entregas rápidas y confiables, Amplia selección de restaurantes y opciones de menú, facilidad de uso a través de una aplicación móvil intuitiva, servicio al cliente excepcional y atención personalizada	<b>Relación con el cliente</b> Atención al cliente personalizada a través de la aplicación móvil y el servicio en chat en ..	<b>Segmento de clientes</b> Estudiantes universitarios, profesionales ocupados, familias con poco tiempo para cocinar, restaurantes locales que desean ampliar su alcance
	<b>Recursos clave</b> Personal, vehículos de entrega, tecnología de pedidos y aplicación móvil, infraestructura de cocina y almacenamiento		<b>Canales</b> Aplicación móvil para realizar pedidos, sitio web de la empresa, marketing en redes sociales	
<b>Estructura de costos</b> Costos laborales, costos de alimentos y suministros, costos de marketing y publicidad, gastos de mantenimiento de vehículos y tecnología			<b>Fuentes de ingresos</b> Comisiones por entrega, tarifas de suscripción premium, acuerdos de reparto con restaurantes asociados, ingresos por publicidad y promociones destacadas en la aplicación	

Recuerda: En la presentación “Modelo de negocio” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #5

Complete la siguiente matriz FODA:



Recuerda: En la presentación “Qué me diferencia” puedes encontrar la información necesaria para completar esta actividad.

## Actividad #6

Elabore un logo, slogan y diseñe su marca empresarial.

El logo de mi primer emprendimiento



Slogan



“Deliciosamente rápido a tu puerta”

---

---

---

---

Colores principales de mi marca empresarial



Puedes dibujar el logo o hacerlo de forma digital.

## Actividad #7

Establezca sus costos fijos, costos variables y con ello el precio de su producto o servicio. Debe colocar el valor monetario de cada costo (fijo y variable).

### Mis costos fijos

- Alquiler de oficina/alr
- Salarios del personal administrativo: 150,000 colones
- Costos de marketing y publicidad: 50,000 colones
- Mantenimiento de la plataforma tecnológica: 50,000 colones
- Gastos de servicios públicos (agua, electricidad, internet): 50,000 colones
- Mantenimiento de la plataforma tecnológica: 50,000 colones
- Gastos de servicios públicos (agua, electricidad, internet): 50,000 colones

### Mis costos variables

- Combustible para el vehículo de entrega: 200 colones
- Comisiones a los repartidores: 200 colones
- Costos de embalaje (bolsas, recipientes, etc.): 100 colones
- Costos de embalaje (bolsas, recipientes, etc.): 100 colones por entrega
- 
- 
- 

*El precio de venta de mi producto / servicio es de:*

₡ 1,500 Por envío

Recuerde que los costos variables son unitarios.

## Actividad #8

Determine el punto de equilibrio de su emprendimiento.

Te recordamos la fórmula del punto de equilibrio en unidades y monetario (colones):

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} = \frac{\text{Costos fijos totales}}{(\text{Precio de venta} - \text{costo variable total})}$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} = \text{Precio de venta} \times \text{punto de equilibrio en unidades}$$

Realiza el cálculo:

$$\text{Punto de equilibrio en unidades} \rightarrow 500$$

$$\text{Punto de equilibrio monetario} \rightarrow \text{₡ } 750,000$$



Recuerda: El punto de equilibrio te ayuda a conocer cuántas unidades o servicios debés vender para que podás recuperar tu inversión.

## Actividad #9

Determine cuáles son los pasivos y activos de su negocio. Solamente, debes mencionar cuáles serían los activos y pasivos, no es necesario poner el valor monetario de los mismos.

### Activos

- Vehículos de entrega
- Equipo tecnológico
- Plataforma tecnológica
- Mobiliario y equipo de oficina
- Inventario de embalaje
- Dinero en efectivo
- Propiedad y terrenos
- Cuentas por cobrar
- Publicidad y marketing prepagados
- Software y licencias

### Pasivos

- Préstamos
- Cuentas por pagar
- Salarios y beneficios
- Impuestos
- Alquiler
- Servicios públicos
- Mantenimiento y reparaciones
- Comisiones a repartidores
- 
- 



Ejemplos de activos: Terrenos, equipo de oficina, cuentas por cobrar, vehículos y patentes.



Ejemplos de pasivos: Deudas a corto y largo plazo, salarios, inventario y cuentas por pagar.



# Actividad #11

Determine cuál es la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias y cómo se debe liquidar una empresa.

## *Importancia de las obligaciones tributarias:*

Las obligaciones tributarias son cruciales para el funcionamiento de cualquier negocio y la economía en general. Cumplir con ellas tiene varias implicaciones importantes:

Legalidad y Conformidad: Cumplir con las obligaciones tributarias asegura que la empresa opera dentro del marco legal establecido por las autoridades fiscales. Esto evita sanciones, multas y posibles litigios legales que pueden surgir del incumplimiento.

Reputación: Mantenerse al día con los impuestos contribuye a una buena reputación comercial. Los clientes, proveedores y socios confían más en una empresa que cumple con sus obligaciones legales.

---

## *¿Cómo se liquida una empresa?*

Liquidar una empresa es el proceso de cerrar de manera ordenada sus operaciones, vendiendo sus activos y pagando sus pasivos. Los pasos generales son los siguientes:

Decisión de Liquidación: La decisión de liquidar la empresa debe ser aprobada por los propietarios, accionistas o junta directiva, según corresponda.

Notificación a las Autoridades: Informar a las autoridades fiscales y otros organismos reguladores sobre la decisión de liquidar la empresa.

---

---

---

# Guía para planear Yo Emprendo

¿Cuál es el tema que nos interesa?  
(Problema y descripción)

El negocio de la coimda

¿Por qué es importante este tema?  
(Justificación)

Es algo solicitado dentro del mercado

¿Para quiénes lo vamos a hacer?  
(Público meta)

Profesionales con poco tiempo, familia que no quiera cocinar, etc

¿Para qué es la actividad?  
(Objetivo)

Aprender a desarrollar un negocio propio

¿Qué vamos a hacer?  
(Actividades)

Realizar la base del negocio

¿Qué queremos lograr?  
(Metas y Resultados)

Un negocio rentable a largo plazo

¿Qué necesitamos?  
(Recursos y materiales)

Una fuente economica de donde iniciar

¿Cuándo lo vamos a hacer?  
(Cronograma)

En algún tiempo

¿Quién lo hace?  
(Responsables)

Yo con algún próximo equipo de trabajo

