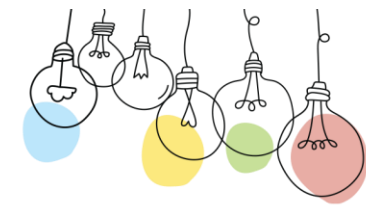




Guía para planear ¡Yo Emprendo!



¿Cuál es el tema que nos interesa?

Ventas y servicio al cliente

Las ventas son el proceso de ofrecer productos o servicios a clientes con el objetivo de generar ingresos para una empresa. El servicio al cliente implica atender las necesidades y preguntas de los clientes de manera eficiente y satisfactoria para garantizar su satisfacción y fidelidad. Ambos aspectos son fundamentales para el éxito de cualquier negocio.

¿Por qué es importante este tema?

Las ventas y el servicio al cliente son pilares fundamentales en el éxito empresarial, ya que generan ingresos, construyen relaciones, fortalecen la reputación de la marca y permiten la adaptación a un entorno empresarial en constante cambio. Ignorar su importancia podría poner en riesgo la viabilidad a largo plazo de cualquier empresa.

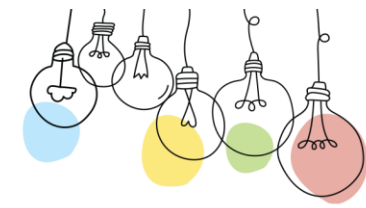
¿Para quiénes lo vamos a hacer?

Las metas para el público en el servicio al cliente y las ventas se centran en crear una experiencia positiva y satisfactoria para los clientes, lo que puede traducirse en lealtad, retención y aumento de ingresos.

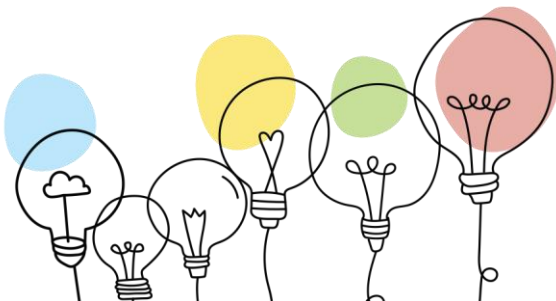




Guía para planear ¡Yo Emprendo!

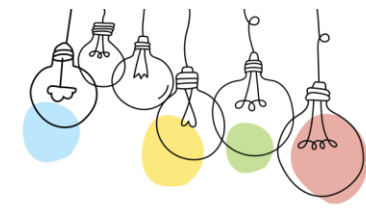


¿Para qué es la actividad?	¿Qué vamos a hacer?
<p>Hacer que la educación sea más accesible, más educativa, eficaz y divertida</p>	<p>Usar juegos educativos: Los juegos son una excelente manera de captar la atención de los estudiantes y hacer que el aprendizaje sea más divertido. Los juegos pueden ayudar a los estudiantes a practicar habilidades y conceptos de manera interactiva.</p> <p>Tecnología educativa: El uso de la tecnología en el aula puede hacer que la educación sea más accesible y educativa. La tecnología puede proporcionar recursos interactivos, multimedia y adaptativos que se adaptan a las necesidades individuales de los estudiantes.</p> <p>Inclusión y diversidad: La educación debe ser inclusiva y abordar las necesidades de todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidades. Es importante crear un entorno educativo que sea accesible para todos, independientemente de sus habilidades o características individuales.</p> <p>Enfoque en habilidades y fortalezas: En lugar de enfocarse en las limitaciones o deficiencias de los estudiantes, es importante resaltar sus habilidades y fortalezas. Esto puede ayudar a fomentar la confianza y la motivación de los estudiantes, lo que a su vez puede hacer que el proceso educativo sea más eficaz.</p>





Guía para planear ¡Yo Emprendo!

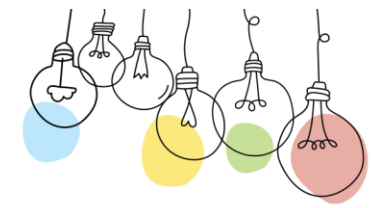


¿Qué queremos lograr?	¿Qué necesitamos?
<p>Con lo anteriormente mencionado es mejorar la educación en términos de accesibilidad, calidad, efectividad y disfrute. Además, asegurar de que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para acceder a la educación y participar activamente en el proceso de aprendizaje. Incluyendo que la educación sea significativa y relevante para los estudiantes, permitiéndoles aplicar lo que han aprendido en situaciones reales y explorar temas de interés personal. También mejorar la efectividad de la educación, adaptando las estrategias de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes y fomentando su motivación y compromiso. Como logro de este hacer que la educación no se motivó de aburrimiento, estrés, desmotivación.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Internet• Adaptaciones y recursos inclusivos• Tecnología• Compromiso del gobierno, instituciones educativas• Recursos multimedia





Guía para planear ¡Yo Emprendo!



¿Cuándo lo vamos a hacer?	¿Quién lo hace?
14/10/2023	Naomi Janicsa Quirós Quirós

